



TESIS

Judul:

Perlindungan Hukum Jaminan Kesehatan Di Indonesia
(Studi Kasus Beberapa Rumah Sakit di
Wilayah Tangerang)

Disusun oleh:

EZRAVANIA RAHMAT
NIM. 207249101

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2025

**PERLINDUNGAN HUKUM JAMINAN KESEHATAN DI
INDONESIA (STUDI KASUS BEBERAPA RUMAH SAKIT DI
WILAYAH TANGERANG)**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Hukum Di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Disusun Oleh:

Ezravana Rahmat

207249101

**PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2025**

Pengesahan

Nama : EZRAVANIA RAHMAT
NIM : 207249101
Program Studi : MAGISTER HUKUM
Judul Tesis : Perlindungan Hukum Jaminan Kesehatan Di Indonesia
(Studi Kasus Beberapa Rumah Sakit di Wilayah
Tangerang)
Title : Legal Protection of Health Insurance In Indonesia (Case
Study Of Several Hostipal In Tangerang Area)

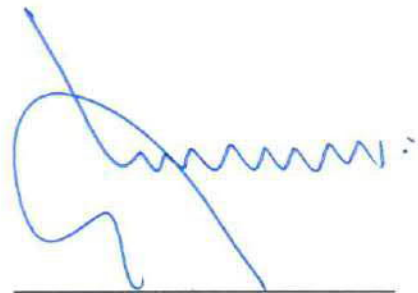
Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi MAGISTER HUKUM Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 14-Januari-2025.

Tim Penguji:

1. RASJI, Prof. Dr., S.H., M.H.
2. GUNARDI LIE, S.H., M.H., Dr. Prof.
3. ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr. Prof.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
GUNARDI LIE, S.H., M.H., Dr. Prof.
NIK/NIP: 10287001



Jakarta, 14-Januari-2025
Ketua Program Studi



AMAD SUDIRO, S.H., M.Hum, M.M., Dr., MKn., Prof

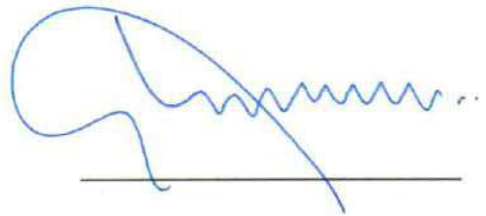
Persetujuan

Nama : EZRAVANIA RAHMAT
NIM : 207249101
Program Studi : MAGISTER HUKUM
Judul : Perlindungan Hukum Jaminan Kesehatan Di Indonesia
(Studi Kasus Beberapa Rumah Sakit di Wilayah
Tangerang)

Tesis ini disetujui untuk diuji

Jakarta, 11-Desember-2024

Pembimbing:
GUNARDI LIE, S.H., M.H., Dr. Prof.
NIK/NIP: 10287001



ABSTRAK

Jaminan sosial adalah sistem penting dalam menyediakan perlindungan dan akses layanan kesehatan yang layak bagi Masyarakat. Jaminan sosial yang terpenting adalah jaminan kesehatan. Jaminan kesehatan diatur melalui Undang-Undang dan Peraturan yang spesifik. Pelaksanaan Jaminan Kesehatan ini melibatkan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS) sebagai yang mengelola program jaminan kesehatan. BPJS bertanggungjawab atas pengelolaan dana, pembayaran klaim, pengaturan tarif layanan, pemantauan kualitas layanan dan penyediaan informasi serta edukasi kepada peserta. Dengan adanya kerjasama antara BPJS Kesehatan dan fasilitas kesehatan (Rumah Sakit) melalui perjanjian kerjasama untuk memastikan akses dan mutu layanan kesehatan yang sesuai dengan standar yang ditetapkan. Dalam implementasinya terkait dengan penegakan hukum, efektivitas hukum, kesadaran dan kepatuhan masyarakat harus dievaluasi melalui beberapa variabel ketepatan sasaran, sosialisasi program, pencapaian tujuan program dan pemantauan pelaksanaan yang mempengaruhi jaminan kesehatan. Metode penelitian yang digunakan penelitian hukum normatif yang bersifat dekriptif analitis yang menggambarkan secara tepat sifat-sifat suatu individu, keadaan, gejala atau kelompok tertentu dan untuk menentukan ada tidaknya hubungan antara suatu gejala dengan gejala lain dalam masyarakat. Jenis data yang digunakan dari literatur, dokumen-dokumen resmi. Teknik pengumpulan data yang digunakan studi kepustakaan dengan tambahan wawancara Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS) dan salah satu di Rumah Sakit. Dengan adanya program jaminan kesehatan ini sebagian masyarakat sudah terdaftar, namun bagi yang belum terdaftar seharusnya BPJS melakukan sosialisasi kepada pesertanya.

Kata kunci: Perlindungan Hukum, Jaminan Kesehatan, Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan

ABSTRACT

Social security is an important system in providing adequate protection and access to health services for the community. The most important social security is health insurance. Health insurance is regulated through specific laws and regulations. The implementation of Health Insurance involves the Health Insurance Administering Agency (BPJS) as the one that manages the health insurance program. BPJS is responsible for managing funds, paying claims, setting service rates, monitoring service quality and providing information and education to participants. With the collaboration between BPJS Health and health facilities (Hospitals) through cooperation agreements to ensure access and quality of health services in accordance with established standards. In its implementation related to law enforcement, the effectiveness of the law, public awareness and compliance must be evaluated through several variables of target accuracy, program socialization, achievement of program objectives and implementation monitoring that affect health insurance. The research method used is normative legal research which is descriptive analytical in nature which describes precisely the characteristics of an individual, situation, symptom or particular group and to determine whether or not there is a relationship between a symptom and other symptoms in society. The type of data used is from literature, official documents. The data collection technique used was a literature study with additional interviews from the Health Social Security Administration (BPJS) and one at the hospital. With this health insurance program, some people have registered, but for those who have not registered, BPJS should provide outreach to its participants.

