

**Ujian Terbuka**

**LEGALITAS DAN TANGGUNG JAWAB PENGOLAHAN DATA  
PENGGUNA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE (STUDI KASUS  
APLIKASI GOJEK INDONESIA)**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Doktor Ilmu Hukum

Oleh:

Haryono Kuswanto

208181007



**PROGRAM DOKTOR ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2021**





**Ujian Terbuka**

**LEGALITAS DAN TANGGUNG JAWAB PENGOLAHAN DATA  
PENGGUNA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE (STUDI KASUS  
APLIKASI GOJEK INDONESIA)**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Doktor Ilmu Hukum

Oleh:

Haryono Kuswanto

208181007

**PROGRAM DOKTOR ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2021**





**PROGRAM DOKTOR ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**TANDA PENGESAHAN DISERTASI UNTUK DIUJI**

Nama : Haryono Kuswanto

NIM : 208181007

**JUDUL :**

**LEGALITAS DAN TANGGUNG JAWAB PENGOLAHAN DATA  
PENGGUNA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE (STUDI KASUS  
APLIKASI GOJEK INDONESIA)**

Secara substansi telah dinyatakan siap untuk diujikan,

Jakarta, 1 Febuari 2021

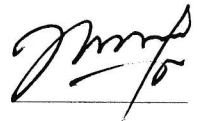
Pembimbing

ttd

1 Promotor : Prof. Dr. Abdul Gani Abdullah, S.H., LL.M



2 Ko-Promotor : Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn.



Secara teknis penulisan telah dinyatakan memenuhi persyaratan,

Jakarta, 1 Febuari 2021

a.n. Tim Penilai Teknis Penulisan,

Ketua,



Prof. Dr. Abdul Gani Abdullah, S.H., LL.M

## PERSETUJUAN PROMOTOR

Disertasi dengan judul : “Legalitas dan Tanggung Jawab Pengolahan Data Pengguna Aplikasi Transpotasi Online (Studi Kasus Aplikasi Gojek Indonesia)” yang di tulis oleh:

Nama : Haryono Kuswanto

NIM : 208181007

Jenjang : Program Doktor Ilmu Hukum (S3) Fakultas Hukum Universitas  
Tarumanagara

Telah dinyatakan layak untuk dimajukan dalam Ujian Sidang Terbuka.

Jakarta, 1 Februari 2021

Promotor

Ko Promotor



Prof. Dr. Abdul Gani Abdullah, S.H., LL.M.    Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn. 



## **PERSETUJUAN PROMOTOR**

Disertasi dengan judul : “Legalitas dan Tanggung Jawab Pengolahan Data Pengguna Aplikasi Transpotasi Online (Studi Kasus Aplikasi Gojek Indonesia)” yang di tulis oleh:

Nama : Haryono Kuswanto

NIM : 208181007

Jenjang : Program Doktor Ilmu Hukum (S3) Fakultas Hukum Universitas  
Tarumanagara

Telah dinyatakan layak untuk dimajukan dalam sidang Terbuka.

Jakarta, 1 Februari 2021

Promotor



Prof. Dr. Abdul Gani Abdullah, S.H., LL.M.

## PERSETUJUAN PROMOTOR

Disertasi dengan judul : “Legalitas dan Tanggung Jawab Pengolahan Data Pengguna Aplikasi Transpotasi Online (Studi Kasus Aplikasi Gojek Indonesia)” yang di tulis oleh:

Nama : Haryono Kuswanto

NIM : 208181007

Jenjang : Program Doktor Ilmu Hukum (S3) Fakultas Hukum Universitas  
Tarumanagara

Telah dinyatakan layak untuk dimajukan dalam sidang Terbuka.

Jakarta, 1 Februari 2021

Ko Promotor



Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn. 

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat bimbingan, kekuatan, dan penyertaan-Nya Penulis dapat menyelesaikan disertasi ini. Penulisan disertasi ini ditulis dan disusun dengan judul **“LEGALITAS DAN TANGGUNG JAWAB PENGOLAHAN DATA PENGGUNA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE (STUDI KASUS APLIKASI GOJEK INDONESIA)”**. Penulisan disertasi ini ditulis dan disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Doktor Ilmu Hukum dan menempuh ujian akhir guna memperoleh gelar Doktor Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara. Terlepas dari kesadaran Penulis akan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki, Penulis berharap semoga penulisan disertasi ini dapat memberikan masukan dan manfaat lain yang berkaitan dengan disiplin ilmu dalam mengadakan penelitian guna penulisan disertasi.

