

TANGGUNG JAWAB PENYEDIA LAYANAN PERBANKAN TERHADAP
PENYALAHGUNAAN DATA NASABAH BERDASARKAN PASAL 46
AYAT (1) UU PDP (KASUS PUTUSAN 615/PDT.G/2023/PN SBY)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara



Disusun Oleh:

Nama : Arif Rivaldo
NIM : 205180132

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2025

TANGGUNG JAWAB PENYEDIA LAYANAN PERBANKAN TERHADAP
PENYALAHGUNAAN DATA NASABAH BERDASARKAN PASAL 46
AYAT (1) UU PDP (KASUS PUTUSAN 615/PDT.G/2023/PN SBY)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Disusun Oleh:

Nama : Arif Rivaldo

NIM : 205180132

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2025

Pengesahan

Nama	ARIF RIVALDO
NIM	205180132
Progran1 Studi	HUKUM
Judul Skripsi	Tanggung Jawab Penyedia Layanan Perbankan Terhadap Penyalahgunaan Data Nasabah Berdasarkan Pasal 46 Ayat 1 UU PDP (Kasus Putusan 615/Pdt.G/2023/PN Sby)
Title	Responsibility of Banking Service Providers for Misuse of Customer Data Based on Article 46 Par.agraph (1) Of The PDP Law (Case Decision 615/Pdt.G/2023/PN Sby)

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi HUKUM Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 16-Desember-2024.

Tim Penguji:

1. GUNAWAN OJAJAPUTRA, S.H., S.S.,MH., Dr.
2. MOODY RIZQY SYAILENDRA PUTRA, S.H., M.H.
3. WILMA SILALAH, Dr., S.H., M.H.

Yang bersangkutan dinyatakan: LULUS.

Pembimbing:

MOODY RIZQY SYAILENDRA P.,
S.H.,M."H.
NIK/NIP: 10218003



Jakarta, 16-Desember-2024

Ketua Program Studi



RUGUN ROM IDA HUTABARAT, S.H.,M.H.

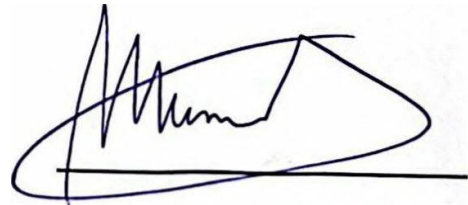
Persetujuan

Nama	ARIF RIVALDO
NIM	20S180132
Program Studi	HUKUM
Judul	Tanggung Jawab Penyedia Layanan Perbankan Terhadap Penyalahgunaan Data Nasabah Berdasarkan Pasal 46 Ayat 1 UU PDP (Kasus Putusan 615/Pdt.G/2023/PN Sby)

Skripsi ini disetujui untuk dluji

Jakarta, 20-November-2024

Pembimbing:
MOODY RIZQY SYAILENDRA P.,
S.H.,M.H.
NIK/NIP: 10218003

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Moody', is written over a horizontal line. The signature is stylized with a large loop at the end.

ABSTRAK

- (A) Nama : Arif Rivaldo
- (B) NIM : 205180132
- (C) Judul : Tanggung Jawab Penyedia Layanan Perbankan Terhadap Penyalahgunaan Data Nasabah Berdasarkan Pasal 46 ayat (1) UU PDP (Kasus Putusan 615/Pdt.G/2023/PN Sby)
- (D) Halaman :
- (E) Kata Kunci : Tanggung jawab; data pribadi; rahasia bank.
- (F) Isi Abstrak : Pendirian bank di Indonesia bertujuan untuk menunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam rangka meningkatkan pemerataan, pertumbuhan ekonomi, dan stabilitas nasional ke arah peningkatan rakyat banyak. Hubungan antara bank dan nasabah didasarkan pada dua unsur yang paling terkait, yaitu hukum dan kepercayaan. Bank sebagai prosesor data pribadi nasabah dituntut kewajibannya untuk menjaga kerahasiaan data pribadi nasabah. Peran pemerintah dalam perlindungan data pribadi, diwujudkan dalam pendirian Lembaga Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan pengesahan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP), serta Undang-Undang lainnya yang berkaitan dengan pengaturan dibidang sektor perbankan. Terlepas dari peraturan yang dibuat pemerintah dan asas/prinsip yang diterapkan oleh layanan perbankan, tetap terjadi kasus-kasus kebocoran data pribadi. Untuk mengkaji pada penulisan ini, penulis menggunakan penelitian hukum normatif dengan metode deskriptif analistis. Penulis menggunakan data sekunder yang diperoleh dengan cara studi kepustakaan (library research) untuk mengkaji sebagian dokumen yang terhubung pada penulisan ini dengan pendekatan perundang-undangan, pendekatan historis dan pendekatan kasus. Data penelitian membahas bagaimana tanggung jawab pihak layanan perbankan terhadap kebocoran data nasabah melalui Kasus Putusan no 615/Pdt.G/2023/PN Sby.
- (G) Pembimbing : Moody R Syailendra., S.H., M.H.
- (H) Penulis : Arif Rivaldo

