

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI MEDIASI
PADA KARYAWAN DI PT JAYATRINDO NUSA ABADI**



Disusun oleh:

AARON JECONIAH HANSON

NIM: 115210015

**PROGRAM STUDI S MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT



FR.FE-4.7-RO

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : ARON JECONIAH HANSUN
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115210015
Program Studi : MANAJEMEN BISNIS

Dengan ini saya menyatakan, apakabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebutkan sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 23-11-2024

Nama Lengkap Mahasiswa

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN
SKRIPSI

NAMA : Aaron Jeconiah Hanson
NIM : **115210015**
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
KONSENTRASI : **Sumber Daya Manusia**
JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI MEDIASI
PADA KARYAWAN DI PT JAYATRINDO
NUSA ABADI**

Jakarta, 15 November 2024

Pembimbing,



(Dr. Mei Ie, S.E., M.M.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Aaron Jeconiah Hanson
NIM : **115210015**
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
KONSENTRASI : **Sumber Daya Manusia**
JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI MEDIASI
PADA KARYAWAN DI PT JAYATRINDO
NUSA ABADI**

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komperhensif tanggal 20 Desember 2024 dan dinyatakan lulus, dengan penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : EDALMEN, S.E., M.M.
2. Anggota penguji : - DR. MEI IE, S.E., M.M.
- HERLINA BUDIONO, S.E., M.M.

Jakarta, 20 Desember 2024

Pembimbing,



DR. MEI IE, S.E., M.M.

ABSTRACT

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JAKARTA

A. AARON JECONIAH HANSON (115210015)

B. *THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND WORKLOAD ON JOB SATISFACTION IN PT JAYATRINDO NUSA ABADI EMPLOYEES WITH MOTIVATION AS MEDIATION*

C. 14 + 101 pages + 9 tables + 7 figures + 20 attachments

D. *Human Resource*

E. *The job satisfaction of each company employee is now decreasing due to work stress and workload felt by each employee. This research aims to determine whether there is a positive and significant influence that work stress and workload have on the job satisfaction of PT Jayatrindo Nusa Abadi employees and to analyze the effect of motivation as a mediating variable. The population used in this research was 207 people and the sample used in this research was 76 people, but due to limited time and space, there were only 60 respondents from PT Marche International which is a Peranakan branch of PT Jayatrindo Nusa Abadi using a purposive sampling technique. In this research, Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM) data analysis was used with the SmartPLS 4 l application. The research instrument used in this research was a questionnaire via Google Form which was distributed to research respondents according to the sample criteria. The results of the research show that work stress and workload have a positive and significant effect on job satisfaction and there are also results that show there is a positive but not significant effect on PT Jayatrindo Nusa Abadi employees with motivation as a mediating variable. Therefore, it can be concluded that this research has positive and significant results and there are also positive but not significant results from PT Jayatrindo Nusa Abadi.*

F. *References* (22) (2019-2024)

G. Dr. Mei Ie, S.E., M.M.,

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

A. AARON JECONIAH HANSON (115210015)

B. PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT JAYATRINDO NUSA ABADI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI MEDIASI

C. 14 + 101 halaman + 9 tabel + 7 gambar +20 lampiran

D. Sumber Daya Manusia

E. Kepuasan kerja setiap karyawan perusahaan sekarang semakin menurun akibat adanya stres kerja dan beban kerja yang dirasakan setiap karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh positif dan signifikan yang diberikan stres kerja dan beban kerja pada kepuasan kerja karyawan PT Jayatrindo Nusa Abadi serta menganalisis efek motivasi sebagai variabel mediasi. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah 207 orang dan sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 76 orang tetapi karena keterbatasan waktu dan tempat maka hanya ada 60 responden PT Marche Internasional yang merupakan PT peranakan cabang dari PT Jayatrindo Nusa Abadi dengan teknik purposive sampling. Di dalam penelitian ini menggunakan analisis data Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan aplikasi SmartPLS 4.1. Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan kuisioner melalui google form yang disebarkan kepada responden penelitian sesuai dengan kriteria sampel. Hasil pada penelitian menunjukkan bahwa stres kerja dan beban kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan juga terdapat hasil yang menunjukkan terdapat pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap karyawan PT Jayatrindo Nusa Abadi dengan motivasi sebagai variabel mediasi. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa penelitian ini memiliki hasil yang positif dan signifikan dan juga terdapat hasil yang positif tetapi tidak signifikan dari PT Jayatrindo Nusa Abadi.

