



UNTAR
Universitas Tarumanagara

JUDUL:

**TANGGUNG JAWAB BANK ATAS HILANGNYA
DANA NASABAH MELALUI LAYANAN APLIKASI
MOBILE BANKING (STUDI KASUS PUTUSAN
NOMOR 3/PDT.SUS-BPSK/2022/PN LSM)**

Disusun Oleh:
TIMOTHY FARRELL OPING
NIM. 205239202

PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2025

**TANGGUNG JAWAB BANK ATAS HILANGNYA
DANA NASABAH MELALUI LAYANAN APLIKASI
MOBILE BANKING (STUDI KASUS PUTUSAN
NOMOR 3/PDT.SUS-BPSK/2022/PN LSM)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Disusun Oleh:
NAMA : TIMOTHY FARRELL OPING
NIM : 205239202

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA, 2025**

Pengesahan

Nama	:	TIMOTHY FARREL OPING
NIM	:	205239202
Program Studi	:	HUKUM
Judul Skripsi	:	TANGGUNG JAWAB BANK ATAS HILANGNYA DANA NASABAH MELALUI LAYANAN APLIKASI MOBILE BANKING (STUDI KASUS PUTUSAN NOMOR 3/PDT.SUS-BPSK/2022/PN LSM)
Title	:	BANK RESPONSIBILITY FOR LOSS OF CUSTOMER FUNDS THROUGH MOBILE BANKING APPLICATION SERVICES (CASE STUDY DECISION NUMBER 3/PDT.SUS-BPSK/2022/PN LSM)

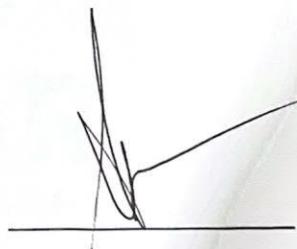
Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji Program Studi HUKUM
Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 13-Januari-2025.

Tim Pengaji:

1. AMAD SUDIRO, S.H., M.Hum, M.M., Dr., MKn., Prof
2. ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr. Prof.
3. LEWIANDY, S.H.,LL.M.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr. Prof.
NIK/NIP: 10208001



Jakarta, 13-Januari-2025

Ketua Program Studi

RUGUN ROMAIDA HUTABARAT, S.H.,M.H.



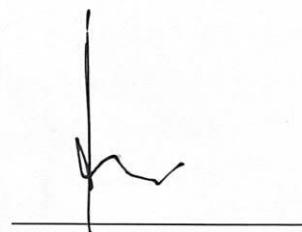
Persetujuan

Nama : TIMOTHY FARREL OPING
NIM : 205239202
Program Studi : HUKUM
Judul : TANGGUNG JAWAB BANK ATAS HILANGNYA DANA
NASABAH MELALUI LAYANAN APLIKASI MOBILE
BANKING (STUDI KASUS PUTUSAN NOMOR
3/PDT.SUS-BPSK/2022/PN LSM)

Proposal Skripsi ini disetujui untuk diuji

Jakarta, 23-Oktober-2024

Pembimbing:
ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr. Prof.
NIK/NIP: 10208001



ABSTRAK

- (A) Nama : Timothy Farrell Oping (205239202)
- (B) Judul Skripsi: Tanggung Jawab Bank atas Hilangnya Dana Nasabah Melalui Layanan Aplikasi Mobile Banking (Studi Kasus Putusan Nomor 3/Pdt.Sus-BPSK/2022/PN LSM)
- (C) Halaman: xi + 134 + 2025.
- (D) Kata Kunci: Tanggung Jawab Bank, Hilangnya, Dana Nasabah, Layanan, Mobile Banking.
- (E) Isi Abstrak
- Keamanan menjadi faktor yang paling utama untuk diperhatikan, bahkan faktor keamanan akan menjadi salah satu fitur unggulan yang ditonjolkan oleh pihak bank guna menarik para nasabah, tak terkecuali dalam layanan aplikasi *mobile banking*. Permasalahan yang dihadapi pada penelitian ini adalah bagaimana perlindungan hukum terhadap hilangnya dana nasabah bank dalam perspektif hukum positif di Indonesia dan bagaimana tanggung jawab bank atas hilangnya dana nasabah melalui layanan aplikasi *m-banking*. Metode penelitiannya adalah penelitian hukum yuridis normatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa regulasi terkait transaksi layanan *m-banking* belum diatur secara khusus dalam hukum Indonesia. Namun, kewajiban untuk menyediakan layanan *m-banking* oleh bank diatur dalam UU Perbankan, yang dijelaskan dengan tegas dalam Pasal 6 huruf n. Meskipun pengaturan khusus mengenai transaksi *m-banking* belum ada, perlindungan hukum untuk nasabah tetap diberikan, baik secara preventif untuk mencegah perselisihan yang dapat berlanjut ke pengadilan, maupun secara represif untuk menyelesaikan perselisihan antara nasabah dan bank. Perlindungan hukum tersebut penting bagi bank untuk menjaga dan memelihara kepercayaan nasabah, karena kepercayaan masyarakat sangat berperan dalam kelangsungan usaha perbankan. Tanggung jawab hukum bank terhadap kerugian nasabah merupakan bagian dari kewajiban bank untuk memberikan ganti rugi sesuai dengan Pasal 7 UUPK. Nasabah perlu membuktikan bahwa kerugian yang dialami disebabkan oleh kesalahan sistem dari pihak bank. Prinsip tanggungjawab mutlak (*strict liability*) dapat diterapkan kepada bank berdasarkan tuntutan ganti rugi atas perbuatan melawan hukum yang diajukan nasabah ke pengadilan. UU Perbankan juga mewajibkan bank untuk menerapkan prinsip kehati-hatian dalam kegiatan operasionalnya, memberikan informasi yang jelas dan jujur mengenai layanan, serta mengedukasi nasabah agar mereka lebih waspada terhadap potensi risiko yang mungkin terjadi.
- (F) Acuan : 77 (1990 - 2024)
- (G) Pembimbing : Prof. Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.
- (H) Penulis : Timothy Farrell Oping

