

**PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PENGENDALIAN INTERNAL
BERBASIS CLOUD UNTUK MENINGKATKAN TRANSPARANSI DAN
AKUNTABILITAS PADA KANTOR HUKUM PT. OFFICIUM NOBILE
INDOLAW**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: SELVIA WIJAYA

NIM: 126232097

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI AKUNTAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2024

LAPORAN TUGAS AKHIR
PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PENGENDALIAN INTERNAL
BERBASIS CLOUD UNTUK MENINGKATKAN TRANSPARANSI DAN
AKUNTABILITAS PADA KANTOR HUKUM PT. OFFICIUM NOBILE
INDOLAW



DIAJUKAN OLEH:
NAMA: SELVIA WIJAYA
NIM: 126232097

UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT
UNTUK KELULUSAN PADA PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN PROFESI AKUNTAN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI AKUNTAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2024

**PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PENGENDALIAN INTERNAL BERBASIS
CLOUD UNTUK MENINGKATKAN TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS
PADA KANTOR HUKUM PT. OFFICIUM NOBILE INDOLAW**

Laporan Tugas Akhir

Disusun Oleh :



Selvia Wijaya

126232097

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing


F.X. Kurniawan Tjakrawala, S.E., M.Si., Ak., CA.

ABSTRAK

Kantor hukum sering kali menghadapi tantangan dalam menjaga transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan informasi. Sehingga dengan semakin kompleksnya tuntutan dari klien dan lembaga pengawas, diperlukan sistem yang efektif untuk mengelola data dan informasi. Pemanfaatan sistem informasi pengendalian internal berbasis cloud dapat menjadi solusi untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi operasional di kantor hukum. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana penerapan sistem informasi pengendalian internal berbasis cloud dapat meningkatkan transparansi dan akuntabilitas di PT. Officium Nobile Indolaw. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan sistem informasi pengendalian internal berbasis cloud di PT. Officium Nobile Indolaw bertujuan untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam operasional kantor hukum. Sehingga dengan teknologi berbasis cloud, data dan proses internal dapat diakses secara real-time dan lebih mudah dipantau oleh para pemangku kepentingan, sehingga mengurangi risiko penyimpangan dan memperkuat pengawasan. Sistem ini juga memungkinkan pencatatan yang lebih efisien dan otomatis, mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat berdasarkan data yang akurat, serta meningkatkan kepercayaan klien terhadap integritas proses hukum yang dijalankan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pengendalian Internal, Cloud, Transparansi, Akuntabilitas

ABSTRACT

Law firms often face challenges in maintaining transparency and accountability in information management. So with the increasingly complex demands from clients and supervisory institutions, an effective system is needed to manage data and information. The use of a cloud-based internal control information system can be a solution to improve operational efficiency and transparency in law firms. This study aims to explore how the implementation of a cloud-based internal control information system can improve transparency and accountability at PT. Officium Nobile Indolaw. The method used in this study is a qualitative approach with a case study. The results of the study show that the use of a cloud-based internal control information system at PT. Officium Nobile Indolaw aims to improve transparency and accountability in law firm operations. So with cloud-based technology, internal data and processes can be accessed in real-time and more easily monitored by stakeholders, thereby reducing the risk of deviation and strengthening supervision. This system also allows for more efficient and automatic recording, supports faster and more precise decision-making based on accurate data, and increases client confidence in the integrity of the legal process being carried out.

Keywords: *Information System, Internal Control, Cloud, Transparency, Accountability*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan karya akhir ini yang berjudul "Pemanfaatan Sistem Informasi Pengendalian Internal Berbasis Cloud untuk Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas pada Kantor Hukum PT. Officium Nobile Indolaw". Laporan ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan tugas akhir pada Program Pendidikan Profesi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. H. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.Kn., M.M selaku Ketua Rektor Universitas Tarumanagara.
2. Dr. Sawidji Widoatmojo, S.E., M.M., MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
3. Dr. Jamaludin Iskak, S.E., M.Si., Ak., CA, CPA, CPI, ASEAN CPA, selaku Ketua Program Studi PPAk FEB Universitas Tarumanagara.
4. F. X. Kurniawan Tjakrawala, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan serta telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen, staf, dan karyawan di Program Studi PPA Universitas Tarumanagara serta teman-teman mahasiswa Batch 34 yang telah membantu selama proses perkuliahan serta telah memberikan ilmu dan pengetahuan untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu, saudara, dan teman-teman atas dukungannya.
7. Semua pihak di PT. Officium Nobile Indolaw atas dukungan, bantuan, dan kerjasamanya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, Desember 2024

