

**PENGARUH HUMAN CAPITAL, STRUCTURAL CAPITAL
DAN RELATIONAL CAPITAL TERHADAP DYNAMIC
CAPABILITIES PT. ALLIANZ DI JAKARTA BARAT**



DIAJUKAN OLEH :

NAMA : JOEL NATHANIEL SURYAATMADJA

NIM : 115210512

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT DARI SYARAT-
SYARAT GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS UNIVERSITAS TARUMANAGARA JAKARTA**

2024

**PENGARUH HUMAN CAPITAL, STRUCTURAL CAPITAL
DAN RELATIONAL CAPITAL TERHADAP DYNAMIC
CAPABILITIES PT. ALLIANZ DI JAKARTA BARAT**



DIAJUKAN OLEH :

NAMA : JOEL NATHANIEL SURYAATMADJA

NIM : 115210512

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT DARI SYARAT-
SYARAT GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS UNIVERSITAS TARUMANAGARA JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Joel Nathaniel Suryaatmadja

NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115210512

Program Studi : S1 Manajemen Bisnis

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 20 November 2024



Joel Nathaniel Suryaatmadja

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Joel Nathaniel Suryaatmadja
NIM : 115210512
PROGRAM / JURUSAN : S1 MANAJEMEN BISNIS
KONSENTRASI : MANAJEMEN SDM
JUDUL SKRIPSI : *PENGARUH HUMAN CAPITAL,
STRUCTURAL CAPITAL DAN RELATIONAL
CAPITAL TERHADAP DYNAMIC
CAPABILITIES PT. ALLIANZ DI JAKARTA
BARAT*

Jakarta,
Pembimbing,



(Dr Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Joel Nathaniel Suryaatmadja
NIM : 115210512
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Human Capital, Structural Capital dan
Relational Capital terhadap Dynamic Capabilities
PT. Allianz di Jakarta Barat

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 17 Desember 2024 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Joyce Angelique Turangan S.E., M.Pd
2. Anggota Penguji : - Dr. Ronnie Resdianto Masman S.E., M.A.,
M.M
- Sanny Ekawati S.E., M.M.

Jakarta, 20-12-2024

Pembimbing,



(Dr. Ronnie Resdianto Masman S.E., M.A., M.M)

ABSTRACT

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

(A) Joel Nathaniel Suryaatmadja (115210512)

(B) *THE INFLUENCE OF HUMAN CAPITAL, STRUCTURAL CAPITAL AND
RELATIONAL CAPITAL ON DYNAMIC CAPABILITIES PT. ALLIANZ IN
WEST JAKARTA*

(C) *88 Pages, Tables, Pictures, Attachment*

(D) *Human Resources Management*

(E) *Abstract: The purpose of this research is to examine the effect human capital (HC), structural capital (SC), relational capital (RC) on dynamic capabilities (DC). Data collection was carried out through an online survey which produced 120 complete data and 70 responses that could be used. Partial least squares structural equation modeling (PLS- SEM; SmartPLS, Version 4) This technique is used to test research hypotheses. The results of this study found that HC, SC and RC had a positive effect on DC.*

(F) *Human Capital, Structural Capital, Relational Capital, Dynamic Capabilities*

(G) *Reference (1996-2023)*

(H) *Dr. Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M.,*

ABSTRAK
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

- (A) Joel Nathaniel Suryaatmadja (115210512)
- (B) PENGARUH HUMAN CAPITAL, STRUCTURAL CAPITAL DAN RELATIONAL CAPITAL TERHADAP DYNAMIC CAPABILITIES PT. ALLIANZ DI JAKARTA BARAT
- (C) 88 Halaman, Tabel, Gambar, Lampiran
- (D) Manajemen Sumber Daya Manusia
- (E) Abstrak : Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh human capital (HC), structural capital (SC), relational capital (RC) terhadap dynamic capabilities (DC). Pengumpulan data dilakukan melalui survei online yang menghasilkan 120 data lengkap dan 70 respon yang dapat digunakan. Pemodelan persamaan struktural kuadrat terkecil parsial (Partial Least Squares - SEM; SmartPLS, Versi 4) Teknik ini digunakan untuk menguji hipotesis penelitian. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa HC, SC dan RC berpengaruh positif terhadap DC.
- (F) Modal Manusia, Modal Struktural, Modal Relasional, Kapabilitas Dinamis
- (G) Referensi xx (1996-2023)
- (H) Dr. Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M.,

Kegagalan adalah kemenangan yang tertunda, jangan menyerah karena dengan menyerah berarti tidak ada kemenangan.

