

Pengesahan

Nama : MAGGIE LIM
NIM : 535210017
Program Studi : TEKNIK INFORMATIKA
Judul Skripsi : Pengembangan Aplikasi Helpdesk Ticketing Berbasis Web Menggunakan Algoritma Multinomial Naive Bayes Classifier Untuk Otomatisasi Klasifikasi Tingkat Urgensi (Studi Kasus: PT Indopay Merchant Services)
Title : Development of a Web-Based Helpdesk Ticketing Application Using Multinomial Naive Bayes Classifier Algorithm for Automated Urgency Level Classification (Case Study: PT Indopay Merchant Services)

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi TEKNIK INFORMATIKA Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara pada tanggal 03-Desember-2024.

Tim Penguji:

1. LELY HIRYANTO, ST., M.Sc., Ph.D.
2. Irvan Lewenusu, S.Kom., M.Kom.

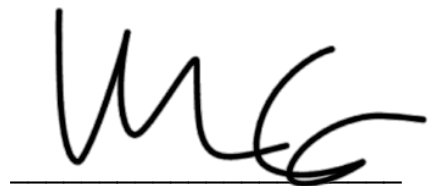
Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

BAGUS MULYAWAN, S.Kom., M.M.
NIK/NIP: 10396060



Pembimbing Pendamping: MANATAP DOLOK
LAURO, S.Kom.,
M.M.S.I.
NIK/NIP: 10813003



Jakarta, 03-Desember-2024

Ketua Program Studi



VINY CHRISTANTI MAWARDI, S.Kom., M.Kom.