

**SKRIPSI**

**PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN, ORIENTASI PASAR  
DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA  
UMKM COFFEE SHOP DI JAKARTA BARAT**



**DIAJUKAN OLEH:  
NAMA: LEONARDO  
NIM: 115200370**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPIAI GELAR SARJANA EKONOMI  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2024**