



SKRIPSI

Judul:

Perlindungan Konsumen Atas Wanprestasi
Jual Beli Emas PT. ANTAM ditinjau
Undang-Undang nomor 8 Tahun 1999
Tentang Perlindungan Konsumen

Disusun oleh:

EDMUND LO
NIM. 205200043

PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2024

**PERLINDUNGAN KONSUMEN
ATAS WANPRESTASI JUAL BELI EMAS
PT. ANTAM DI TINJAU
UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KON-
SUMEN NO.8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Oleh :

Nama : Edmund Lo

NIM : 205200043

**FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS
TARUMANAGARA JAKARTA**

2024

Pengesahan

Nama : EDMUND LO
NIM : 205200043
Program Studi : HUKUM
Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Atas Wanprestasi Jual Beli Emas PT. ANTAM Di Tinjau Melalui Undang-Undang Perlindungan Konsumen No 8 Tahun 1999
Title : Consumer Protection for Gold Buying and Selling Defaults PT. ANTAM Reviewed Through Consumer Protection Law No. 8 of 1999

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi HUKUM Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 01-Juli-2024.

Tim Penguji:

1. GUNARDI LIE, S.H., M.H., Dr. Prof.
2. CHRISTINE S.T.KANSIL, S.H., M.Hum.
3. R. M. GATOT P. SOEMARTONO, SE.,SH.,MM.,LLM, Dr.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
CHRISTINE S.T.KANSIL, S.H., M.Hum.
NIK/NIP: 10295001



Jakarta, 01-Juli-2024
Ketua Program Studi



RUGUN ROMAIDA HUTABARAT, S.H.,M.H.

Persetujuan

Nama : EDMUND LO
NIM : 205200043
Program Studi : HUKUM
Judul : Perlindungan Konsumen Atas Wanprestasi Jual Beli Emas
PT. ANTAM Di Tinjau Melalui Undang-Undang
Perlindungan Konsumen No 8 Tahun 1999

Skripsi ini disetujui untuk diuji

Jakarta, 20-Juni-2024

Pembimbing:
CHRISTINE S.T.KANSIL, S.H., M.Hum.
NIK/NIP: 10295001

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom, positioned above a solid horizontal line.

ABSTRAK

Kegiatan jual beli termasuk kedalam kegiatan yang sering kali dilakukan oleh banyak orang, akan tetapi proses transaksinya harus dilakukan dengan persetujuan dari kedua belah pihak secara adil. Kegiatan jual beli bisa dikatakan sah apabila menaati hukum dan peraturan yang tidak merugikan kedua belah pihak. Pada penelitian ini akan membahas mengenai permasalahan yang terjadi dalam kegiatan jual beli emas antara Budi Said selaku pihak pembeli dan pihak ketiga yang melibatkan PT ANTAM sebagai penyedia barang tersebut. Pembahasan pertama mengenai perlindungan hukum sebagai hak konsumen dikarenakan barang yang diperjanjikan tidak sesuai dan selanjutnya mengenai hubungan hukum antara Budi Said dengan pihak ketiga. Peneliti menggunakan pendekatan peraturan perundang-undangan (*statue approach*) dimana menggunakan legislasi serta regulasi yang saling berkaitan, sehingga menurut analisa yang telah diteliti oleh peneliti, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa PT ANTAM telah melakukan Perbuatan Melawan Hukum yang menyebabkan kerugian baik secara materiil ataupun immateriil kepada Budi Said.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Wanprestasi dan Jual Beli.

ABSTRACT

*Buying and selling activities are activities that are often carried out by many people, but the transaction process must be carried out fairly with the consent of both parties. Buying and selling activities can be said to be legal if they comply with laws and regulations that do not harm both parties. Buying and selling activities can be said to be legal if they comply with laws and regulations that do not harm both parties. This research will discuss the problems that occurred in gold buying and selling activities between Budi Said as the buyer and a third party involving PT ANTAM as the provider of the goods. The first discussion concerns legal protection as a consumer right because the goods promised are not suitable and then concerns the legal relationship between Budi Said and third parties. The researcher uses a statutory regulation approach (*statue approach*) which uses inter-related legislation and regulations, so that according to the analysis that has been researched by the researcher, it can be concluded that PT ANTAM has committed unlawful acts which have caused material and immaterial losses to Budi Said. .*

Key words : Customer Protection, Default and Agreements in Buying and Selling.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Perlindungan Konsumen Atas Wanprestasi Jual Beli Emas PT. ANTAM Di Tinjau Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999” secara tepat waktu untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi guna mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara. Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya masukan, arahan, bantuan serta dukungan dari beberapa pihak tersebut. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih dari lubuk hati yang dalam kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M. H., M.M., M. Kn selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
2. Ibu Rugun Romaida Hutabarat, S.H, M.H., selaku Kepala Program Studi Strata Satu (SI) Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara
3. Bapak Lewiandy, S.H., M.A., LL.M., selaku Sekretaris Program Studi Strata Satu (S1) Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara
4. Almh. Prof. Dr. Jeane Neltje Sally, S.H., M.H., A.P.U. selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah membantu dan membimbing penulis pada awal skripsi.
5. Ibu Christine S.T. Kansil, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah membantu dan membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Christine ST. Kansil, S.H., M.H. selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
7. Seluruh Dosen pengajar pada Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah mengajar, membimbing yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama mendidik penulis selama ini.
8. Seluruh karyawan dan staf pada lingkungan Universitas Tarumanagara dalam fakultas Hukum yang membantu proses penulisan skripsi penulis selama mengemban ilmu di Universitas Tarumanagara.