ABSTRAK

The establishment of banks in Indonesia aims to support the implementation of national development in order to increase equality, economic growth and national stability towards improving the people at large. The relationship between banks and customers is based on two most related elements, namely law and trust. Banks as processors of customer personal data are required to maintain the confidentiality of customer personal data. The government's role in protecting personal data is manifested in the establishment of the Financial Services Authority (OJK) and the ratification of the Personal Data Protection Law (UU PDP), as well as other laws relating to regulations in the banking sector. Regardless of the regulations made by the government and the principles/principles implemented by banking services, cases of personal data leakage still occur. To study this paper, the author used normative legal research with analytical descriptive methods. The author uses secondary data obtained by means of library research to examine some of the documents connected to this writing using a statutory approach, a historical approach and a case approach. The research data discusses how banking services are responsible for leaking customer data through Decision Case no. 615/Pdt.G/2023/PN Sby.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “TANGGUNG JAWAB PENYEDIA LAYANAN PERBANKAN TERHADAP PENYALAHGUNAAN DATA NASABAH BERDASARKAN PASAL 46 AYAT (1) UU PDP (KASUS PUTUSAN 615/PDT.G/2023/PN SBY)” Adapun skripsi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S-1) di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara Jakarta.

Dalam kesempatan ini, Penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas bimbingan dan pengarahan yang telah diberikan kepada Penulis selama penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih Penulis ucapkan terutama kepada:

1. Prof. Dr. Amad Sudiro S.H., M.H., M.Kn., M.M selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
2. Rugun Romaidah Hutabarat, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Strata Satu Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
3. Christine S.T Kansil., S.H., M.H., selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
4. Moody R Syailendra., S.H., M.H., selaku dosen pembimbing saya yang selalu meluangkan waktu serta pemikirannya dengan penuh kasih dan sabar mengayomi penulis dalam proses bimbingan skripsi berlangsung.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
6. Seluruh karyawan bagian pendidikan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah memberikan pelayanan yang baik selama Penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
7. Kedua Orang Tua Penulis, yang telah sabar mendidik Penulis,

memberikan dukungan moral maupun material yang tidak akan pernah terbalaskan;

8. Saudara kandung Penulis, Andy Soekarno Hartadinata yang selalu memberikan dorongan, penghiburan dan semangat kepada Penulis selama penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
9. Keluarga besar dari orang tua Penulis yang tiada hentinya selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada Penulis;
10. Teman Kuliah Penulis, Alexander Renaldy, Harry Sun, Pius Nifatere Jokhe, Aksses Patrick, Elizabeth Michelle yang selalu memberikan semangat dan penghiburan kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
11. Teman Sekolah Penulis, Melvin Jusuf, Desya Permatasari, Markus Junius, Matheus Theodorus Lana, Alfredo Devennius Yapitana, Jason Dewantara, Vincentius Kevin, Klemens Tanto, Kevin Tanuli yang selalu memberikan semangat dan penghiburan kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

Sebelumnya Penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya, apabila terdapat kesalahan pada penulisan baik materi maupun teknis. Tidak lupa Penulis ingin memebrikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, namun tidak tuliskan namanya. Akhir kata sebagai penutup, besar harapan Penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.

Jakarta, 20 November 2024

Penulis
Arif Rivaldo

Pernyataan

Nama	ARIF RIVALDO
NIM	205180132
Program Studi	HUKUM
Judul	Tanggung Jawab Penyedia Layanan Perbankan Terhadap Penyalahgunaan Data Nasabah Berdasarkan Pasal 46 Ayat 1 UU PDP (Kasus Putusan 615/Pdt.G/2023/PN Sby)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil kerja saya sendiri di bawah bimbingan Tim Pembimbing dan bukan hasil plagiasi dan/atau kegiatan curang lainnya.

