

Id	:	15379
Call Number	:	658.8 RAV a
Judul	:	Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada PT. fastfood Indonesia (KFC) cabang Daan Mogot di Jakarta / Ravel
Pengarang	:	Ravel
Nim	:	115030850
Kota	:	Jakarta
Tahun Terbit	:	2010
Deskripsi Fisik	:	71p;28cm
Pembimbing	:	1.Ida Ayu Swastika
Bidang	:	1.Manajemen pemasaran
Subjek	:	1.MARKETING MANAGEMENT
Abstrak	:	abstrak