



SKRIPSI

Judul:

Pengembangan Aplikasi Helpdesk Ticketing Berbasis Web
Menggunakan Algoritma Multinomial Naive Bayes Classifier
Untuk Otomatisasi Klasifikasi Tingkat Urgensi (Studi
Kasus: PT Indopay Merchant Services)

Disusun oleh:

MAGGIE LIM
NIM. 535210017

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2025