Keywords: *Legal Protection, Health Insurance, Health Insurance Administering Agency*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Perlindungan Hukum Jaminan Kesehatan di Indonesia (Studi Kasus Beberapa Rumah Sakit di Wilayah Tangerang)”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Hukum dan menempuh ujian akhir guna memperoleh gelar Magister Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

Penulis menyadari bahwa tanpa doa, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak maka Penulis belum tentu dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan baik. Oleh karenanya Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.Kn., M.M. selaku Rektor Universitas Tarumanagara;
2. Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.Kn., M.M. selaku Dekan / Program Studi Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
3. Prof. Dr. Gunardi Lie, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang baik hati, pengertian dan kesabaran yang memberikan motivasi dan arahan dalam bimbingan tesis ini dari awal hingga selesai;
4. Seluruh Dosen Magister Hukum Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu kepada Penulis sebagai mahasiswa sehingga ilmu dapat digunakan dalam pembuatan tesis ini;
5. Ibu Christine S.T. Kansil, S.H., M.Hum, Selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
6. Seluruh staff dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah memberikan pelayanan kepada Penulis selama perkuliahan dan penyusunan tesis ini;

7. Kepada Orangtua dan Kakak Penulis yang telah memberikan doa, dukungan dan menjadi penyemangat dalam penyusunan tesis ini;
8. Teman-Teman Penulis yang telah memberikan doa, dukungan dan berbagi ilmu selama penyusunan tesis ini;
9. Kepada Ibu Yenny Nova selaku staff Rumah Sakit X yang telah menyediakan waktu dalam wawancara demi keperluan penyusunan tesis ini;
10. Kepada Bapak Bimo selaku Staff BPJS Kesehatan yang telah menyediakan waktu dalam wawancara demi keperluan penyusunan tesis ini;
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam bentuk apapun selama penulisan tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam Penulisan Tesis ini, Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dan keterbatasan. oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan guna memberikan masukan dan perbaikan dalam Tesis ini. Penulis berharap Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu hukum dan semua pihak yang berkepentingan, khususnya pada hukum kesehatan.

Penulis

Ezravana Rahmat

Pernyataan

Nama : EZRAVANIA RAHMAT
NIM : 207249101
Program Studi : MAGISTER HUKUM
Judul : Perlindungan Hukum Jaminan Kesehatan Di Indonesia
(Studi Kasus Beberapa Rumah Sakit di Wilayah
Tangerang)

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil kerja saya sendiri di bawah bimbingan Tim Pembimbing dan bukan hasil plagiasi dan/atau kegiatan curang lainnya.

Jika saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Tarumanagara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 11-Desember-2024
Yang menyatakan



EZRAVANIA RAHMAT
NIM. 207249101

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN.....	ii
PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR.....	vi-vii
ORISINALITAS.....	viii
DAFTAR ISI	ix-x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan.....	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9-10
D. Kerangka Konseptual	10-11
E. Metode Penelitian	12-15
F. Sistematika Penulisan	15-16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Jaminan Sosial	17-25
B. Jaminan Kesehatan.....	25-31

C. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	31-39
D. Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Rumah Sakit)	39-45
E. Pasien	45-51
F. Perjanjian Kerjasama (BPJS dengan Rumah Sakit)	51-57
G. Perlindungan Hukum	57-71
H. Teori Kesejahteraan	71-73
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	74
A. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	74-88
B. Rumah Sakit X Tangerang	88-97
C. Pasien	98-111
BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN	112
A. Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Pada Beberapa Rumah Sakit Di Wilayah Tangerang	112-129
B. Perlindungan Jaminan Kesehatan Bagi Warga Negara Indonesia	129-147
BAB V PENUTUP	148
A. Kesimpulan	148-149
B. Saran	149-150
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	: Rincian Peserta Program Jabat Sehat
Tabel 2	: Rincian Jumlah Penerima Jabat Sehat di Kecamatan
Tabel 3.	: Kerjasama Pemangku Kepentingan dengan Rumah Sakit X Tangerang
Tabel 4.	: Strategis Berkelanjutan Dalam Layanan Kesehatan
Tabel 5.	: Pelayanan Pada Rumah Sakit X Tangerang

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. : Kerangka Konseptual
- Gambar 2. : Grafik Peserta JKN (Per April 2024)
- Gambar 3. : Prosedur Pelayanan Dalam Program JKN
- Gambar 4. : Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan

DAFTAR SINGKATAN

SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
BPS	: Badan Pusat Statistik
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
HAM	: Hak Asasi Manusia
KIS	: Kartu Indonesia Sehat
KJS	: Kartu Jakarta Sehat
JAMKESMAS	: Jaminan Kesehatan Masyarakat
JAMKESDA	: Jaminan Kesehatan Daerah
DRG	: Diagnosis Related Group
A.A.U.P.B	: Asas-Asas Umum Pemerintah Baik
PPU	: Pekerja Penerima Upah
PBPU	: Pekerja Bukan Penerima Upah

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	: SK Pembimbing
Lampiran 3	: Rekap Berita Acara Bimbingan
Lampiran 4	: SK Turnitin Tesis
Lampiran 5	: Hasil Turnitin Tesis
Lampiran 6	: Hasil Turnitin Jurnal
Lampiran 7	: LOA Jurnal
Lampiran 8	: Jurnal Terbit
Lampiran 9	: Surat Keterangan Wawancara