Jika saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Tarumanagara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20-November-2024
Yang menyatakan



ARIF RIVALDO
NIM. 205180132

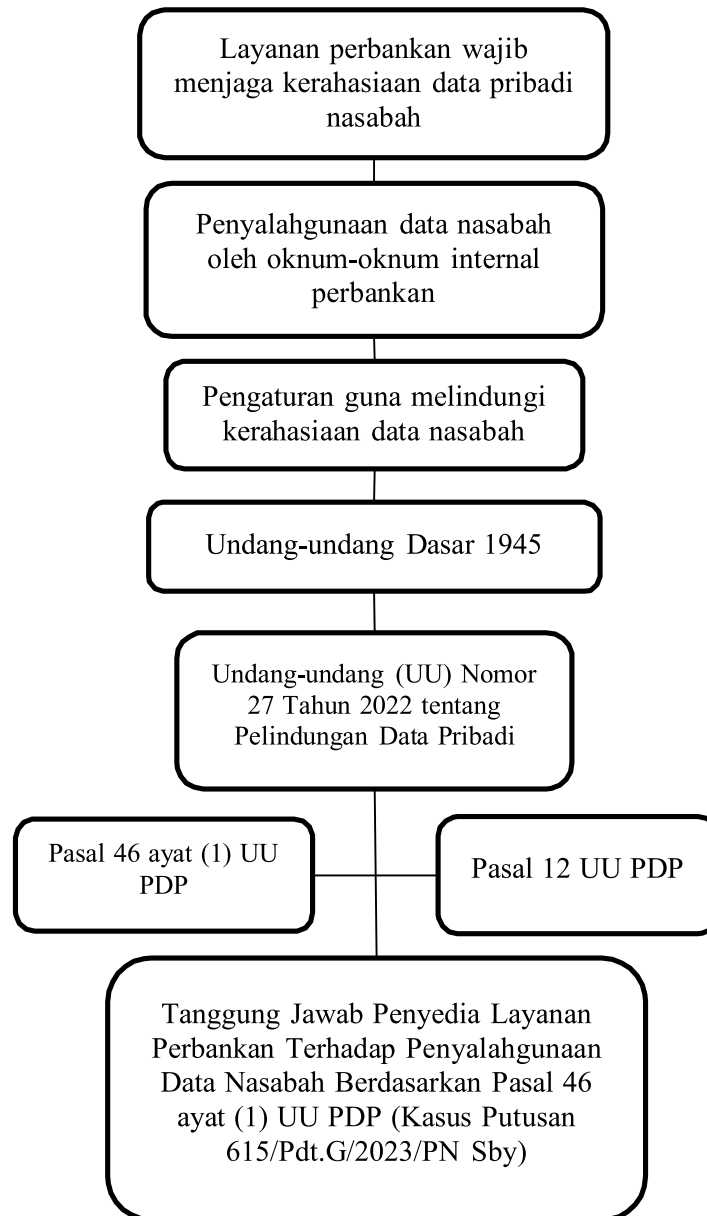
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan.....	10
C. Kerangka Konseptual	10
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
1. Tujuan Penelitian.....	14
2. Kegunaan Penelitian	14
E. Metode Penelitian.....	15
1. Jenis Penelitian	15
2. Spesifikasi Penelitian	16
3. Jenis Data	17
4. Teknik Pengumpulan Data	18
5. Pendekatan Penelitian.....	19
6. Teknik Analisis Data	20
F. Sistematika Penulisan.....	20
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	22
A. Teori Perlindungan Hukum.....	22
B. Teori Tanggung Jawab Hukum	25
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	28
A. Tinjauan Umum	28
B. Kasus-kasus yang Terjadi di Indonesia.....	39

