



ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PIALANG BERJANGKA – STUDI KASUS PT. XYZ

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

Nama : David Gunawan

NIM : 117.07.2003

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

2008