Dalam penulisan disertasi ini Penulis banyak memperoleh bimbingan, pengarahan, saran-saran serta dukungan motivasi dari awal hingga selesainya disertasi ini. Pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada Penulis, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Agustinus Purna Irawan, S.T., M.T., selaku Rektor Universitas Tarumanagara;
2. Bapak R.M. Gatot P. Soemartono, S.E., S.H., MM., LL.M., PH.D. selaku Wakil Rektor Universitas Tarumangara

3. Bapak Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara sekaligus co-promotor;
4. Ibu Mia Hadiati, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
5. Ibu Prof. Dr. Mella Ismelina FR, S.H., M.Hum, selaku Ketua Program Studi Doktor Hukum Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
6. Bapak Prof. Dr. Abdul Gani Abdullah, S.H., M.H., selaku promotor;
7. Bapak Dr. Gunardi, S.H., M.H., selaku Ketua Yayasan Universitas Tarumanagara

Pada kesempatan ini Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya khusus kepada istri Penulis Maria Ulfah dan anak-anak Penulis Michael Horison, Nabila Maharani, Maura Lysandra, dan Garini Cinkalisty, serta seluruh keluarga besar yang selalu setia mendampingi Penulis, memberikan semangat dan motivasi untuk keberhasilan pekerjaan dan pendidikan studi lanjut di Program Doktor Ilmu Hukum (S3) Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

Penulis menyadari bahwa penulisan disertasi ini masih jauh dari kesempurnaan. Adapun kritik dan saran yang bersifat membangun kepada Penulis sangat diharapkan guna memberikan perbaikan dan penyempurnaan, sehingga penulisan disertasi ini dapat memberikan manfaat yang lebih baik kepada semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Februari 2021

Penulis

Haryono Kuswanto

## DAFTAR ISI

|  | HALAMAN |
|--|---------|
| <b>KATA PENGANTAR</b>  | i       |
| <b>DAFTAR ISI</b>  | iv      |
| <b>ABSTRAK</b>   | vi      |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN</b>   |         |
| A. Latar Belakang Masalah .....  | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....   | 13      |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....                                | 14      |
| D. Kerangka Konseptual .....   | 15      |
| E. Landasan Teori .....  | 20      |
| F. Metode Penelitian .....   | 25      |
| G. Sistematika Penulisan .....   | 33      |
| <b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>                                       |         |
| A. Teori Legalitas Hukum.....  | 36      |
| B. Teori Tanggung Jawab Hukum .....                                    | 46      |
| C. Teori Pertanggungjawaban Pidana .....                               | 72      |
| D. Teori Informasi dan Transaksi Elektronik.....                       | 145     |
| <b>BAB III : DATA HASIL PENELITIAN</b>                                 |         |
| A. Perspektif Regulasi Tentang Eksistensi Ojek dalam<br>Jaringan ..... | 270     |
| B. Problematika Regulasi bagi Gojek .....                              | 291     |
| C. Data Pribadi dalam Transportasi Online .....                        | 329     |

|   |     |
|---|-----|
| D. Informasi dan Transaksi Elektronik .....   | 357 |
| E. Data Pribadi dalam Penyelenggaraan Sistem Elektronik .....                                   | 373 |
| F. Hubungan Hukum Para Pihak Ditinjau dari Perjanjian Kemitraan .....                           | 378 |
| <b>BAB IV : ANALISIS PERMASALAHAN</b>   |     |
| A. Legalitas Pengolahan Data Pengguna Aplikasi Transportasi Online .....                        | 457 |
| B. Tanggung Jawab Pengolahan Data Pengguna Aplikasi Transportasi Online .....                   | 509 |
| C. Konsep Pertanggungjawaban Pidana Perusahaan Pengolah Data Aplikasi Transportasi Online ..... | 519 |
| <b>BAB V : PENUTUP</b>  |     |
| A. Kesimpulan.....  | 546 |
| B. Saran .....  | 574 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>   | 578 |

## **ABSTRAK**

**JUDUL DISERTASI :** LEGALITAS DAN TANGGUNG JAWAB PENGOLAHAN DATA PENGGUNA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE (STUDI KASUS APLIKASI GOJEK INDONESIA)

**NAMA MAHASISWA :** Haryono Kuswanto

**NIM :** 208181007; **NIRM :** 208181007

**KATA KUNCI :** Legalitas Tanggung Jawab Pengolahan Data Pengguna Aplikasi Transportasi Online

### **ISI ABSTRAK :**

Transaksi elektronik kini telah berkembang pesat, salah satunya pada platform aplikasi transportasi online seperti Gojek di Indonesia, dalam perkembangannya pengolahan dan penggunaan data pengguna aplikasi transportasi online cukup menjadi perhatian karena banyak celah pelanggaran hukum yang dimungkinkan dalam operasionalnya sehingga menimbulkan pertanyaan adakah aturan hukumnya, apakah sudah cukup efektif dilaksanakan dan bagaimana seharusnya pengaturan tersebut disusun.

Dengan melakukan pendekatan undang-undang, pendekatan historis, dan pendekatan konseptual dalam penelitian ini, Penulis menyimpulkan bahwa legalitas dan tanggung jawab pengolahan data pengguna aplikasi transportasi online tidak cukup substantif dan komprehensif terakomodir dalam peraturan hukum yang ada saat ini, selanjutnya Penulis memberikan beberapa saran yang sekiranya akan membantu pemerintah dalam menyusun kebijakan yang diperlukan.