Selvia Wijaya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	I
ABSTRAK	II
<i>ABSTRACT</i>	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI.....	VI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	2
1.3 TUJUAN PENELITIAN	3
1.4 MANFAAT PENELITIAN	3
1.5 SISTEMATIKA PEMBAHASAN.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 LANDASAN TEORI	5
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	7
BAB III METODE PENELITIAN	8
3.1 OBJEK PENELITIAN.....	8
3.2 METODE PENELITIAN	9
3.3 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	10
3.4 TEKNIK ANALISIS DATA	10
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	12
4.1 IMPLEMENTASI TEKNOLOGI CLOUD	12
4.2 DAMPAK PADA TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS.....	12
4.3 KENDALA IMPLEMENTASI.....	13
4.4 UPAYA IMPLEMENTASI DARI PT. OFFICIUM NOBILE INDOLAW.....	14
4.5 STUDI PERBANDINGAN IMPLEMENTASI PADA ORGANISASI LAIN.....	14

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	16
5.1 KESIMPULAN.....	16
5.2 SARAN.....	17
DAFTAR PUSTAKA.....	19

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kantor hukum sering menghadapi tantangan besar dalam memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan informasi, terutama karena sifat data yang sangat sensitif dan kompleks. Transparansi dan akuntabilitas sangat penting dalam pengelolaan kantor hukum, transparansi memungkinkan semua proses operasional dan pengambilan keputusan dalam kantor hukum dapat dipantau secara terbuka, baik oleh klien maupun lembaga pengawas. Hal ini menciptakan kepercayaan dari pihak klien terhadap integritas dan profesionalisme kantor hukum. Akuntabilitas di sisi lain, memastikan setiap tindakan dan keputusan yang diambil dapat dipertanggungjawabkan, sehingga meminimalkan risiko penyimpangan dan kesalahan. Pada kantor hukum informasi sensitif dan rahasia sering kali terlibat, memiliki sistem yang mendukung transparansi dan akuntabilitas adalah langkah penting untuk menjaga reputasi, kredibilitas, serta memastikan kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku. Sistem informasi berbasis cloud memungkinkan pencatatan yang lebih akurat, real-time, dan terstruktur, sehingga mendukung dua aspek ini secara efektif.

Semakin tingginya tuntutan dari klien yang menginginkan pelayanan yang cepat dan akurat, serta peningkatan pengawasan dari lembaga regulator, kantor hukum memerlukan sistem yang efektif untuk mengelola data yakni berupa sistem informasi. Sistem informasi merupakan suatu sistem yang mengintegrasikan kegiatan manusia dengan teknologi untuk mengumpulkan, menyimpan, mengelola, dan mendistribusikan informasi.

Pemanfaatan sistem informasi pengendalian internal berbasis cloud dapat menjadi solusi yang efektif untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam operasional

kantor hukum. Dengan sistem berbasis cloud, data dan dokumen penting dapat diakses secara real-time oleh pihak yang berwenang, sehingga mempercepat proses pengambilan keputusan dan memudahkan pemantauan. Selain itu, sistem ini memungkinkan pengelolaan informasi yang lebih terstruktur dan aman, mengurangi risiko kesalahan manusia dan penyimpangan. Transparansi meningkat karena semua transaksi dan kegiatan terekam secara otomatis, mendukung akuntabilitas serta mempermudah audit internal dan eksternal.

Pemanfaatan sistem informasi ini juga diimplementasikan oleh PT. Officium Nobile Indolaw, yang dikenal sebagai IndoLaw, sebuah firma hukum inovatif berbasis di Indonesia. IndoLaw menawarkan jasa hukum yang luas, mencakup litigasi dan non-litigasi untuk kebutuhan korporat dan personal. Layanan lainnya meliputi mediasi, auditor hukum, konsultasi kekayaan intelektual, curatorship, pemberesan harta pailit, serta konsultasi bisnis dan keluarga. Dengan mengintegrasikan teknologi legal modern, IndoLaw menghadirkan solusi yang efisien dan relevan untuk berbagai tantangan hukum, menjadikannya mitra andal bagi individu maupun organisasi.