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

Diri saya sendiri,

Papa dan Mama saya sayangi

Kakak yang saya sayangi,

Dan seluruh teman-teman yang saya kasihi

KATA PENGANTAR

Berkat kasih dan karunia Tuhan, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. dan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Penulis menemukan berbagai tantangan dalam menyelesaikan tesis ini saat mempersiapkannya. Tesis ini dapat diselesaikan sesuai jadwal dengan bantuan saran penulisan tesis, serta dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tesis ini, khususnya kepada:

1. Dr. Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M., sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia dan selalu bersedia memberikan waktu, tenaga, inspirasi, pelajaran hidup, dan arahan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmdojo, S.E., M.M., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Frangky Selamat S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar yang telah mendidik saya selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan kepada saya melalui doa, motivasi, kasih sayang, dan materiil untuk dapat menyelesaikan tugas akhir saya.
6. Kakak saya yang selalu membantu dan memtivasi saya.
7. Nicholas Hosea Sutanto yang telah berjuang bersama saya dalam perkuliahan hingga tahap penulisan skripsi ini yang telah memberikan motivasi, dan saran untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Jovianto Trisila dan Eldon Xavier selaku sahabat saya yang telah berjuang dalam menghadapi berbagai rintangan selama masa perkuliahan saya dan

memberikan kenangan indah dan warna baru dalam perkuliahan ataupun kehidupan saya.

9. Teman bimbingan skripsi saya yaitu Raffi Dhiya Atharik, Davin Wilbert, Marco Leonardo, Nathanael Ivander, Ariel Pratama Aryanaputra Natalya Natalya, Cindy Caroline, Kelly Padmadevi, dan Nicholas Hosea Sutanto yang telah membantu dan saling memberikan motivasi serta saran untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terakhir, mengingat kemampuan penulis yang masih rendah, penulis mengakui bahwa tesis ini masih memiliki banyak kesalahan dalam penyusunan, tata bahasa, dan substansi. Oleh karena itu, penulis akan mendapatkan manfaat dari komentar dan umpan balik pembaca. Semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta,

Joel Nathaniel Suryaatmadja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	i
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Identifikasi Masalah.....	2
3. Batasan Masalah.....	2
4. Rumusan Masalah.....	2
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1. Tujuan Penelitian.....	3
2. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
A. Gambaran Umum Teori.....	4
B. Definisi Konseptual Variabel.....	5
C. Kaitan Antar Variabel-Variabel.....	6
D. Penelitian yang Relevan.....	8

E. Model Penelitian dan Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Desain Penelitian.....	18
B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel, dan Ukuran Sampel.....	19
C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen.....	20
D. Analisis Validitas dan Reliabilitas.....	24
E. Analisis Data.....	29
F. Asumsi Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	31
B. Deskripsi Objek Penelitian.....	33
C. Hasil Analisis Data.....	40
D. Pembahasan.....	44
BAB V PENUTUP.....	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Keterbatasan dan Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	54
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian yang Relevan.....	9
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Human Capital.....	20
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Structural Capital.....	21
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Relational Capital.....	21
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Dynamic Capabilities.....	22
Tabel 3. 5 Hasil Analisis Average Variance Extracted (Convergent Validity)....	24
Tabel 3. 6 Hasil Analisis Outer Loading (Convergent Validity).....	25
Tabel 3. 7 Hasil Analisis Fornell-Larcker Criterion (Discriminant Validity).....	26
Tabel 3. 8 Hasil Analisis Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)-Matrix (Discriminant Validity).....	26
Tabel 3. 9 Hasil Analisis Cross Loadings (Discriminant Validity).....	27
Tabel 3. 10 Hasil Analisis Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	28
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden terhadap Human Capital.....	33
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden terhadap Structural Capital.....	34
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden terhadap Relational Capital.....	36
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Dynamic Capabilities.....	37
Tabel 4. 5 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Effect Size (F^2).....	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Hipotesis.....	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	17
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin.....	31
Gambar 4. 2 Usia.....	32
Gambar 4. 3 Lama Bekerja.....	33
Gambar 4. 4 Hasil Uji Teknik Bootstrapping.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner.....	54
Lampiran 2 Data Kuisisioner.....	60
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
Lampiran 4 Foto Penelitian On Site.....	67
Lampiran 5 Hasil Pemeriksaan Turnitin.....	71

