

Id	:	15421
Call Number	:	658.5 JUL e
Judul	:	Evaluasi jumlah kasir yang tersedia untuk meningkatkan kualitas pelayanan melalui pendekatan teori antrian pada PT. hero supermarket, tbk mal puri indah di Jakarta Barat / Julius Sutarto
Pengarang	:	Julius
Nim	:	115040313
Kota	:	Jakarta
Tahun Terbit	:	2010
Deskripsi Fisik	:	85p;28 cm
Pembimbing	:	1.I Made Darmadja
Bidang	:	1.Manajemen operasi
Subjek	:	1.OPERATION MANAGEMENT
Abstrak	:	abstrak