

**PERBANDINGAN SIKAP MAHASISWA TERHADAP KONSELING
ANTARA MAHASISWA YANG MENGGUNAKAN DENGAN YANG
TIDAK MENGGUNAKAN LAYANAN KONSELING DI PBKP**

**Suatu studi mengenai sikap terhadap layanan konseling di
PBKP pada mahasiswa Universitas Tarumanagara**

"Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana strata 1 (S-1)"



ANDHI KURNIAWAN
705940036
943115380050036



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
1998**



UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Letjen S. Parman No. 1 Jakarta 11440
Telepon. 5661334 - 5671747 - 5673003, Ext. 602
Fax. 5638356



LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

1. Drs. Monty P. Satiadarma..... (bertindak selalu Pembimbing Utama)
2. Dra. Sri Tiatni..... (bertindak selaku Pembimbing Kedua)

menyatakan persetujuan bahwa skripsi berjudul: PERBANDINGAN SIKAP MAHASISWA
TERHADAP KONSELING ANTARA MAHASISWA YANG MENGGUNAKAN DENGAN
YANG TIDAK MENGGUNAKAN LAYANAN KONSELING DI PBKP - Suatu
studi mengenai sikap terhadap layanan konseling di PBKP....
pada mahasiswa Universitas Tarumanagara.....

yang dibuat oleh: ANDHI KURNIAWAN..... NIM: 705940036.....

dapat diajukan pada Sidang Ujian Sarjana Strata 1 (S-1) Psikologi, Fakultas Psikologi
Universitas Tarumanagara yang akan diselenggarakan pada bulan September.....
tahun 1998.....

Jakarta, 31 Agustus 1998.....

Pembimbing Utama

Pembimbing Kedua

(Drs. Monty P. Satiadarma
MS/AT, MCP/MFCC

(Dra. Sri Tiatni.....)

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Bapa di surga, karena hanya dengan restu dan limpahan rahmat kasih-Nya saja skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi yang berjudul PERBANDINGAN SIKAP MAHASISWA TERHADAP KONSELING ANTARA MAHASISWA YANG MENGGUNAKAN DENGAN YANG TIDAK MENGGUNAKAN LAYANAN KONSELING DI PBKP disusun untuk memenuhi salah satu syarat yang diwajibkan dalam mendapatkan gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari keterbatasan kemampuan yang dimiliki sehingga tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah, ibu, tante Gin, dan kedua kakakku (Annie dan Anna) yang telah banyak memberikan semangat, bimbingan maupun *reinforcement-reinforcement* selama proses pembuatan skripsi ini.
2. Bapak Monty P. Satiadarma, selaku Dekan Psikologi UNTAR dan dosen pembimbingku yang telah banyak meluangkan waktunya yang sangat berharga untuk mengarahkan dan membimbing penulis.
3. Ibu Sri Tiatri selaku dosen pembimbing statistik yang telah banyak memberikan masukan-masukan berharga, support, dan kesabaran yang tiada duanya dalam membimbingku.

4. Ibu Henny E. Wirawan, ibu Rostiana selaku Pudek I dan Pudek III Psikologi UNTAR dan bapak Agus selaku dosen pengajar yang banyak memberikan petunjuk-petunjuk maupun meminjami buku-buku.
5. Ibu Yulia S. Singgih dan ibu Kasirah selaku ketua pimpinan dan staf UPT PBKP UNTAR yang banyak membantu memberikan data-data atau informasi.
6. Staf karyawan pada perpustakaan Fakultas Psikologi UNTAR yang banyak membantu dalam studi pustaka untuk penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh staf pengajar yang memberikan ilmu pengetahuan tiada taranya dan para karyawan/ti Fakultas Psikologi UNTAR yang banyak membantu penulis.
8. Members of Club LEHO PSYCHOLOGY yang mencintai dan menemaniku dalam suka dan duka.
9. Pengurus BPM, SM FPsi, dan BUPSI crew atas kerja samanya dalam berbagai kegiatan.
10. Seluruh teman-teman penulis di UNTAR, terutama di Fakultas Psikologi, dan di luar UNTAR yang selalu bertanya mengenai kapan penulis diwisuda.
11. HAMER '*slammer series*'-ku dan Yvonne '*baby*' 5150 yang selalu siap menampung segala suntuk, penat dan hasrat selama proses pembuatan skripsi ini.
12. A-Mild yang selalu memijat '*cerebral cortex*'-ku untuk tetap segar dan fit.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi segenap pembaca.

Jakarta, September 1998

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif melalui studi pustaka dan analisis berdasarkan pengumpulan data dengan memberikan kuesioner berbentuk skala Likert (instrumen ukur dalam penelitian ini) kepada 60 mahasiswa UNTAR yang masih aktif kuliah sampai tahun ajaran 1997/1998 sebagai respondennya. Pengujian data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan uji "t" dan berdasarkan pengujian tersebut, diperoleh hasil penelitian yang dapat dinyatakan bahwa terdapat perbedaan sikap yang signifikan terhadap konseling antara mahasiswa UNTAR yang menggunakan dengan yang tidak menggunakan layanan konseling di PBKP dimana mahasiswa UNTAR yang menggunakan layanan konseling memiliki sikap positif dan mahasiswa UNTAR yang tidak menggunakan layanan konseling memiliki sikap negatif terhadap konseling