F. Referensi (22) (2019-2024)

G. Dr. Mei Ie, S.E., M.M.,

HALAMAN MOTTO

“You’ll Never Walk Alone”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan
untuk Tuhan Yesus, keluarga, sahabat, serta pengajar
dari guru sekolah sampai dosen kuliah yang telah
memberi dukungan dan motivasi untuk saya

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Sebagai Mediasi Pada Karyawan PT Jayatrindo Nusa Abadi" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Mei Ie, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Franky Selamat, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Prof. Dr. Sawidji Widodoatmodjo S.E., M.M., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
5. Kedua orang tua penulis, Yohanes Jeconiah Hanson dan Liana Dewi yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah penulis, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup.
6. Adik penulis Aimee Christabelle Jeconiah Hanson dan Axl Sebastian Jeconiah Hanson atas doa dan dukungan.

DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT ...	..ii
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	..iii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	..iv
ABSTRACT.....	..v
ABSTRAK	..vi
HALAMAN MOTTO	..vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	..viii
KATA PENGANTAR.....	..ix
DAFTAR ISI	..x
DAFTAR TABEL	..xii
DAFTAR GAMBAR	..xiii
DAFTAR LAMPIRAN	..xiv
BAB I PENDAHULUAN	..1
A. Permasalahan.....	..1
1. Latar Belakang Masalah	..1
2. Identifikasi Masalah	..3
3. Batasan Masalah.....	..5
4. Rumusan Masalah	..5
B. Tujuan dan Manfaat.....	..6
1. Tujuan.....	..6
2. Manfaat.....	..7
BAB II LANDASAN TEORI	..8
A. Gambaran Umum Teori.....	..8
B. Definisi Konseptual Variabel	..9
C. Kaitan antara Variabel-Variabel	..14
D. Penelitian yang Relevan	..19
E. Kerangka Pemikiran	..37
F. Hipotes Penelitian	..38

BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Desain Penelitian	49
B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel dan Ukuran Sampel..	41
C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen	43
D. Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas	49
E. Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Deskripsi Subyek Penelitian.....	55
B. Deskripsi Obyek Penelitian	63
C. Hasil Analisis Data.....	69
D. Pembahasan	76
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Keterbatasan dan Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	85

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1. Penelitian Yang Relevan.....	19
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	44
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	46
Tabel 3.3. Operasionalisasi Variabel Beban Kerja.....	47
Tabel 3.4. Operasionalisasi Variabel Motivasi.....	49
Tabel 3.5. Skala Likert	50
Tabel 4.1. Deskripsi Subyek Penelitian.....	55
Tabel 4.6. Deskripsi Obyek Penelitian	64
Tabel 4.15. Hasil Analisis Data.....	69

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1. Metode Penelitian.....	38
Gambar 3.1. Model Hasil <i>Outer Loadings</i>	51
Gambar 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Gambar 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Gambar 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir. .. .	58
Gambar 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	61
Gambar 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Kuesioner	88
Lampiran 2 Pertanyaan terkait stres kerja dan beban kerja yang dialami oleh karyawan	90
Lampiran 3 Pertanyaan terkait Motivasi yang memicu karyawan untuk mencapai kepuasan kerja.....	92
Lampiran 4 Pertanyaan terkait tingkat kepuasan kerja yang dibutuhkan karyawan	93
Lampiran 5 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	94
Lampiran 6 Karakteristik responden berdasarkan usia	94
Lampiran 7 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	95
Lampiran 8 Karakteristik responden berdasarkan divisi.....	95
Lampiran 9 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	96
Lampiran 10 Hasil Outer Loadings.....	96
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Konvergen pada setiap variabel (AVE).....	96
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas dari <i>Cross Loadings</i>	97
Lampiran 13 Hasil <i>Cronbach Alpha</i>	97
Lampiran 14 Hasil <i>R-Square</i>	98
Lampiran 15 Hasil GoF.....	98
Lampiran 16 Hasil Nilai <i>Effect Size</i> (f^2)	99
Lampiran 17 Hasil Pengujian <i>Boothstraping</i>	99
Lampiran 18 Hasil Analisis Data	99
Lampiran 19 Hasil Turnitin.....	101
Lampiran 20 Daftar Riwayat Hidup.....	102