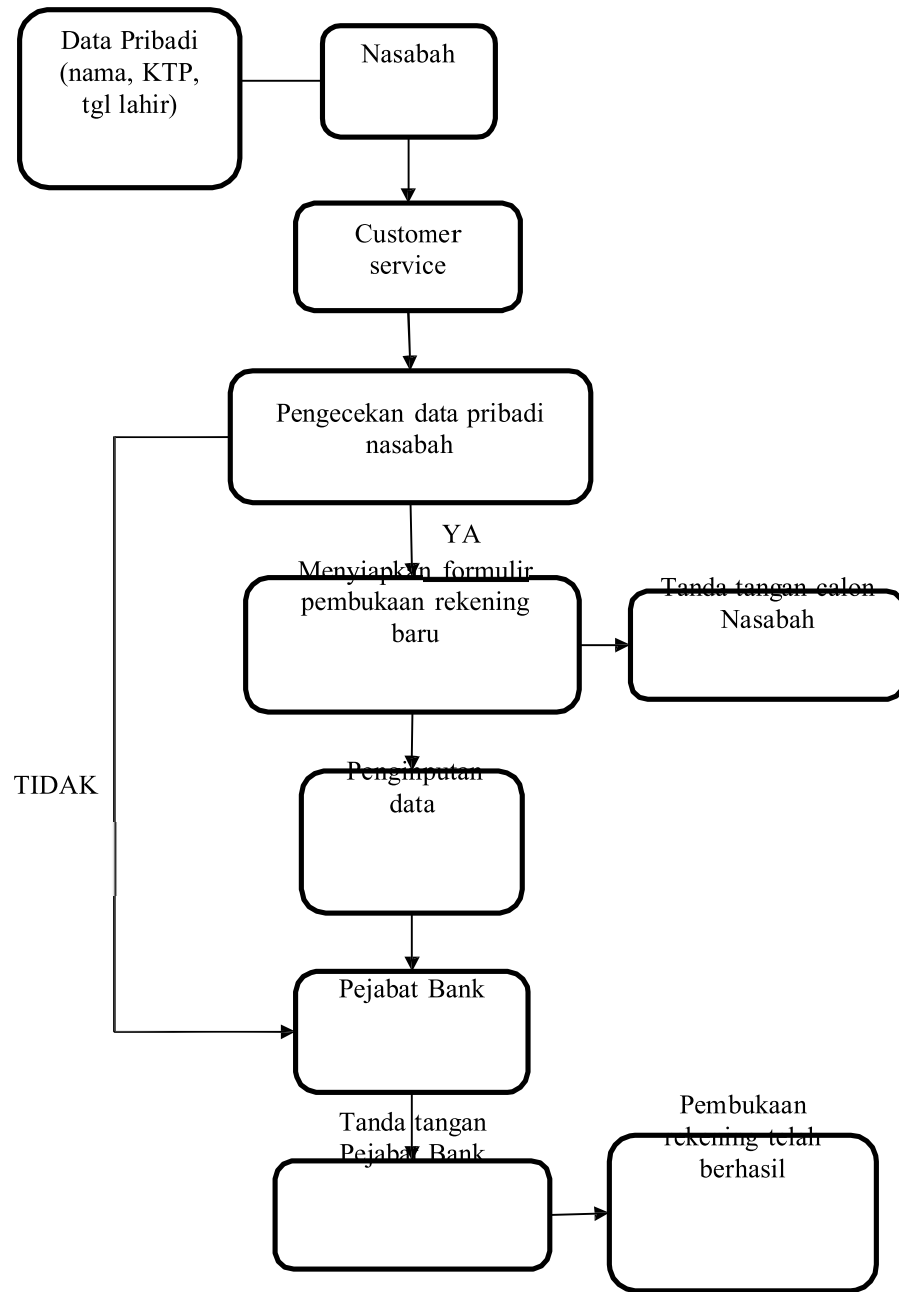
C. Kasus Posisi	40
D. Pengaturan tentang Perlindungan Data Pribadi.....	43
E. Pengaturan tentang Tanggung Jawab Perbankan	45
BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN	48
A. Tanggung Jawab Layanan Perbankan atas Kebocoran Data Nasabah oleh Pegawai Bank	48
B. Upaya Hukum yang Dapat Dilakukan Nasabah Selaku Korban yang Mengalami Kerugian Akibat Kebocoran Data	63
BAB V PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	75
1. Bagi Pemerintah	75
2. Bagi Layanan Perbankan	75
3. Bagi Masyarakat	76
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR BAGAN

Tabel Landasan Konseptual:



Tabel Bab IV Bagian A:



DAFTAR SINGKATAN

ATM	adalah Automated Teller Machine
BSSN	adalah Badan Siber dan Sandi Negara
CDD	adalah Customer Due Diligence
CIF	adalah Customer Information File
KBBI	adalah Kamus Besar Bahasa Indonesia
KTP	adalah Kartu Tanda Penduduk
LPS	adalah Lembaga Penjamin Simpanan
NPWP	adalah Nomor Pokok Wajib Pajak
OJK	adalah Otoritas Jasa Keuangan
PJK	adalah Penyedia Jasa Keuangan
SOP	adalah Standard Operasional Procedure
UU	adalah Undang Undang
UU P2SK	adalah Undang undang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan
UU PDP	adalah Undang Undang Perlindungan Data Pribadi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	: Keputusan Dekan tentang Pembimbing Skripsi
Lampiran 3	: Rekap Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	: Surat Keterangan Turnitin Skripsi
Lampiran 5	: Hasil Turnitin Skripsi
Lampiran 6	: Surat Keterangan Turnitin Jurnal
Lampiran 7	: Hasil Turnitin Jurnal
Lampiran 8	: Letter of Acceptance (LOA) Sinta 4
Lampiran 9	: Bukti Publikasi Jurnal
Lampiran 10	: Kasus putusan 615/Pdt.G/2023/ Pn Sby