

Id	:	15389
Call Number	:	658.8 NEY h
Judul	:	Hubungan antara kualitas jasa dan faktor-faktor kepuasan pelanggan dengan kesetiaan pelanggan pada PO. sido rukun di Semarang / Neysa Nathania Bintoro
Pengarang	:	Neysa Nathania Bintoro
Nim	:	115060477
Kota	:	Jakarta
Tahun Terbit	:	2010
Deskripsi Fisik	:	85p;28 cm
Pembimbing	:	1.Ronnie Resdianto Masman
Bidang	:	1.Manajemen pemasaran
Subjek	:	1.MARKETING MANAGEMENT
Abstrak	:	abstrak