



SKRIPSI

Judul:

Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Meikarta Yang
Belum Menerima Unit Apartemen (Berdasarkan Undang-
Undang
No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen)

Disusun oleh:

RAFI ERDIAN WIBOWO
NIM. 205190273

PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2025

**Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Meikarta yang Belum
Menerima Unit Apartemen (Berdasarkan Undang-Undang No. 8
Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Oleh:

Nama : Rafi Erdian Wibowo

NIM : 205190273

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2024**

Pengesahan

Nama : RAFI ERDIAN WIBOWO
NIM : 205190273
Program Studi : HUKUM
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Meikarta Yang Belum Menerima Unit Apartemen (Berdasarkan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen)
Title : Legal Protection for Meikarta Consumers Who Have Not Received an Apartment Unit (Based on Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection)

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi HUKUM Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 14-Januari-2025.

Tim Penguji:

1. ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr. Prof.
2. GUNAWAN DJAJAPUTRA, S.H., S.S.,MH., Dr.
3. ANDRYAWAN, Dr. S.H., M.H.

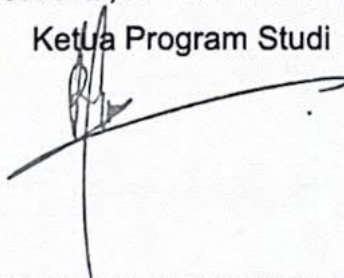
Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
GUNAWAN DJAJAPUTRA, S.H., S.S.,MH.,
Dr.
NIK/NIP: 10288010



Jakarta, 14-Januari-2025

Ketua Program Studi



RUGUN ROMAIDA HUTABARAT, S.H.,M.H.

Persetujuan

Nama : RAFI ERDIAN WIBOWO
NIM : 205190273
Program Studi : HUKUM
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Meikarta Yang
Belum Menerima Unit Apartemen (Berdasarkan Undang-
Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan
Konsumen)

Skripsi ini disetujui untuk diuji

Jakarta, 13-Desember-2024

Pembimbing:
GUNAWAN DJAJAPUTRA, S.H., S.S.,MH.,
Dr.
NIK/NIP: 10288010



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Meikarta yang Belum Menerima Unit Apartemen (Berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen). Dengan menggunakan metode ini yuridis normatif, penelitian ini mengkaji perlindungan hukum bagi konsumen yang belum menerima unit Apartemen dari Meikarta. Fokus utama ini adalah untuk melihat aspek perlindungan hukum pada konsumen yang telah dirugikan dan bagaimana bentuk dari tanggung jawab pengembang. Hasil penelitian ini bahwa seharusnya konsumen mendapatkan ganti kerugian dari pengembang akibat dari perbuatan melawan hukum dan tidak mengindahkan UUPK. Penelitian ini menyarankan bahwa kepada konsumen yang ingin membeli unit apartemen harus memperhatikan setiap aspek legalitas pembangunan tersebut.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Tanggungjawab Pengembang, Undang-Undang Perlindungan Konsumen.

ABSTRACT

This study aims to analyze the Legal Protection for Meikarta Consumers Who Have Not Received Apartment Units (Based on Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection). Using a juridical-normative method, this research examines the legal protection for consumers who have not received their apartments from Meikarta. The primary focus is to explore the legal aspects of protection for consumers who have suffered losses and to examine the developer's responsibilities. The findings suggest that consumers should be compensated by the developer for damages caused by unlawful actions and failure to comply with consumer protection laws. The study recommends that consumers intending to purchase apartment units should carefully consider the legal aspects of the development process.

Keywords: Consumer Protection, Developer's Responsibility, Consumer Protection Law.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Meikarta yang Belum Menerima Unit Apartemen (Berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen)” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara agar dapat mencapai gelar Sarjana Hukum.

Dapat tersusunnya skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, menyemangati penulis sehingga skripsi ini selesai disusun. Ucapan terima kasih ini disampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.Kn., M.M. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
2. Rugun Hutabarat, S.H., M.H., selaku Kepala Program Studi S1 Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara dan dosen penguji diskusi proposal yang membantu penulis dalam pencetusan ide dan judul untuk proposal skripsi penulis;
3. Bapak Dr. Gunawan Djajaputra, S.H., S.S., M.H, selaku dosen pembimbing yang telah banyak berkontribusi dalam mengarahkan dan memberikan pandangan sejak penulisan proposal dan skripsi;
4. Christine S.T. Kansil, S.H., M.H., selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan dan diajarkan dengan ikhlas;
6. Seluruh Staf Perpustakaan, Pengurus dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara mengarahkan dan membantu penulis dalam mengerjakan proposal penulis yang berakhir menjadi penulisan skripsi;

7. Orang tua terhormat dan yang sangat penulis kasihi, yang telah banyak berkorban demi anaknya menuntut ilmu, dan selalu mendukung, memberikan semangat, memberikan kasih sayang, nasihat dan doanya;
8. Semua pihak-pihak yang belum tertulis namanya yang penulis yakin telah banyak membantu dan berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini. Selain untuk memenuhi syarat menempuh gelar Sarjana Hukum, penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu hukum, khususnya bagi pelaku tindak pidana ringan.

Jakarta, 13 Desember 2024

Rafi Erdian Wibowo

Pernyataan

Nama : RAFI ERDIAN WIBOWO
NIM : 205190273
Program Studi : HUKUM
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Meikarta Yang Belum Menerima Unit Apartemen (Berdasarkan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil kerja saya sendiri di bawah bimbingan Tim Pembimbing dan bukan hasil plagiasi dan/atau kegiatan curang lainnya.

Jika saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Tarumanagara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 13-Desember-2024
Yang menyatakan



RAFI ERDIAN WIBOWO
NIM. 205190273

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
D. Kerangka Konseptual	6
E. Metode Penelitian.....	13
F. Sistematika Penulisan	18
BAB II.....	20
KERANGKA TEORETIS	20
A. Teori Perlindungan Hukum.....	20
B. Teori Tanggung Jawab	34
C. Teori Perlindungan Konsumen	41
D. Teori Kepastian Hukum	50
E. Teori Keadilan.....	61

BAB III	69
DATA HASIL PENELITIAN	69
A. Kasus Posisi	69
B. Hasil Wawancara	75
BAB IV	90
ANALISIS PERMASALAHAN.....	90
A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Meikarta yang Belum Menerima Unit Apartemen.....	90
B. Bentuk Pertanggungjawaban Pengembang Terhadap Konsumen yang Belum Menerima Unit Apartemen	99
BAB 5	117
PENUTUP.....	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR SINGKATAN

KUHP	Kitab Undang-Undang Hukum Pidana
KUHPer	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
PPJB	Perjanjian Pengikatan Jual Beli
UUD NRI	Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia
UU	Undang-Undang
MSU	Mahkota Sentosa Utama

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	:	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	:	Keputusan Dekan Tentang Pembimbing Skripsi
Lampiran 3	:	Rekap Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	:	Surat Keterangan Turnitin Skripsi
Lampiran 5	:	Hasil Turnitin Skripsi
Lampiran 6	:	Surat Keterangan Turnitin Jurnal
Lampiran 7	:	Hasil Turnitin Jurnal
Lampiran 8	:	<i>Letter Of Acceptance</i> (LOA) Sinta 4
Lampiran 9	:	Bukti Publikasi Jurnal
Lampiran 10	:	Surat Pemohonan dan Bukti Wawancara Dengan Bapak Ade Syahputra Sidiqi, S.H., C.P.C.L.E
Lampiran 11	:	Berita Studi Kasus Penelitian