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang permasalahan	1
B. Permasalahan	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
D. Sistematika Penulisan	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konseling	12
1. Tujuan konseling	13
2. Ciri-ciri konseling dan konselor yang efektif	15
B. Sikap	17
1. Ciri-ciri sikap	18
2. Proses pembentukan dan perubahan sikap	19
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi terbentuknya sikap	19
4. Sikap mempengaruhi munculnya perilaku	20
C. Klien	
1. Pengharapan klien	22
2. Sikap seseorang terhadap layanan konseling	23
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Prosedur Penelitian	25
B. Subyek Penelitian	
1. Karakteristik responden	29
2. Teknik pengambilan sampel	29

C. Instrumen/Alat ukur	
1. Tes reliabilitas	31
2. Tes validitas	32
D. Hipotesis	
1. Hipotesis penelitian	33
2. Hipotesis statistika	33
E. Metode Analisis	33
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
A. Temuan Penelitian	35
Hasil Pengujian Hipotesis	37
B. Analisis Data	
1. Analisis kuantitatif	37
2. Analisis kualitatif	40
BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	
A. Kesimpulan	47
B. Diskusi	49
C. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
ABSTRACT	85
TABEL 4.1	52
TABEL 4.2	53
TABEL 4.3	50
TABEL 4.4	51
TABEL 4.5	53

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1.1 Gambaran umum tipe-tipe konseling	3
TABEL 3.1 Panduan butir-butir kuesioner pada skala Likert	53
TABEL 3.2 Variansi butir	55
TABEL 3.3 Levels of reliability typically reported for different types of tests and measurement devices	56
TABEL 3.4 Minimum values of the content validity ratio for significance at p = .05	57
TABEL 4.1 Tabel nilai 't'	58
TABEL 4.2 Hasil pengumpulan data kuesioner pada kelompok I	59
TABEL 4.3 Hasil pengumpulan data kuesioner pada kelompok II	60
TABEL 4.4 Deskripsi skor pada skala Likert yang diperoleh pada kelompok I	61
TABEL 4.5 Deskripsi skor pada skala Likert yang diperoleh pada kelompok II	63

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
LAMPIRAN 1	Daftar Isi	63
GAMBAR 4.1	Usia dari responden kelompok I	65
GAMBAR 4.2	Usia dari responden kelompok II	65
LAMPIRAN 4	Pengujian validasi isi untuk skripsi S1	
	Psikologi UNTAR	75
LAMPIRAN 5	Pengujian validasi isi	75
LAMPIRAN 6	Penghitungan variansi kelompok	82
LAMPIRAN 7	Penghitungan keakuratan baku (Standard Error of Measurement)	83
LAMPIRAN 8	Uji hipotesis penelitian dengan tes T	84

DAFTAR LAMPIRAN

			Halaman
LAMPIRAN	1	Ijin penelitian	66
LAMPIRAN	2	Kuesioner untuk mahasiswa UNTAR	67
LAMPIRAN	3	Penghitungan reliabilitas butir	73
LAMPIRAN	4	Pengujian validitas isi untuk skripsi S1 Psikologi UNTAR	75
LAMPIRAN	5	Pengujian validitas isi	78
LAMPIRAN	6	Penghitungan variansi kelompok	82
LAMPIRAN	7	Penghitungan kekeliruan baku (Standard Error of Measurement)	83
LAMPIRAN	8	Uji hipotesis penelitian dengan tes 't'	84

ABSTRAK

ANDHI KURNIAWAN

PERBANDINGAN SIKAP MAHASISWA TERHADAP KONSELING ANTARA MAHASISWA YANG MENGGUNAKAN DENGAN YANG TIDAK MENGGUNAKAN LAYANAN KONSELING DI PBKP-Suatu studi mengenai sikap terhadap layanan konseling di PBKP pada mahasiswa Universitas Tarumanagara (Drs. Monty P. Satiadarma, MS/AT, MCP/MFCC).

Pusat Bimbingan dan Konsultasi Psikologi Universitas Tarumanagara (PBKP UNTAR) dibentuk untuk memberikan pelayanan psikologi, diantaranya layanan konseling, yang ditujukan terutama kepada mahasiswa UNTAR dalam membantu mengatasi permasalahan psikologis seperti masalah kesulitan belajar, masalah hubungan dengan orang tua dan teman-teman, dan masalah kepercayaan diri. Latar belakang dilakukannya penelitian ini adalah untuk melihat perbandingan sikap pada mahasiswa UNTAR terhadap konseling antara yang menggunakan dengan yang tidak menggunakan layanan konseling di PBKP.

Landasan teoritis yang digunakan antara lain pengertian konseling psikologi menurut George dan Cristiani (1990) dipandang sebagai suatu hubungan proses yang dibentuk untuk membantu manusia mengambil keputusan dan memecahkan permasalahannya. Perilaku seseorang dalam menggunakan atau tidak menggunakan layanan konseling dipengaruhi oleh sikapnya (Baron dan Bryne, 1994). Terdapat 2 jenis sifat sikap yaitu sikap positif yang kecenderungan perilakunya adalah mendekati, menyenangkan, dan sikap negatif yang kecenderungan perilakunya adalah menjauhi, menghindari, atau tidak menyukai obyek tertentu (Sarwono, 1991).