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Permasalahan

1. Latar Belakang Masalah

Saat ini, banyak bisnis yang mencoba mencari cara untuk sukses. Banyak bisnis yang bangkrut, dan ada juga bisnis yang sukses. Bisnis akan menggunakan berbagai taktik untuk menemukan metode untuk berhasil. Untuk memastikan bahwa kinerja karyawan dan pola struktur organisasi berfungsi dengan baik, perusahaan tidak hanya harus mencari strategi terbaik tetapi juga memperhatikan komponen internal dan eksternalnya.

Salah satu faktor penyebab bisnis dapat bangkrut yaitu ketidakmampuan Perusahaan dalam mengatur dan mengembangkan internal dan eksternal perusahaannya. Perusahaan yang tidak dapat mengembangkan sumber daya manusia dan relasi dengan pihak lain maka akan menjadi salah satu faktor yang menghambat kesuksesan sebuah perusahaan.

Jika lingkungan eksternal perusahaan berubah, perusahaan dapat tumbuh sebagai organisasi dengan sangat cepat. Tingkat persaingan antar bisnis akan meningkat sebagai respon terhadap perkembangan perusahaan. Perusahaan harus dapat meningkatkan kualitas sumber daya mereka, terutama sumber daya manusia, selain sumber daya lainnya seperti teknologi dan output, inovasi proses dan produk, serta meningkatkan kualitas dan produktivitas untuk menanggapi persaingan antar bisnis (Becker & Gerhart, 1996: 74).

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Human Capital, Structural Capital dan Relational Capital terhadap Dynamic Capabilities PT. Allianz di Jakarta Barat. Salah satu jenis lembaga keuangan non-bank yang berkontribusi dalam perekonomian nasional adalah industri asuransi

(Yusaini et al., 2020). Salah satu perusahaan terbesar di dunia yang menyediakan jasa manajemen aset dan asuransi adalah Allianz. Perusahaan ini memiliki posisi keuangan yang kuat dan pengalaman yang banyak, karena didirikan di Jerman pada tahun 1890. Dengan rekam jejak yang kuat, Allianz tidak diragukan lagi memiliki struktur perusahaan, staf yang berpengetahuan luas, dan kemitraan kolaboratif dengan mitra lokal dan internasional. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempelajari lebih lanjut tentang Allianz agar dapat memberikan manfaat bagi generasi sekarang dan yang akan datang.

2. Identifikasi Masalah

Masalah yang terdapat pada materi pengaruh Human Capital, Structural Capital dan Relational Capital terhadap Dynamic Capabilities PT. Allianz di Jakarta Barat. Terdapat banyak masalah berupa mengapa bagaimana karyawan administrasi terpengaruhi oleh Dynamic Capabilities, apakah prosedur standar suatu perusahaan sudah baik untuk diberikan kepada karyawan administrasi, dan juga apakah variabel Human Capital, Structural Capital dan Relational Capital berpengaruh terhadap Dynamic capabilities terhadap PT. Allianz di Jakarta Barat.

3. Pembatasan Masalah

Topik penelitian ini memiliki Banyak masalah yang dapat dibatasi, masalah yang akan diteliti dalam jurnal ini adalah:

Penelitian ini hanya membatasi pada variable Human Capital, Structural Capital dan Relational Capital pada Dynamic Capabilities. Pada subjeknya wirausaha PT.Allianz di Jakarta Barat

4. Perumusan Masalah

Dengan adanya 5 pertanyaan yang dibatasi penelitian ini hanya merumuskan masalah menjadi 3 pertanyaan yaitu :

- a. Apakah Human Capital berpengaruh terhadap Dynamic Capabilities karyawan PT Allianz di Jakarta Barat?
- b. Apakah Structural Capital berpengaruh terhadap Dynamic Capabilities karyawan PT Allianz di Jakarta Barat?
- c. Apakah Relational Capital berpengaruh terhadap Dynamic Capabilities karyawan PT Allianz di Jakarta Barat?

B. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan penelitian

- a. Untuk mengetahui adakah pengaruh Human Capital terhadap Dynamic Capabilities karyawan PT Allianz di Jakarta Barat.
- b. Untuk mengetahui adakah pengaruh Structural Capital terhadap Dynamic Capabilities karyawan PT Allianz di Jakarta Barat.
- c. Untuk mengetahui adakah pengaruh Relational Capital terhadap Dynamic Capabilities karyawan PT Allianz di Jakarta Barat.

2. Manfaat Penelitian

- a. Penelitian ini memberikan Ilmu pengetahuan mengenai materi Pengaruh Human Capital, Structural Capital dan Relational Capital terhadap Dynamic Capabilities PT. Allianz di Jakarta Barat
- b. Penelitian ini diharapkan untuk memberikan arahan bagi Perusahaan untuk mengambil Keputusan yang berkaitan dengan Dynamic Capabilities PT. Allianz di Jakarta Barat.

DAFTAR PUSTAKA

- Aribi, A., & Dupouët, O. (2015). The role of organizational and social capital in the firm's absorptive capacity. *Journal of Knowledge Management*, 19(5), 987–1006.
- Al-Jinini, D.K., Dahiyat, S.E, & N, B. (2019). Intellectual Capital, Entrepreneurial Orientation, And Technical Innovation In Small And Medium-Sized Enterprises. *Knowledge Process. Management Decision*, 55(3), 474–490.
- Becker, B, & Gerhart, B. 1996, The Impact of Human Resource Management on Organizational Performance: Progress and Prospects, *Academy of Management Journal*, 39(4), 779-801.
- Bougie, R. & Sekaran, U. (2020). *Research methods for business. A skill building approach*. 8th edition. USA: Wiley, 98-264.
- Bakri, M., & Ikhbar, S. (2018). Pengaruh Human Capital dan Relational Capital Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemuda dan Olah Raga Aceh, 1(4), 7-20.
- Beltramino, N.S., Garcia-Perez-de-Lema, D. and Valdez-Juarez, L.E. (2022), “The role of intellectual capital on process and products innovation. Empirical study in SMEs in an emerging country”, *Journal of Intellectual Capital*, 23(4), 741-764.
- Demartini, M.C & Beretta, V (2020). Intellectual Capital and SMEs Performance: A structured literature review. *Journal of Business and Economics Review* 58(2), 288-332.

- Dahlan. (2018). Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia: konsep, teori, dan pengembangan dalam konteks organisasi public dan bisnis. Jakarta: PT. Grasindo.
- De Luca, F., Cardoni, A., Phan, H. T. P., & Kiseleva, E. (2020). Does structural capital affect SDGs risk-related disclosure quality? An empirical investigation of Italian large listed companies. *Sustainability (Switzerland)*, 12(5).
- Edvinsson, L. and Sullivan, P. (1996), "Developing a model for managing intellectual capital", *European Management Journal*, 14(4), 356-364.
- Enz, J. F. (2009). The ROI of Human Capital: Measuring the Economic Value of Employee Performance 2nd Edition. United States of America: AMACOM.
- Festa, G., Rossi, M., Kolte, A., & Marinelli, L. (2020). The contribution of intellectual capital to financial stability in Indian pharmaceutical companies. *Journal of intellectual capital*, 22(2), 337–359.
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). "Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error." *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39–50.
- Ghozali, Imam. (2018). 25 Teori Besar (*Grand Theory*) Ilmu Manajemen, Akuntansi dan Bisnis. Semarang: Yoga Pratama.
- Giriati (2017). Moderating Business Environment Influence on Individual Entrepreneurial Competence and Entrepreneurial Orientation Toward Business Performance. *Journal of Business and Economics Review*, 2(3), 26-32.

