

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
LEMBAR PERNYATAAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR PERSAMAAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Batasan Masalah	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kualitas	7
2.2 Pengendalian Kualitas.....	8
2.3 Metode <i>Six Sigma</i>	9
2.4 <i>Seven tools</i>	11
2.5 <i>Project Charter</i>	12
2.6 Diagram SIPOC	13
2.7 <i>Critical to Quality</i> (CTQ)	14
2.8 Peta Kendali	15

2.9	Kapabilitas Proses	16
2.10	<i>Defect Per Million Opportunities (DPMO)</i>	18
2.11	Level Sigma	18
2.12	<i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	19
2.13.	<i>Why-why Analysis</i>	20
2.14	<i>Literature Review</i>	20
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	23
3.2	Subjek Penelitian	23
3.3	Identifikasi Masalah.....	24
3.4	Diagram Alir Penelitian	24
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Perusahaan dan Produk	29
4.2	Proses Produksi.....	29
4.3	Data Produksi dan <i>Defect</i> Produk	34
4.4	Tahap <i>Define</i>	41
	4.4.1 <i>Project Charter</i>	41
	4.4.2 Diagram SIPOC	42
	4.4.3 <i>Critical to Quality (CTQ)</i>	43
4.5.	Tahap <i>Measure</i>	45
	4.5.1 Peta Kendali P	45
	4.5.2 Kapabilitas Proses	49
	4.5.3 Perhitungan Nilai DPMO dan Level Sigma.....	51
4.6.	Tahap <i>Analyze</i>	56
	4.6.1 Diagram <i>Fishbone</i>	56
	4.6.2 <i>Why-Why Analysis</i>	63
	4.6.3 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	64
4.7.	Tahap <i>Improve</i>	67
	4.7.1 Usulan Memberikan Pelatihan Penggunaan Mesin Jahit	67

4.7.2 Usulan Pembuatan <i>Checksheet</i> dan Penetapan Peraturan Kebersihan	67
4.7.3 Usulan Penambahan Alat	70
4.7.4 Usulan Membuat Penjadwalan Pemeliharaan Mesin Jahit	72
4.8. Tahap <i>Control</i>	73
4.8.1 Peta Kendali Sebelum dan Setelah Implementasi	73
4.8.1 Perhitungan Kapabilitas Proses Sebelum dan Setelah Impentasi	78
4.8.3 Perhitungan Nilai DPMO dan Nilai Sigma Sebelum dan Setelah Impelementasi.....	82
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN	