



Warta Penelitian Perhubungan

B.15

Volume 23, Nomor 6, Juni 2011

ISSN. 0852-1824



WARLIT PERHUB	VOL. 23	NO. 6	HALAMAN 535-658	JAKARTA Juni, 2011	ISSN 0852-1824
--------------------------	----------------	--------------	----------------------------	-------------------------------	---------------------------

Terakreditasi B, Nomor 300/AU2/P2MB1/08/2010
Tanggal 26 Agustus 2010

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
Jl. Medan Merdeka Timur No. 5, Jakarta Pusat 10110
Telepon 021-34832945 Fax. 34833065



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN

BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

Jl. Medan Merdeka Timur No. 5, Jakarta Pusat 10110

Telepon 021-34832945 Fax. 34833065



ISSN : 0852 -1824

Warta Penelitian Perhubungan

Volume 23, Nomor 6, Juni 2011

Warta Penelitian merupakan majalah ilmiah transportasi diterbitkan oleh Badan Penelitian dan Pengembangan Perhubungan, terbit sejak tahun 1989 dengan teratur 12 kali dalam setahun. Terakreditasi B dengan Nomor : 300/AU2/P2MB1/08/2010 tanggal 26 Agustus 2010. Redaksi berhak mengadakan perubahan tulisan tanpa mengubah isi. Memuat sebuah tulisan tidak berarti Badan Litbang Perhubungan/Redaksi setuju akan isinya.

Pelindung	:	Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Perhubungan
Penasehat	:	Sekretaris Badan Litbang Perhubungan ; Kepala Pusat Litbang Manajemen Transportasi Multimoda; Kepala Pusat Litbang Perhubungan Darat; Kepala Pusat Litbang Perhubungan Laut; Kepala Pusat Litbang Perhubungan Udara.
Pemimpin Umum	:	Ir. Nugroho Eddy Purnomo. (Set. Badan Litbang Perhubungan)
Pemimpin Redaksi	:	Ir. Mutharuddin, M. Si, M. MTr (Set. Badan Litbang Perhubungan)
Redaktur Pelaksana	:	Abdul Mutholib, SE (Set. Badan Litbang Perhubungan)
Wakil Redaktur Pelaksana	:	Drs. Budi Prayitno, M. MTr (Set. Badan Litbang Perhubungan)
Dewan Redaksi	:	1. Muhammad IZI, ATD (Puslitbang Phb. Darat); 2. Idjon Sudjono, SST, MM. APU (Puslitbang Phb. Udara); 3. Ir. Johny Malisan, DESS (Puslitbang Phb. Laut) 4. Drs. M. Herry Purnama, MM (Puslitbang Phb. Udara); 5. Ir. Zulfikri, M, Sc, DEA (Set. Badan Litbang Perhubungan) 6. Dra. Atik S. Kuswati M. MTr (Set. Badan Litbang Perhubungan); 7. Ir. Nanang Ariantono, Ms. Tr (Puslitbang MTM); 8. Feronika Sekar P, SS, M. MTr (Set. Badan Litbang Perhubungan)
Mitra Bestari	:	Dr, Ir, Indrayati Subagyo
Penyunting Editor	:	1. Ratna Herawati, BSc. (Set. Badan Litbang Perhubungan); 2. R. Sukhiar Bastaman P (Set. Badan Litbang Perhubungan);
Desain Grafis	:	Fita Kurniawati, S. Pd, MT.

ALAMAT REDAKSI

BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERHUBUNGAN

Jalan Medan Merdeka Timur 5 Jakarta 10110 Telepon : (021) 34832945, Faksimil : (021) 34833065.
warlit@litbangdanpustaka-dephub.go.id

Untuk mengetahui abstrak penelitian/studi terdahulu dapat dibuka di homepage kami dengan situs
<http://www.litbangdanpustaka-dephub.go.id>



Warta Penelitian Perhubungan

Volume 23, Nomor 6, Juni 2011

ISSN. 0852 - 1824

Terakreditasi B, Nomor . 300/AU2/P2MB1/08/2010

Tanggal, 26 Agustus 2010

DAFTAR ISI

Kajian Perlindungan Hak Konsumen Kereta Api Menurut Standar Pelayanan Minimum _____	535-555
Siti Maimunah dan Lidya Chotimah	
Analisis Pengembangan Pelabuhan Berwawasan Lingkungan (<i>Ecoport</i>) (Studi Kasus Pelabuhan Tanjung Priok) _____	556-575
Eddy Ihut Siahaan, Tridoyo Kusumastanto, Achmad Fahrudin, Setia Hadi dan Ario Damar	
Evaluasi Penyelenggaraan Angkutan Kereta Api Komunitas _____	576-586
Subaryata	
Kajian Penyelesaian Santunan Terhadap Pengguna Jasa Angkutan Udara Nasional Yang Menderita Kerugian _____	587-601
Ahmad Sudiro	
Analisis Headway Ideal Bus Trans Jakarta _____ - _____	602-612
Prima J. Romadhona dan Ni Nyoman Triana Laksmi	
Kajian Dampak Pembangunan Pada Koridor Jalan Terhadap Efisiensi Transportasi Bali Selatan _____	613-623
I Wayan Suweda, Achmad Wicaksono dan Indrasurya B. Mochtar	
Posisi Kinerja Delapan Jenis Usaha Bidang Transportasi Logistik Indonesia Ditinjau Dari Enam Faktor Penentu Logistik Nasional Dalam Rangka Menghadapi Total Integrasi Logistik Di Kawasan Asean _____	624-642
Nanang Aryantono	
Pengkajian Evaluasi Kinerja Pelayanan Bongkar/Muat Kendaraan Melalui Tanjung Priok <i>Car Terminal</i> _____	643-658
Apri Yuliani	

KAJIAN PENYELESAIAN SANTUNAN TERHADAP PENGGUNA JASA ANGKUTAN UDARA NASIONAL YANG MENDERITA KERUGIAN

Ahmad Sudiro *)

Pudek dan Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanegara
Jalan Letjen S. Parman No. 1 Grogol Jakarta Barat (11440)
Telp: (021) 5671748, 5604477, Fax: 5638336. HP: 085885834385
Email: aspp.1011@gmail.com.

ABSTRACT

Settlement payment of compensation to service users who suffer a loss of air transport is a form of corporate responsibility as an air freight carrier. In the present study found three substances on which the tort users of air transport services to carriers, namely because the users of air transport services of death, injury, or disability in a plane crash, by applying the principle of strict liability (strict liability). Furthermore, the study also found that the payment of compensation to the users of air transport services which suffered losses due to the crash can be solved through the mechanism of mediation or litigation by way of referring to the applicable law.

Key words: Compensation, User Services Air Transport.

PENDAHULUAN

Dipandang dari segi geografis, luas wilayah, dan penyebaran penduduknya, maka penyelenggaraan angkutan udara di Indonesia dalam kehidupan sehari-hari memegang peran yang sangat penting dalam berbagai kegiatan, karena masyarakat dalam melakukan aktivitas sering menggunakan pesawat udara agar lebih cepat sampai tujuan. Pesawat udara merupakan sarana perhubungan yang cepat, efisien, dan nyaman sehingga merupakan pilihan yang paling tepat dalam kehidupan dunia modern yang menuntut segala sesuatu serba cepat dan efisien. Pesawat udara mempunyai karakteristik antara lain mampu mencapai tempat tujuan dalam waktu cepat, menggunakan teknologi tinggi, tidak mengenal batas suatu negara, memiliki tingkat keamanan dan keselamatan yang lebih tinggi dibandingkan dengan moda transportasi lainnya (H.K. Martono, 1987).

Namun penyelenggaraan angkutan udara nasional beberapa tahun terakhir ini masih menunjukkan sering terjadi serangkaian kecelakaan, dengan berbagai sebab yang mengakibatkan kerugian terhadap pengguna jasa angkutan udara sebagai konsumen. Kecelakaan (*accident*) adalah suatu peristiwa di luar kemampuan manusia yang terjadi selama berada di dalam pesawat udara dari bandar udara keberangkatan ke bandar udara tujuan, di mana terjadi kematian atau luka parah atau kerugian yang disebabkan oleh benturan dengan pesawat udara atau semburan mesin jet pesawat udara atau terjadi kerusakan struktural atau adanya peralatan yang perlu diganti atau pesawat udara hilang sama sekali (H.K. Martono, 2007). Kecelakaan-kecelakaan pesawat udara tersebut, dapat disebabkan berbagai faktor, antara lain faktor manusia (*human*), mesin pesawat udara (*machine/ technical*),