

DAFTAR PUSTAKA

- [1] V. Vazquez, M. A. Revilla-Camacho, M., & J. Cossio-Silva, F. The value co-creation process as a determinant of customer satisfaction. *Management Decision*, 51(10), 1945-1953, 2013
- [2] G. E. A. T. S. K. A. N. O. Tjandra, "Analisa Pengaruh Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Perantara di Restoran Boncafe Surabaya," *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, vol. 4, no. 1, pp. 37-51, 2016.
- [3] Gaspersz & Fontana, "*Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*," Bogor: Vinchristo Publication, 2011.
- [4] V. Gaspersz, *Total Quality Management*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2001.
- [5] W. E. Deming, *Guide to Quality Control*, Cambirdge: Massachussetts Institute of Technology, 1982.
- [6] D. Goetsch, *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality* David L. Goetsch Stanley Davis Seventh Edition, London: Pearson Education Limited, 2014.
- [7] D. A. Walujo, dkk, *Pengendalian Kualitas*, Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2019.
- [8] I. L. Organization, *Lean Manufacturing Techniques for Ready Made Garments Industry, Switzerland: International Labour Organization*, 2017.
- [9] D. A. Walujo, dkk, *Pengendalian Kualitas*, Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2019.
- [10] T. Satria, E. Yuliawati, "Perancangan Lean Manufacturing dengan Menggunakan Waste Assessment Model (Wam) dan Valsat untuk Meminimumkan Waste (Studi Kasus: PT. XYZ)," *Jurnal Rekayasa Sistem Industri* Vol. 7, No. 1, pp. 55-63, 2018.
- [11] E. A. Sigalingging, L. Riawati, "Penerapan Lean Manufacturing Untuk Mereduksi Waste Pada Produksi Filter Rokok Dengan Wam Dan Metode

- Taguchi (Studi Kasus Pada PT Essentra, Sidoarjo).," *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Industri*, vol. 2, no. 3, pp. 495 - 505, 2014.
- [12] W. R. Prambudi, I. Giyanti, "Lean Analysis Framework for Waste Management: A Case of Indonesian Textile Company," *Textile Company*, vol. 20, no. 1, pp. 11 - 21, 2021.
- [13] Daonil, T. Y. M. Zagloel, "Implementasi Lean Manufacturing untuk Eliminasi Waste pada Lini Produksi Machining Cast Wheel dengan Menggunakan Metode Wam dan Valsat," *Magister Teknik Universitas Indonesia*, p. 93, 2012.
- [14] W. Zhan, X. Ding, *Lean Six Sigma and Statistical Tools for Engineers and Engineering Managers*, New York: Momentum Press Engineering, 2016.
- [15] T. Ohno, *Toyota Production System: Beyond Large-Scale Production*, Productivity Press, 1988.
- [16] M. L. George, *Lean Six Sigma Combining Six Sigma Quality with Lean Production Speed*, New York: McGraw-Hill, 2002.
- [17] Miranda & Amin, *Six Sigma: Gambaran Umum Penerapan Proses dan Metode-metode yang Digunakan untuk Perbaikan*, Jakarta: Harvaindo, 2002.
- [18] R. P. Gautama, M. Nainggolan, "Usulan Penurunan Jumlah Cacat Produk Bantal Pada Umkm X Menggunakan Metode Six Sigma," *Prosiding Seminar Nasional Riset dan Teknologi Terapan (RITEKTRA) 2021*, vol. 1, no. 2021: Prosiding Seminar Nasional Riset dan Teknologi Terapan (Ritektra), pp. A11 -1 A11-10, 2021.
- [19] S. P. Utami, N. W. Setyanto, C. F. M. Tantrika, "Implementasi Metode Lean Six Sigma Sebagai Upaya Meminimasi Waste Pada Produksi Link Belt Di Pt Pindad Persero," *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Industri*, vol. 2, no. 3, pp. 538 - 550, 2014.
- [20] A. R. Andriansyah, W. Sulistyowati, "Pengendalian Kualitas Produk Clarisa Menggunakan Metode Lean Six Sigma Dan Metode Fmeca (Failure Mode and Effect Cricitality Analysis) (Studi Kasus: Pt. Maspion III)," *Prosiding SEMNASTEK Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta*, vol. 4, no. 1, pp. 46-55, 2020.