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Tanggung Jawab Bank atas Hilangnya Dana Nasabah Melalui Layanan Aplikasi Mobile Banking (Studi Kasus Putusan Nomor 3/Pdt.Sus-BPSK/2022/PN LSM)”** yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

Penulis menyadari akan berbagai kekurangan atau ketidak sempurnaan dari skripsi ini, yang disebabkan keterbatasan pengetahuan penulis, untuk itu berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, baik selama penulis menjalani pendidikan maupun dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H, M.H., M.M., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
2. Rugun Romaida Hutabarat, S.H., M.H., selaku Kaprodi S1 Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Lewiandy, S.H., M.A., LL.M., selaku Sekretaris Program Studi S1 Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
4. Christine S.T. Kansil, S.H., M.Hum., selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

5. Prof. Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H., selaku Pembimbing Skripsi atas kesabarannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara, yang telah memberikan ilmu dan wawasannya selama penulis menjalankan proses perkuliahan.
7. Teman-teman MAHUPA UNTAR yang telah memberikan dukungan dan masukan terhadap penulis selama menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
8. Papa (alm.) dan Mama tercinta, Istri dan anak tercinta, ii Yuhana, kakak dan adik kandung penulis yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi agar bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas dorongan, dukungan dan semangat sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Dengan kerendahan hati, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada semua yang telah memberikan dukungan kepada saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Tiada kata yang lebih indah dan bermakna selain ucapan terima kasih yang tulus.

Jakarta, Januari 2025

(Timothy Farrell Oping)

Pernyataan

Nama : TIMOTHY FARREL OPING
NIM : 205239202
Program Studi : HUKUM
Judul : TANGGUNG JAWAB BANK ATAS HILANGNYA DANA
NASABAH MELALUI LAYANAN APLIKASI MOBILE
BANKING (STUDI KASUS PUTUSAN NOMOR
3/PDT.SUS-BPSK/2022/PN LSM)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil kerja saya sendiri di bawah bimbingan Tim Pembimbing dan bukan hasil plagiasi dan/atau kegiatan curang lainnya.

Jika saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Tarumanagara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14-Desember-2024
Yang menyatakan



TIMOTHY FARREL OPING
NIM. 205239202

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Persetujuan	ii
Abstrak	iii
Kata Pengantar	iv
Orisinalitas	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Singkatan.....	x
Daftar Lampiran	xi
Bab I. Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
D. Kerangka Konseptual	11
E. Metode Penelitian	14
F. Sistematika Penulisan	18
Bab II. Kerangka Teoretis	20
A. Teori Perlindungan Konsumen	20
B. Teori Tanggung Jawab.....	40
C. Teori Perbankan	47
D. Teori Kepastian Hukum	51

Bab III. Data Hasil Penelitian	57
A. Kasus Posisi	57
B. Pertimbangan Hakim Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan Nomor 283/Pid.Sus/2023/PN.Jkt.Sel	58
C. Amar Putusan Pengadilan Negeri Lhokseumawe Nomor 3/Pid.Sus-BPSK/2022/PN Lsm.....	66
D. Wawancara	66
Bab IV. Analisis Permasalahan	105
A. Perlindungan Hukum Terhadap Hilangnya Dana Nasabah Bank Dalam Perspektif Hukum Positif di Indonesia	105
B. Tanggung Jawab Bank atas Hilangnya Dana Nasabah Melalui Layanan Aplikasi <i>M-Banking</i>	120
Bab V. Penutup	133
A. Kesimpulan	133
B. Saran	134

Daftar Pustaka

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	11
--------------------------------------	----

DAFTAR SINGKATAN

ATM	adalah Anjungan Tunai Mandiri
BI	adalah Bank Indonesia
BMPK	adalah Batas Maksimum Pemberian Kredit
BPSK	adalah Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
KBBI	adalah Kamus Besar Bahasa Indonesia
KUHPerdata	adalah Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
LAPS	adalah Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa
LDR	adalah <i>Loan to Deposit Ratio</i>
LPS	adalah Lembaga Penjamin Simpanan
OJK	adalah Otoritas Jasa Keuangan
OTP	adalah <i>on time password</i>
Pdt.Sus	adalah Perdata Khusus
PN Lsm	adalah Pengadilan Negeri Lhokseumawe
POJK	adalah Peraturan Otoritas Jasa Keuangan
UU ITE	adalah Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik
UU	adalah Undang-Undang
UUD 1945	adalah Undang-Undang Dasar Tahun 1945.
UUPK	adalah Undang-Undang Perlindungan Konsumen
WIB	adalah Waktu Indonesia Barat

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|------------|--|
| Lampiran 1 | Riwayat Hidup |
| Lampiran 2 | Keputusan Dekan tentang Pembimbing Skripsi |
| Lampiran 3 | Rekap Bimbingan Skripsi |
| Lampiran 4 | Surat Keterangan Turnitin Skripsi |
| Lampiran 5 | Hasil Turnitin Skripsi |
| Lampiran 6 | Surat Keterangan Turnitin Skripsi |
| Lampiran 7 | Hasil Turnitin Jurnal |
| Lampiran 8 | Leter of Acceptence (LoA) Jurnal Sinta 4 |
| Lampiran 9 | Bukti Publikasi Jurnal |