Salah satu wujud integrasi teknologi tersebut adalah melalui pemanfaatan sistem informasi berbasis cloud yang memungkinkan efisiensi di berbagai aspek operasional. Sistem ini digunakan untuk menyimpan dokumen dan data hukum klien secara aman, terstruktur, dan dapat diakses secara real-time. Selain itu, sistem ini memungkinkan pembuatan invoice secara otomatis, yang memastikan ketepatan perhitungan dan transparansi dalam proses penagihan. Dengan teknologi ini, IndoLaw mampu meminimalkan risiko kesalahan manual, meningkatkan akurasi pelaporan, serta memberikan pengalaman layanan yang lebih profesional dan terpercaya bagi klien. Proses pengelolaan yang lebih efisien ini mendukung tujuan perusahaan untuk tetap relevan dan kompetitif dalam menghadapi tantangan hukum di era digital.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi berbasis cloud meningkatkan transparansi operasional di kantor hukum?
2. Apa dampak implementasi sistem ini terhadap akuntabilitas?

3. Kendala apa saja yang dihadapi PT. Officium Nobile Indolaw dalam implementasinya?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis peran sistem informasi berbasis cloud dalam transparansi operasional.
2. Mengidentifikasi dampak sistem terhadap akuntabilitas organisasi.
3. Menjelaskan kendala implementasi dan upaya yang dilakukan PT. Officium Nobile Indolaw.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Akademik: Menambah literatur tentang teknologi informasi dalam sistem pengendalian internal.
2. Praktis: Memberikan panduan bagi firma hukum lain dalam penerapan teknologi serupa.
3. Kebijakan: Memberikan rekomendasi bagi pengambil keputusan terkait penerapan teknologi modern di sektor hukum.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam laporan ini disusun untuk memberikan gambaran yang terstruktur dan jelas mengenai alur penelitian yang dilakukan. Sistematika tersebut adalah sebagai berikut:

1. **Bab 1 - Pendahuluan** Bab ini memuat latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan laporan. Bagian ini bertujuan untuk memberikan pengantar dan konteks mengenai pentingnya topik yang dibahas.

2. **Bab 2 - Landasan Teori** Bab ini menguraikan teori-teori yang relevan dengan penelitian, termasuk definisi sistem informasi berbasis cloud, konsep pengendalian internal, transparansi, akuntabilitas, serta tinjauan penelitian terdahulu. Bab ini juga mencakup teori tambahan terkait implementasi praktis, yang berfungsi sebagai dasar analisis.
3. **Bab 3 - Metode Penelitian** Bab ini menjelaskan pendekatan penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data seperti wawancara, observasi, dan dokumentasi, serta metode analisis data. Bagian ini memastikan bahwa penelitian memiliki landasan metodologis yang kuat.
4. **Bab 4 - Hasil dan Pembahasan** Bab ini merupakan inti dari laporan, yang membahas hasil penelitian mengenai penerapan teknologi cloud di PT. Officium Nobile Indolaw. Bagian ini mencakup analisis dampak teknologi terhadap transparansi dan akuntabilitas, kendala implementasi, dan langkah-langkah yang diambil untuk mengatasinya. Selain itu, bab ini juga membandingkan hasil dengan studi kasus pada organisasi lain serta analisis tambahan berdasarkan video referensi.
5. **Bab 5 - Simpulan dan Saran** Bab ini merangkum temuan utama dari penelitian dan memberikan saran praktis bagi PT. Officium Nobile Indolaw serta rekomendasi untuk penelitian lanjutan. Bab ini juga mencakup implikasi hasil penelitian terhadap pengembangan sistem informasi berbasis cloud di sektor hukum.
6. **Daftar Pustaka** Bagian ini memuat referensi yang digunakan dalam penelitian, termasuk literatur akademik, artikel jurnal, serta video dan dokumen relevan. Daftar pustaka disusun sesuai dengan format yang telah ditentukan.

Dengan sistematika ini, laporan ini diharapkan mampu memberikan informasi yang komprehensif dan terstruktur mengenai penerapan teknologi cloud dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pada PT. Officium Nobile Indolaw.

