

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
RINGKASAN EKSEKUTIF	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Metode Penelitian	10
1.7. Sistematika Penulisan	12
 BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN	
2.1. Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.2. Pengendalian Internal.....	20
2.3. Siklus Hidup Pengembangan Sistem	23
 BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1. Sejarah Singkat Perusahaan	26

3.2. Struktur Organisasi Perusahaan	27
3.3. Produk dan Perkembangan Perusahaan	30

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Penerimaan Resiko, dan Penanganan Klaim yang digunakan oleh PT XYZ pada saat ini (<i>Existing</i>)	34
4.2. Hasil Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Penerimaan Resiko, dan Penanganan Klaim yang digunakan oleh PT XYZ pada saat ini (<i>Existing</i>)	53
4.3. Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Penerimaan Resiko, dan Penanganan Klaim yang Diusulkan (<i>Proposed</i>) pada PT XYZ.....	58
4.4. Manfaat Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Penerimaan Resiko, dan Penanganan Klaim yang Diusulkan (<i>Proposed</i>) dalam Mengatasi Kelemahan yang Dihadapi oleh PT XYZ	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Skema Prosedur Penutupan Polis (Penjualan) - <i>Existing</i>	35
Gambar 4.2 Bagan Arus Prosedur Penutupan Polis (Penjualan) - <i>Existing</i>	39
Gambar 4.3 Skema Prosedur Perpanjangan Polis - <i>Existing</i>	40
Gambar 4.4 Bagan Arus Prosedur Perpanjangan Polis - <i>Existing</i>	43
Gambar 4.5 Skema Prosedur Penerimaan Resiko - <i>Existing</i>	45
Gambar 4.6 Bagan Arus Prosedur Penerimaan Resiko - <i>Existing</i>	48
Gambar 4.7 Skema Prosedur Penanganan Klaim - <i>Existing</i>	50
Gambar 4.8 Bagan Arus Prosedur Penanganan Klaim - <i>Existing</i>	52
Gambar 4.9 Skema Prosedur Penutupan Polis (Penjualan) - <i>Proposed</i>	59
Gambar 4.10 Bagan Arus Prosedur Penutupan Polis (Penjualan) - <i>Proposed</i> ...	63
Gambar 4.11 Skema Prosedur Perpanjangan Polis - <i>Proposed</i>	64
Gambar 4.12 Bagan Arus Prosedur Perpanjangan Polis - <i>Proposed</i>	68
Gambar 4.13 Skema Prosedur Penerimaan Resiko - <i>Proposed</i>	69
Gambar 4.14 Bagan Arus Prosedur Penerimaan Resiko - <i>Proposed</i>	72
Gambar 4.15 Skema Prosedur Penanganan Klaim - <i>Proposed</i>	73
Gambar 4.16 Bagan Arus Prosedur Penanganan Klaim - <i>Proposed</i>	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Narasi Prosedur Penutupan Polis (Penjualan) - <i>Existing</i> 36
Tabel 4.2	Narasi Prosedur Perpanjangan Polis - <i>Existing</i> 41
Tabel 4.3	Narasi Prosedur Penerimaan Resiko - <i>Existing</i> 45
Tabel 4.4	Narasi Prosedur Penanganan Klaim - <i>Existing</i> 50
Tabel 4.5	Narasi Prosedur Penutupan Polis (Penjualan) - <i>Proposed</i> 60
Tabel 4.6	Narasi Prosedur Perpanjangan Polis - <i>Proposed</i> 65
Tabel 4.7	Narasi Prosedur Penerimaan Resiko - <i>Proposed</i> 70
Tabel 4.8	Narasi Prosedur Penanganan Klaim - <i>Proposed</i> 74