

Id	:	15781
Call Number	:	136 MUL a
Judul	:	Analisis kepuasan konsumen atas kualitas pelayanan PT Panin Insurance di Jakarta
Pengarang	:	Juan Sebastian Mulyadi
Nim	:	117082808
Kota	:	Jakarta
Tahun Terbit	:	2010
Deskripsi Fisik	:	ix, 61 hal., biblio.: 28 cm
Pembimbing	:	1.Anas Lutfi, MM, M.Kn., Dr.
Bidang	:	1.-
Subjek	:	1.Marketing
Abstrak	:	abstrak