

SKRIPSI

**PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN, ORIENTASI PASAR
DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
UMKM *COFFEE SHOP* DI JAKARTA BARAT**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: LEONARDO

NIM: 115200370

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2024