BAB I

PENDAHULUAN

A. PERMASALAHAN

1. Latar Belakang Masalah

Kepuasan kerja karyawan adalah suatu keadaan emosional baik positif maupun negatif yang memengaruhi pekerjaannya. Dapat dikatakan positif apabila semua aspek yang diinginkan terwujud sesuai harapannya, tapi dapat dikatakan negatif apabila semua aspek-aspek yang diinginkan terjadi tidak sesuai dengan keinginannya (Jasmine & Edalmen, 2020). Kepuasan kerja sangat menyangkut dengan hasil kerja yang dirasakan oleh karyawan dalam pekerjaannya, oleh karena itu sangat penting untuk karyawan dalam pekerjaannya memenuhi apa yang menjadi kepuasannya dalam bekerja. Yang tidak lain sangat mempengaruhi kepuasan kerja dari karyawan ada stres kerja yang diterima oleh karyawan didalam pekerjaannya yang mana hal tersebut sangat berpengaruh terhadap motivasi karyawan dalam mencapai kepuasannya dalam bekerja. Menurut pendapat ahli Stres kerja merupakan keadaan yang timbul dari beban pekerjaan hingga pegawai merasa kesulitan dalam menyelesaikan segala bentuk tugas dan kewajibannya. Karyawan dengan terlalu banyak stres dan beban kerja yang berlebihan dapat mengalami gangguan dalam kondisi fisik dan mental (Prasetio *et. al.*, 2019). Hal tersebut sangat memberikan dampak yang besar terhadap motivasi karyawan dalam mencapai kepuasannya dalam bekerja.

Beban kerja merupakan sesuatu yang timbul ketika berinteraksi dengan tuntutan tugasnya, dimana lingkungan kerja harus dianggap sebagai teman kerja, keterampilan, perilaku dan persepsi dari pekerja (Saputra, 2022). Beban kerja

sangat memberikan dampak yang besar terhadap karyawan dalam mencapai kepuasannya dalam bekerja, karena dengan beban kerja yang terlalu besar makan dapat membuat motivasi karyawan menurun dalam mengerjakan tugasnya, yang akan nantinya memberikan dampak pada kepuasannya dalam bekerja. Motivasi merupakan proses yang dilakukan untuk memotivasi seseorang agar perilakunya dapat baik diarahkan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan dan hasil penelitian menunjukan bahwa berhasil motivasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja.

Selain itu karena kepuasan kerja juga menjadi sasaran dari setiap orang dalam melaksanakan pekerjaannya, maka dalam pelaksanaannya di kehidupan pekerjaan karyawan hal tersebut dapat menjadi hasil dari setiap pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawan. Oleh karena itu Peneliti sangat tertarik meneliti terkait stres kerja dan beban kerja yang mempengaruhi motivasi dalam mencapai kepuasan bekerja karena dengan melakukan penelitian ini peneliti dapat melihat apakah kepuasan kerja karyawan terbukti menjadi sasaran yang dikerjakan semua orang dalam melaksanakan pekerjaannya agar mencapai kepuasan.

Penelitian ini dilakukan PT Jayatrindo Nusa Abadi yang menyangkut kepuasan kerja dari karyawan adalah pada saat karyawan tersebut menerima gaji, fasilitas kesehatan, *service charge*, serta perlakuan positif pada karyawan. Permasalahannya adalah terkadang karyawan mendapatkan tekanan pada saat mencapai target penjualan setiap bulannya hal tersebut yang merupakan beban kerja yang dapat membuat karyawan merasa stres dan akhirnya mengurangi kepuasannya dalam bekerja. Selain itu, yang dapat mempengaruhi motivasi kerja dari karyawan dalam mencapai kepuasannya dalam bekerja adalah perlakuan dari customer terkadang, karyawan yang mendapatkan komplain dari customen

membuat rasa kepuasan bekerjanya berkurang akibat perlakuan kurang positif dari konsumen.

Kepuasan bekerja adalah suatu perasaan yang menyokong atau tidak menyokong diri pegawai yang berhubungan dengan pekerjaannya maupun dengan kondisi dirinya. Kepuasan kerja diartikan sebagai sikap positif seorang karyawan yang meliputi perasaan dan perilaku terhadap tanggung jawab pekerjaannya dengan menilai pekerjaan sebagai perasaan dihargai karena mereka telah mencapai nilai-nilai penting dalam bekerja (Saputra, 2022). Tingkat kepuasan kerja setiap individu berbeda-beda setiap orangnya, oleh karena itu PT Jayatrindo Nusa Abadi melihat kepuasan bekerja merupakan sesuatu yang penting agar menyejahterakan karyawan.

