



SKRIPSI

Judul:

Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Adanya
Ketidaksesuaian Informasi Pada Label Produk Suplemen
Ditinjau Dari Hukum Perlindungan Konsumen

Disusun oleh:

LEONARDO HALIM
NIM. 205210129

PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2025

**Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Adanya Ketidaksesuaian
Informasi Pada Label Produk Suplemen Ditinjau Dari Hukum Perlindungan
Konsumen**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Oleh:

Nama : Leonardo Halim
NIM 205210129

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2025**

Pengesahan

Nama : LEONARDO HALIM
NIM : 205210129
Program Studi : HUKUM
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Adanya Ketidaksesuaian Informasi Pada Label Produk Suplemen Ditinjau Dari Hukum Perlindungan Konsumen
Title : Legal Protection of Consumers Due to Discrepancies in Information on Supplement Product Labels in View of Consumer Protection Law

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi HUKUM Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 13-Januari-2025.

Tim Penguji:

1. AMAD SUDIRO, S.H., M.Hum, M.M., Dr., MKn., Prof
2. ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr. Prof.
3. LEWIANDY, S.H.,LL.M.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

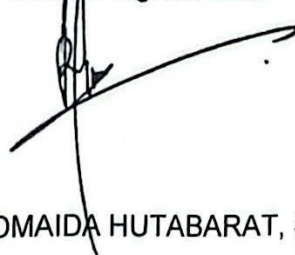
ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr. Prof.

NIK/NIP: 10208001



Jakarta, 13-Januari-2025

Ketua Program Studi



RUGUN ROMAIDA HUTABARAT, S.H.,M.H.

Persetujuan

Nama : LEONARDO HALIM
NIM : 205210129
Program Studi : HUKUM
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Adanya
Ketidaksesuaian Informasi Pada Label Produk Suplemen
Ditinjau Dari Hukum Perlindungan Konsumen

Skripsi ini disetujui untuk diuji

Jakarta, 14-Desember-2024

Pembimbing:
ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr. Prof.
NIK/NIP: 10208001



ABSTRAK

Mengenai suatu usaha pastinya ada dua subjek hukum yang penting dalam menjalankannya yaitu pelaku usaha dan konsumen yang keduanya itu telah diatur dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui perlindungan hukum bagi konsumen dan tanggung jawab bagi pelaku usaha. Jenis penelitian yang digunakan disini yaitu hukum normatif dengan tujuan dari penelitian ini untuk mendapatkan kebenaran yang dimana aturan-aturan yang berlaku menjadi refrensi. Penulis disini mengumpulkan data menggunakan studi kepustakaan untuk mendapatkan data-datanya agar penelitian hukum ini membantu penulis menjawab permasalahan disini. Teknik Analisis data yang digunakan yaitu kualitatif sehingga penulis melakukan wawancara untuk memperoleh data-datanya. Kasus yang telah diangkat disini konsumen mengalami kerugian dikarenakan membeli produk suplemen protein dari pelaku usaha dan produk tersebut tidak sesuai dengan label informasi yang dicantumkan oleh pelaku usaha maka konsumen disini wajib mendapatkan perlindungan hukum. Konsumen memiliki hak-hak yang sebagaimana diatur pada Pasal 4 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen namun hak-hak tersebut tidak dilanggar oleh pelaku. Sedangkan pelaku usaha disini wajib untuk bertanggung jawab atas perlakuannya dikarenakan merugikan konsumen dan tidak melaksanakan kewajibannya sebagaimana telah diatur pada Pasal 7 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan tidak mematuhi larangan-larangan pelaku usaha yang telah diatur pada Pasal 8 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Sehingga Pelaku usaha disini wajib untuk bertanggung jawab atas kesalahannya sebagaimana telah dinyatakan pada Pasal 19 ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen untuk bertanggung jawab atas perbuatannya.

Kata Kunci: Pelaku Usaha;Konsumen;Perlindungan Konsumen

ABSTRACT

a business, there are certainly two important legal subjects in running it namely business actors and consumers both of which have been regulated in Consumer Protection Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. The purpose of this study is to determine legal protection for consumers and responsibilities for business actors. The type of research used here is normative law the aim of this research to get the truth where the applicable rules become references. The author here collects data using literature studies to obtain data so that this legal research helps the author answer the problems here. The data analysis technique used is qualitative so that the author conducts interviews to obtain the data. The case that has been raised here is that consumers suffer losses due to buying protein supplement products from business actors and the product is not in accordance with the information label included by the business actor, so consumers here are obliged to get legal protection. Consumers have rights as stipulated in Article 4 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection but these rights are not violated by the perpetrators. Meanwhile, business actors here are obliged to be responsible for their treatment because they are detrimental to consumers and do not carry out their obligations as regulated in Article 7 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection and do not comply with the prohibitions of business actors which are regulated in Article 8 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. So that business actors here are obliged to be responsible for their mistakes as stated in Article 19 paragraph (1) of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection to be responsible for their actions.