9. Papa dan Mama yang penulis sayangi dan hormati karena telah membantu penulis dalam menyusun skripsi dan juga memberikan dukungan baik moral maupun materiil.
 10. Keluarga yang penulis sayangi yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik moral maupun materiil kepada penulis.
 11. Tunangan penulis yang selalu sabar menemani penulis dalam penyusunan skripsi dan memberikan bantuan serta dukungan untuk keberhasilan dalam proses penyusunan skripsi penulis yakni Jessica Jhonatan.
 12. Teman-teman SMA penulis yang memberikan dukungan dan semangat kepada penulis yakni Sherly Tan, Zessica Ng dan Figo Brandon.
 13. Teman-teman seperjuangan penulis selama kuliah dan proses skripsi yang selalu mendukung dan memberikan arahan serta saran-saran dalam proses penyusunan skripsi yakni Rayvind, Evelyn Hartono, Fico Acchedya Wijaya, Briyan Dustin, Cherlyne dan Elviro Bintang.
 14. Semua pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
- Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari segala kekurangan, oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada dan semoga skripsi ini dapat turut memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu para pembacanya.

Jakarta, 21 Mei 2024

Penulis

Edmund Lo

Pernyataan

Nama : EDMUND LO
NIM : 205200043
Program Studi : HUKUM
Judul : Perlindungan Konsumen Atas Wanprestasi Jual Beli Emas
PT. ANTAM Di Tinjau Melalui Undang-Undang
Perlindungan Konsumen No 8 Tahun 1999

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil kerja saya sendiri di bawah bimbingan Tim Pembimbing dan bukan hasil plagiasi dan/atau kegiatan curang lainnya.

Jika saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Tarumanagara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20-Juni-2024
Yang menyatakan



EDMUND LO
NIM. 205200043

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Persetujuan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Lembar Pernyataan Orisinalitas	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Singkatan	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kegunaan Penelitian.....	9
D. Kerangka Konseptual	10
1. Perlindungan	12
2. Konsumen	12
3. Wanprestasi	12
4. Jual Beli	12
E. Metode Penelitian.....	13
1. Jenis Penelitian.....	13
2. Pendekatan Penelitian	14
3. Jenis dan Sumber Data	14
4. Teknik Pengumpulan Data	15
5. Teknik Analisis Data.....	16
F. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II KERANGKA TEORETIS	19
A. Teori Perjanjian.....	19
B. Teori Konsumen	27

C. Teori Kepastian Hukum	31
D. Teori Perlindungan Hukum	31
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	38
A. Kronologi	38
B. Putusan	83
C. Objek Sengketa	85
D. Identitas Para Pihak	86
BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN	91
A. Perlindungan Hukum Sebagai Hak Pembeli Dikarenakan Barang Yang Diperjanjikan Tidak Sesuai.....	91
B. Hubungan Hukum Antara Budi Said Dengan Pihak Ketiga	106
BAB V PENUTUP	121
A. Kesimpulan	121
B. Saran.....	123
Daftar Pustaka.....	124
Riwayat Hidup	129

DAFTAR SINGKATAN

ANTAM	: Adalah Aneka Tambang
BCA	: Adalah Bank Central Asia
BELM	: Adalah Butik Emas Logam Mulia
BUMN	: Adalah Badan Usaha Milik Negara
KBBI	: Adalah Kamus Besar Bahasa Indonesia
HAM	: Adalah Hak Asasi Manusia
KTP	: Adalah Kartu Tanda Penduduk
KUHPER	: Adalah Kitab Undang-Undang Perdata
MA	: Adalah Mahkamah Agung
NIK	: Adalah Nomor Induk Kependudukan
NV	: Adalah Naamloze Vennotschaap
PMH	: Adalah Perbuatan Melawan Hukum
PN	: Adalah Pengadilan Negeri
PT	: Adalah Perseroan Terbatas
RT	: Adalah Rukun Tetangga
RW	: Adalah Rukun Warga
SDR	: Adalah Saudara
SOP	: Adalah Standar Operasional Prosedur
TBK	: Adalah Terbuka
UBPP-LM	: Adalah Unit Bisnis Pengolahan Dan Pemurnian Logam Mulia
UU	: Adalah Undang-Undang
UUD	: Adalah Undang-Undang Dasar
UUPK	: Adalah Undang-Undang Perlindungan Konsumen

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	: SK Penulisan Skripsi dan Penunjukan Dosen Pembimbing
Lampiran 3	: Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	: Surat Keabsahan dan Keaslian Skripsi
Lampiran 5	: Surat Keterangan Turnitin
Lampiran 6	: Surat Keterangan Publikasi
Lampiran 7	: Artikel Publikasi