Hal tersebut menunjukan betapa pentingnya peran dari stres & beban kerja yang diterima karyawan terhadap kepuasannya dalam bekerja. Karena banyaknya karyawan yang terkadang merasa terbebani lebih oleh setiap beban kerjanya yang berujung pada stres dan akhirnya tidak memiliki rasa kepuasan untuk bekerja, apalagi jika hasil pekerjaan yang diterimanya tidak sesuai dengan apa yang diharapkan. Hal tersebut dapat membuat karyawan tidak memiliki motivasi lebih dan faktor utama dari hal tersebut adalah stres dan beban kerja yang didapat oleh karyawan.

Berdasarkan latar belakang dan fenomena masalah yang telah dijelaskan diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai hal tersebut dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi sebagai Mediasi Pada Karyawan di PT Jayatrindo Nusa Abadi”**.

2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat kita identifikasi permasalahan dalam penelitian ini adalah:

- a. Pentingnya pengendalian beban kerja yang diterima setiap individu karyawan agar tidak menjadi stres.
- b. Kepuasan Kerja sangat berpengaruh besar kepada kesejahteraan karyawan
- c. Stres akan mempengaruhi motivasi karyawan untuk memperoleh kepuasannya dalam bekerja.

3. Batasan Masalah

Pada penelitian ini terdapat batasan masalah mengingat luasnya ruang lingkup pada penelitian waktu, tenaga, dan biaya yang terbatas maka peneliti membuat batasan masalah atas permasalahan dalam penelitian ini dengan tujuan penelitian ini dapat lebih terarah. Berikut merupakan batasan masalah:

- a. Masalah terkait rasa stres kerja seseorang dibatasi hanya dari aspek tertekan, cemas dan perasaan tidak tenang.
- b. Masalah terkait beban kerja seseorang hanya dibatasi dari aspek target, kondisi pekerjaan dan kecepatan dalam mengerjakan tugas.
- c. Masalah terkait motivasi kerja seseorang hanya dibatasi dari aspek inspirasi, dorongan dan semangat.
- d. Masalah terkait kepuasan kerja seseorang hanya dibatasi dari aspek sikap positif akan perasaan, perilaku dan merasa dihargai.

4. Rumusan Masalah

Pada bagian latar belakang masalah, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Apakah stres kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Jayatrindo Nusa Abadi?
- b. Apakah beban kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja di PT Jayatrindo Nusa Abadi?
- c. Apakah motivasi memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja di PT Jayatrindo Nusa Abadi?
- d. Apakah stres kerja memiliki pengaruh terhadap motivasi di PT Jayatrindo Nusa Abadi?
- e. Apakah beban kerja memiliki pengaruh terhadap motivasi di PT Jayatrindo Nusa Abadi?

- f. Apakah stres kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja dengan dimediasi motivasi di PT Jayatrindo Nusa Abadi?
- g. Apakah beban kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja dengan dimediasi motivasi di PT Jayatrindo Nusa Abadi?

B. Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Jayatrindo Nusa Abadi.
- b. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Jayatrindo Nusa Abadi.
- c. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Jayatrindo Nusa Abadi.
- d. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap motivasi karyawan di PT Jayatrindo Nusa Abadi.
- e. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap motivasi karyawan di PT Jayatrindo Nusa Abadi.
- f. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dengan dimediasi motivasi di PT Jayatrindo Nusa Abadi.
- g. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dengan dimediasi motivasi di PT Jayatrindo Nusa Abadi.

2. Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dalam penelitian diantara lain:

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu dan wawasan yang lebih nyata bagi peneliti, sehingga tidak hanya mempelajari konsep dan teori saja mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Melainkan peneliti dapat menerapkan ilmu-ilmu yang telah dipelajari dan diharapkan penelitian ini dapat menghasilkan penelitian baru yang nantinya akan bermanfaat dan dipelajari oleh banyak pihak.

b. Bagi Praktisi (Manajemen staf sumber daya manusia)

Dengan mempelajari penelitian ini diharapkan para praktisi (para Manajemen staf sumber daya manusia) dapat mengetahui dan mempertimbangkan faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja para karyawannya dan dapat meningkatkan hal-hal yang mempengaruhi kepuasan kerja para karyawannya

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). "Konsep umum populasi dan sampel dalam penelitian". *Pilar*, 14(1), 15-31. DOI <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/pilar/article/view/10624>
- Bhastary, M. D. (2020). "Pengaruh etika kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan". *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 160-170. DOI <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Ekhsan, M. (2019). "The influence job satisfaction and organizational commitment on employee turnover intention. *Journal of Business, Management, & Accounting*", 1(1).DOI<https://ejournal.stiekusumanegara.ac.id/index.php/jobma/article/view/74>
- Ellys, E., & Ie, M. (2020). "Pengaruh kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasi karyawan". *Jurnal Manajemen Maranatha*, 20(1), 75-84. DOI <https://doi.org/10.28932/jmm.v20i1.3026>
- Hasyim, W. (2020). "Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Yaskawa Electric Indonesia". *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(02), 185-192. DOI <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v1i02.41>
- Jasmine, I., & Edalmen, E. (2020). "Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dengan motivasi sebagai mediasi". *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 2(2), 450-460. DOI <https://doi.org/10.24912/jmk.v2i2.7938>
- Jonathan J. Susilo & Joyce A. Turangan (2024). "The influence of work environment, work motivation and compensation on job satisfaction of generation in jabodetabek. *International Journal of Application of Economics and Business*," 368-383. DOI <https://doi.org/10.24912/ijaeb.v2i3.368-383>

- Raharjo, L. M. (2022). Pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh variabel motivasi kerja pada perusahaan AUTO2000 Malang. *Jurnal Manajemen: Untuk Ilmu Ekonomi dan Perpustakaan*, 4(1). DOI
- Renaldo, J., & Andani, K. W. (2022). Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Mitra Gojek. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 4(4), 947-954. DOI <https://doi.org/10.24912/jmk.v4i4.20557>
- Saputra, A. A. (2022). “Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan”. *Technomedia Journal*, 7(1 Juni), 68-77. DOI <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1755> and *Business*,” 368-383. DOI <https://doi.org/10.24912/ijaeb.v2i3.368-383>
- Semaksiani, A., Handaru, A. W., & Rizan, M. (2019). “*The effect of work loads and work stress on motivation of work productivity (empirical case study of ink-producing companies)*”. *Scholars Bulletin*, 5(10), 560-571. DOI <https://doi.org/10.36348/sb.2019.v05i10.003>
- Sitorus, T. H., & Siagian, H. L. (2023). Beban Kerja Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Sebagai Pemediasi. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 5(2), 1182-1194. DOI <https://doi.org/10.31539/jomb.v5i2.6558>
- Sugiarto, A., & Nanda, A. W. (2020). “Stres kerja: pengaruhnya terhadap motivasi kerja dan kinerja karyawan”. *Jurnal ilmu sosial dan humaniora*, 9(2), 276-288. DOI <https://doi.org/10.23887/jish-undiksha.v9i2.21302>
- Suriani, N., & Jailani, M. S. (2023). “Konsep populasi dan sampling serta pemilihan partisipan ditinjau dari penelitian ilmiah pendidikan”. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24-36. DOI <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>
- Susanto, P. C., Arini, D. U., Yuntina, L., Soehaditama, J. P., & Nuraeni, N. (2024).

- “Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)”. *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 3(1), 1-12. DOI <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1.504>
- Syahrial, H. D. (2019). “Desain Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data Dalam Penelitian”. *Jurnal Ilmiah*, 3. DOI https://www.researchgate.net/profile/Syahrial-Syahrial2/publication/336304206_DESAIN_PENELITIAN_DAN_TEKNIK_PENGUMPULAN_DATA_DALAM_PENELITIAN/links/5d9ac0ab92851c2f70f2184f/DESAIN-PENELITIAN-DAN-TEKNIK-PENGUMPULAN-DATA-DALAM-PENELITIAN
- Tentama, F., Rahmawati, P. A., & Muhopilah, P. (2019). “*The effect and implications of work stress and workload on job satisfaction*”. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(11), 2498-2502. DOI https://www.researchgate.net/profile/Pipih-Muhopilah/publication/341378734_The_Effect_And_Implications_Of_Work_Stress_And_Workload_On_Job_Satisfaction/links/5ebd3f21a6fdcc90d67528e8/The-Effect-And-Implications-Of-Work-Stress-And-Workload-On-Job-Satisfaction.pdf
- Wangi, N. M. G. S., & Adnyani, I. G. A. D. (2024).”Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Bebek Uma Sari Resto Singapadu, Gianyar”. *EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 11(2), 170-186. DOI <https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v11i2.2423>
- Yunardi, V., & Ie, M. (2023). Pengaruh motivasi kerja, stres kerja dan perilaku kewargaan organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan pada salah satu perusahaan. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 7(1), 80-91. DOI <https://doi.org/10.24912/jmieb.v7i1.21978>