- Hammad Ahmad Khan, H., Yaacob, M. A., Abdullah, H., & Abu Bakar Ah, S. H. (2016). Factors affecting performance of co-operatives in Malaysia. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 65(5), 641–671.
- Hess, A. M., & Rothaermel, F. T. (2011). When are assets complementary? Star scientists, strategic alliances, and innovation in the pharmaceutical industry. *Strategic Management Journal*, 32(8), 895–909.
- Hasmirati, H., & Akuba, A. (2022). Dampak Human Capital, Structural Capital, Dan Costumer Capital Terhadap Kinerja Bisnis UMKM Di Tilamuta. *JAMIN : Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Inovasi Bisnis*, 4(2), 201–215.
- Jardon, C. M. F., & Silva, A. F. C. (2021). Human Capital as a Mediating Factor of Structural Capital and Value Addition. *International Journal of Knowledge Management*, 18(1), 1–13.
- Kumara, I. D., & Putra, A. W. G. (2023). Analisis Pengaruh structural capital terhadap relation capital pada kinerja karyawan PT Shopee. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(4), 519.
- Kusuma, I, L. (2016). Pengaruh Asset Growth, Debt To Equity Ratio, Total Asset Turn Over Dan Earning Per Share Terhadap Beta Saham Pada Perusahaan Yang Masuk Dalam Kelompok Jakarta Islamic Index (JII) Periode 2013 – 2015. *JRAK (Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan)*, 4 (02), 47 –66.
- Lopez-Saez, P., Navas-Lopez, J., Martin-de-Castro, G., & Cruz-Gonzalez, J. (2010). External knowledge acquisition processes in knowledge-intensive clusters. *Journal of Knowledge Management*, 14(5), 690-707.

- Mehralian, G., Moradi, M., & Babapour, J. (2021). How do high-performance work systems affect innovation performance? The organizational learning perspective: *Personnel Review*, ahead-of-print, 51(9), 2081-2102.
- Muzakki, K. (2020). Analisis Pengaruh Human Capital dan Structural Capital terhadap Kinerja Perusahaan. *Journal of Research and Technology*, 6(2), 267–276.
- Malhotra, N. K. (2018) ‘Marketing Research: An Applied Orientation - Naresh K. Malhotra’, 7th Edition, 90-92.
- Stewart, T.A. (1997), *Intellectual Capital: The New Wealth of Organizations*, New York ; London: Currency/Doubleday.
- Sullivan, P.H. (2000), *Value-Driven Intellectual Capital: How to Convert Intangible Corporate Assets into Market Value*, New York: Wiley.
- Sawarjuwono, T dan Kadir, A.P., 2003, *Intellectual Capital: Perlakuan, Pengukuran, dan Pelaporan (Sebuah Library Research)*, *Jurnal Akuntansi & Keuangan*, 5(1), 35-37
- Sukoco, I., & Prameswari, D. (2017). HUMAN CAPITAL APPROACH TO INCREASING PRODUCTIVITY OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT. *AdBispreneur*, 2(1), 93-104.
- Teece, D.J., Pisano, G. and Schuen, A. (1997), “Dynamic capabilities and strategic management”, *Strategic Management Journal*, 18(7), 509-533.
- Teece, D. J. (2018). Business models and dynamic capabilities. *Long Range Planning*, 51(1), 40–49.

- Veiga, C. P., Veiga, C. R. P., Giacomini, M. M., Kato, H., T., & Corso, J. M. L. (2015). Evolution of Capabilities in the Discovery Cycle of an Innovation in the Pharmaceutical Market. *International Review of Management and Marketing*, 5(3), 141- 153.
- Wirawan, S. (2017). Pengaruh Human Capital, Structural Capital, Dan Customer Capital Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Di Kabupaten Tabalong. *Jurnal PubBis*, 1(2), 387–404.
- Wetzels, M., Odekerken-Schroder, G., & Van Oppen, C. (2009). Using PLS path modeling for assessing hierarchical construct models: Guidelines and empirical illustration. *MIS Quarterly*, 33(1), 177-195.
- Yusaini, Y., Nasution, I. F. A., & Miswari, M. (2020). Non-Muslim in The Islamic Economy Arena: Factors Affecting Savings Options at Islamic Bankings in Langsa Aceh. *Al-Ulum*, 20(1), 252–273.
- Youndt, M.A. and Snell, S.A. (2004), “Human resource configurations, intellectual capital, and organizational performance”, *Journal of Managerial Issues*, 16(3), 337-360.
- Zahra, S. A., Sapienza, H. J., & Davidsson, P. (2006). Entrepreneurship and dynamic capabilities: A review, model and research agenda. *Journal of Management Studies*, 43(4), 917–955.