

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PERNYATAAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR NOTASI.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Batasan Masalah	6
1.7 <i>Time Schedule</i>	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kualitas	8
2.2 Pengendalian Kualitas	8
2.3 Proses Produksi.....	9
2.4 OPC (<i>Operation Process Chart</i>)	9
2.5 CTQ (<i>Critical to Quality</i>)	10
2.6 Peta Kendali.....	11
2.6.1 Peta Kendali Variabel.....	11

2.6.2 Peta Kendali Atribut	12
2.7 Peta Kendali P.....	14
2.8 FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>).....	14
2.9 <i>Diagram Fishbone</i>	19
2.10 FTA (<i>Fault Tree Analysis</i>).....	20
2.11 <i>Literature Review</i>	22
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.2 Subjek Penelitian	26
3.3 Identifikasi Masalah.....	26
3.4 Diagram Alir Penelitian.....	27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Perusahaan dan Produk.....	31
4.2 Proses Produksi.....	31
4.3 Data Produksi dan Cacat Produk Penahan Panas	34
4.4 CTQ (<i>Critical to Quality</i>)	36
4.5 Peta Kendali P.....	36
4.6 <i>Diagram Fishbone</i>	39
4.7 FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>).....	41
4.8 FTA (<i>Fault Tree Analysis</i>).....	44
4.9 Usulan Pembuatan <i>Check sheet</i>	47
4.10 Usulan Perbaikan Pada Ruang Kerja	49
4.11 Implementasi di Lapangan.....	53
4.12 Peta Kendali Setelah Implementasi	58
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN	