

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	ivv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kualitas.....	10
2.2 Pengendalian Kualitas	10
2.3 Konsep Waste	10
2.4 <i>Waste Assessment Model</i>	12
2.5 <i>Value Stream Analysis Tools</i>	13
2.6 <i>Value Stream Mapping</i>	14
2.7 <i>Process Cycle Efficiency (PCE)</i>	15
2.8 <i>Lean</i>	16
2.9 <i>Six Sigma</i>	17

2.10	<i>Lean Six Sigma</i>	18
2.11	DMAIC.....	18
2.12	<i>Defect Per Million Opportunities</i>	19
2.13	<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	20
2.14	<i>Literature Review</i>	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Tempat Penelitian.....	27
3.2	Jadwal Penelitian.....	27
3.3	Metodologi Penelitian	28
3.4	Pengumpulan Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Gambaran Umum Usaha	33
4.1.1	Produk dan Pemasaran	34
4.1.2	Sistem Produksi.....	35
4.2	Pengumpulan dan Pengolahan Data	35
4.2.1	Tahap Define	35
4.2.1.1	Penentuan Produk yang Diteliti	35
4.2.1.2	Diagram SIPOC.....	37
4.2.1.3	<i>Critical to Quality</i>	40
4.2.1.4	<i>Project Charter</i>	43
4.2.2	Tahap <i>Measure</i>	45
4.2.2.1	Waktu Siklus	45
4.2.2.2	Peta Proses Operasi	50
4.2.2.3	Peta Aliran Proses	52
4.2.2.4	<i>Manufacturing Lead Time</i>	54

4.2.2.5	<i>Process Cycle Efficiency</i>	55
4.2.2.6	<i>Current Value Stream Mapping</i>	56
4.2.2.7	<i>Waste Relationship Matrix</i>	59
4.2.2.8	<i>Waste Assessment Questionnaire</i>	62
4.2.2.9	Peta Kendali	80
4.2.2.10	Perhitungan Nilai DPMO dan Tingkat Sigma.....	81
4.2.2.11	Kapabilitas Proses	83
4.2.3	Tahap <i>Analyze</i>	84
4.2.3.1	<i>Fishbone Diagram</i>	84
4.2.3.2	<i>Why-why Analysis</i>	86
4.2.3.3	<i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	91
4.2.4	Tahap <i>Improve</i>	92
4.2.4.1	<i>Tools 5W + 1H</i>	92
4.2.4.2	Usulan Pembuatan SOP	95
4.2.4.3	Usulan Pembuatan SPK	97
4.2.4.4	Usulan Pembuatan <i>Check Sheet</i>	98
4.2.4.5	Usulan Pembuatan <i>One Point Lesson</i>	100
4.2.5	Tahap <i>Control</i>	102
4.2.5.1	Implementasi Usulan Perbaikan.....	102
4.2.5.2	Data Produksi Setelah Implementasi.....	107
BAB V KESIMPULAN		113
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA		xii
LAMPIRAN		