- [21] I W. Sukania, L. L. Salomon, O. Dharmawan, "Usulan Perbaikan Kualitas Produk Plastik dengan Metode Quality Function Deployment di PT. X," *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, vol. 5, no. 2, pp 63-69, 2017.
- [22] D. Rimantho, Athiyah, "Analisis Kapabilitas Proses Untuk Pengendalian Kualitas Air Limbah Di Industri Farmasi," *Jurnal Teknologi*, vol. 11, no/ 1, pp. 1-9, 2019.
- [23] H. Ikayanti, "Analisi Akar Masalah (Root Cause Analysis) Kecurangan Akademik Pada Saat Ujian," *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, Vol. 8, no. 1.
- [24] T. M. Ibrahim, "Implementation of Lean Six Sigma in the Yarn Manufacturing: a case study," *International Journal of Scientific and Engineering Research*, vol. 10, no. 12, 2019.
- [25] P. I. Piay, H. J. Kristina, C. O. Doaly, "Pengurangan Jumlah Produk Cacat Pada Produksi Glasses Box Dengan Metode Lean Six Sigma," *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, vol. 9, no. 2, pp. 81-92, 2021.
- [26] W. Kosasih, I. K. Sriwana, E.C. Sari, C. O. Doaly, "Applying Value Stream Mapping Tools and Kanban System for Waste Identification and Reduction (Case Study: A Basic Chemical Company)," *IOP Conference Series: Material Science and Engineering* 528, 2019.
- [27] D. Yuliana, M. A. Saryatmo, L. L. Salomon, "Penerapan *Lean Six Sigma* untuk Meningkatkan Kualitas *Volute Casing* Dalam Mengurangi Produk Cacat," *Jurnal Mitra Teknik Industri*, Vol. 2, No. 1, 2023.
- [28] Robin, H. J. Kristina, C. O. Doaly, "Penerapan Metode Lean Six Sigma Dalam Upaya Peningkatan Kualitas dan Efisiensi Proses Pada Produksi Dakron FH 764," *Jurnal Mitra Teknik Industri*, Vol. 1, No. 3, 2022.
- [29] S. Joes, L. L. Salomon, F. J. Daywin, "Penerapan Lean Six Sigma untuk Meningkatkan Efisiensi Dan Kualitas Produk Kemasan Food Pail pada Perusahaan Percetakan," *Jurnal Ilmiah Teknik Industri: Jurnal Keilmuan Teknik dan Manajemen Industri*, Vol. 10, No. 3, 2022.
- [30] Cholifaturachmah, D. Widyaningrum, M. Jufriyanto, "Upaya Mengurangi Waste Pada Produksi Kerudung Dengan Penerapan Metode Lean Six Sigma

- Di UMKM Arryna Raya,” *Jurnal Integrasi Sistem Industri*, Vol. 9, No. 1, Februari 2022.
- [31] R. Khasanah, G. S. Kojoba, A. Mawadati, “*Lean Six Sigma* untuk Minimasi Pemborosan pada Proses Penyamakan Kulit Domba,” *Jurnal Mitra Teknik Industri*, Vol.1, No. 3, 2022.
- [32] T. Satria, E. Yuliawati, “Perancangan Lean Manufacturing dengan Menggunakan *Waste Assessment Model* (WAM) dan VALSAT untuk Meminimumkan Waste (Studi Kasus: PT. XYZ),” *Jurnal Rekayasa Sistem Industri* Vol. 7, No. 1, April 2018, ISSN 2339-1499.
- [33] S.fr Suhartini, “Analisis Pengendalian Kualitas untuk Mengurangi Cacat pada Produk Sepatu Menggunakan Metode *Six Sigma* dan *Kaizen*,” *Matrik Jurnal Manajemen dan Teknik Industri Produksi*, Vol. 22, No. 1