DAFTAR PUSTAKA

- Az'zahra, M. H., & Wahyuningsih, T. L. (2024). Analisis hukum terhadap kurangnya transparansi serta akuntabilitas pelaporan keuangan dalam suatu perusahaan. *Media Hukum Indonesia (MHI)*, 2(3), 88-94.
- Bello, S. A., Oyedele, L. O., Akinade, O. O., Bilal, M., Davila Delgado, J. M., Akanbi, L. A., Ajayi, A. O., & Owolabi, H. A. (2021). Cloud computing in the construction industry: Use cases, benefits, and challenges. *Automation in Construction*, 122, 103441. <https://doi.org/10.1016/j.autcon.2020.103441>
- Cinar, B., & Bharadiya, J. P. (2023). Cloud computing forensics: Challenges and future perspectives: A review. *Asian Journal of Research in Computer Science*, 16(1), 1-14.
- Elkha, F., & Wahidahwati. (2020). Pengaruh pengendalian internal, akuntabilitas, dan transparansi pengelolaan keuangan daerah terhadap kinerja pemerintah daerah. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 9(3), 1-19.
- Karim, R. A., & Mursalim, M. (2019). Pengaruh akuntabilitas, transparansi dan sistem pengendalian intern terhadap kinerja keuangan. *PARADOKS Jurnal Ilmu Ekonomi*, 2(1), 1-10.
- Mualifu, G., Ahmad Guspul, & Hermawan. (2019). Pengaruh transparansi, kompetensi, sistem pengendalian internal, dan komitmen organisasi terhadap akuntabilitas pemerintah desa dalam mengelola alokasi dana desa (studi empiris pada seluruh desa di Kecamatan Mrebets Kabupaten Purbalingga). *Journal of Economic, Business and Engineering*, 1(1), 49-59.
- Panjaitan, R. S., Simanjuntak, A., Sembiring, Y. N., & Siahaan, S. B. (2022). Pengaruh kompetensi aparatur, partisipasi masyarakat, pemanfaatan teknologi informasi, komitmen organisasi pemerintah desa, transparansi dan sistem pengendalian intern

- terhadap akuntabilitas pengelolaan dana desa: Studi empiris di Desa Motung, Pardumuan Motung dan Parsaoran Sibisa. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 51-70.
- Polutua, A., Mattoasib, & Usman. (2022). Pengaruh kompetensi aparat desa, sistem pengendalian internal & sistem informasi akuntansi terhadap akuntabilitas pengelolaan dana desa. *Jambura Accounting Review*, 3(2), 66-78.
- Pratama, B. (2017). Perkembangan Sistem Informasi Akuntansi Melalui Pemanfaatan Teknologi pada Pt. Prodia Diacro Laboratories. *Jurnal STEI Ekonomi*, 26(01), 18-35.
- Puspa, D. F., & Prasetyo, R. A. (2020). Pengaruh kompetensi pemerintah desa, sistem pengendalian internal, dan aksesibilitas laporan keuangan terhadap akuntabilitas pengelolaan dana desa. *Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi*, 20(2), 281-298. <https://doi.org/10.25105/mraai.v20i2.7894>
- Sari, I. N., Lestari, L. P., Kusuma, D. W., Mafulah, S., Brata, D. P. N., Iffah, J. D. N., ... & Sulistiana, D. (2022). *Metode penelitian kualitatif*. Unisma Press. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=iCZIEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA177&dq=metode+penelitian+kualitatif.&ots=opaJOxxRTg&sig=B7rMPeeL9uE7rXUeQ5uCb9s9W10>
- Setiawan, E. M. (2021). Implikasi Perkembangan Teknologi Informasi Siklus Transaksi Bisnis Pada Keamanan Data Dan Sistem Pengendalian Internal Pada Perusahaan Dagang. *Journal of Economics, Social and Education*, 1(3), 25-37.
- Setiyono, S. (2023). STRATEGI PERENCANAAN PENDIDIKAN MADRASAH DALAM Mendukung SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE). *JURNAL ILMIAH GEMA PERENCANA*, 2(1).
- Söderlund, R. (2024). Digital national waiting time information system: View of Finnish public oral healthcare managers. *Health Policy and Technology*, 13(4), 100900. <https://doi.org/10.1016/j.hlpt.2024.100900>

- Suwito, C. B., Arisanti, D., Soedarmanto, & Widyawati, N. (2024). Analisa sistem informasi centra pada manajemen PT. Berkah Industri Mesin Angkat. *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*, 1(1), 45-68.
- Wahyuni, S., Indrawati, N., & Al Azhar, L. (2018). Pengaruh sistem pengendalian intern, sistem informasi akuntansi, dan kompetensi aparatur terhadap akuntabilitas pengelolaan alokasi dana desa: Studi empiris desa-desa di Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Ekonomi*, 26(3), 98-110.
- Yanamala, A. K. (2024). Emerging challenges in cloud computing security: A comprehensive review. *International Journal of Advanced Engineering Technologies and Innovations*, 1(4), 448-479.