Keywords: Business Actors; Consumers; Consumer Protection

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan juga karunianya yang telah memberikan saya kekuatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Adanya Ketidaksesuaian Informasi Pada Label Produk Suplemen Ditinjau Dari Hukum Perlindungan Konsumen” , sebagai salah satu syarat untuk saya meraih gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara. Selama penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa kendala dalam penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan juga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi khususnya pada:

1. Prof. Dr. Ariawan Gunadi S.H., M.H. selaku Ketua Yayasan Tarumanagara dan juga sebagai dosen pembimbing penulis yang telah bersedia membimbing penulis secara sabar dikarenakan penulis memiliki banyak sekali kendala dalam penulisan skripsi penulis dan Beliau bersedia untuk memberikan waktu, tenaga, motivasi, dan hal-hal lain yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi penulis.
2. Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.Kn., M.M., sebagai Rektor Universitas Tarumanagara serta segenap jajarannya yang telah memberikan penulis kesempatan untuk mengikuti program penulisan skripsi hingga menyelesaikannya untuk mendapat gelar Sarjana Hukum.
3. Christine S.T Kansil, S.H., M.Hum, dan Staff Laboratorium Hukum Universitas Tarumanagara yang sudah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan informasi-informasinya.
4. Segenap Dosen dan Staff Pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada saya selama masa perkuliahan.

5. Kepada Dr. Muhammad Reza Syariffudin Zaki, S.H., MA, AWP, CIQnR, CRMO yang telah menjadi sumber wawancara saya dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dikarenakan beliau memberikan solusi-solusi serta motivasinya.
6. Kepada keluarga yaitu Papi, Mami, Koko, dan juga Nenek yang selalu mendukung dan memberikan waktunya untuk kepada saya untuk selalu mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga atas doa-doanya yang menjadi berkat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya.
7. Kepada teman-teman kuliah saya sebagai teman seperjuangan saya dari awal kuliah hingga saat ini dan kami sama-sama menghadapi seluruh tantangan perkuliahan bersama-sama yang selalu saling memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis masih menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik dalam tata bahasa, penulisan, isi, dan juga penyusunan, mengingat bahwa kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Desember 2024

Leonardo Halim

Pernyataan

Nama : LEONARDO HALIM
NIM : 205210129
Program Studi : HUKUM
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Adanya Ketidaksesuaian Informasi Pada Label Produk Suplemen Ditinjau Dari Hukum Perlindungan Konsumen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil kerja saya sendiri di bawah bimbingan Tim Pembimbing dan bukan hasil plagiasi dan/atau kegiatan curang lainnya.

Jika saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Tarumanagara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14-Desember-2024
Yang menyatakan



LEONARDO HALIM
NIM. 205210129

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ORISINALITAS.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
Gambar 1: Test Uji Lab.....	6
B. Permasalahan	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kegunaan Penelitian	8
D. Kerangka Konseptual.....	9
Gambar 2: Kerangka Konseptual.....	9
E. Metode Penelitian.....	11
F. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II	
KERANGKA TEORITIS	15
A. Perlindungan Hukum.....	15
1. Definisi Perlindungan Hukum.....	15
2. Bentuk Perlindungan Hukum.....	15
B. Perlindungan Konsumen	16
1. Konsumen	17
a. Definisi Konsumen.....	17
b. Batasan-batasan Konsumen.....	18
c. Hak Konsumen.....	19
d. Kewajiban Konsumen	21
e. Prinsip-Prinsip Kedudukan Konsumen	22
2. Pelaku Usaha	23

a. Definisi Pelaku Usaha	23
b. Bentuk Pelaku Usaha	24
c. Hak Pelaku Usaha	24
d. Kewajiban Pelaku Usaha.....	25
e. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	27
f. Larangan Pelaku Usaha	28
C. Kepastian Hukum	30
1. Definisi Kepastian Hukum.....	30
D. Tanggung Jawab	31
1. Definisi Tanggung Jawab.....	31
2. Prinsip-prinsip Tanggung Jawab	32
E. Nutrisi.....	33
1. Definisi Nutrisi	33
2. Komponen Nutrisi	34
3. Suplemen.....	35
4. Suplemen Protein.....	35
BAB III	
DATA HASIL PENELITIAN	37
A. Uraian Kasus.....	37
Gambar 3: Hasil Uji Lab Cangkih Fitra.....	46
B. Hasil Wawancara	48
BAB IV	
ANALISIS PERMASALAHAN.....	53
A. Perlindungan hukum terhadap konsumen akibat adanya ketidaksesuaian informasi pada label produk suplemen ditinjau dari hukum perlindungan konsumen.....	53
B. Tanggung jawab yang dapat dilakukan oleh pelaku usaha terhadap kerugian yang ditimbulkan terhadap konsumen.....	70
BAB	V
PENUTUP	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
DAFTAR LAMPIRAN.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Test Uji Lab.....	6
Gambar 2: Kerangka Konseptual	9
Gambar 3: Hasil Uji Lab Canggih Fitra.....	45

DAFTAR SINGKATAN

UU	= Undang-Undang
UUPK	= Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
BPOM	= Badan Pengawas Obat dan Makanan
BPSK	= Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
HAM	= Hak Asasi Manusia
KUHPerdata	= Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
LABKESDA	= Laboratorium Kesehatan Daerah

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 : Surat Tugas Penunjukan Dosen Pembimbing
- Lampiran 3 : Rekap Hasil Bimbingan
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Turnitin Skripsi
- Lampiran 5 : Hasil Turnitin Skripsi
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Turnitin Jurnal
- Lampiran 7 : Hasil Turnitin Jurnal
- Lampiran 8 : *Letter of Acceptance* Jurnal Sinta 4
- Lampiran 9 : Bukti Publikasi Jurnal
- Lampiran 10 : Berita