

DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar, A.Md., Par. Resepsionis Hotel. Jakarta: Gramedia, 2004.
- Altman, I. (1975). *Environment and Social Behavior: Privacy, Personal Space, Territory and Crowding*. Monterey, California: Brooks Cole.
- Charmes, E. (2010). Cul-de-sacs, Superblocks and Environmental Areas as Supports of Residential Territorialization. *Journal of Urban Design*, Vol. 15. No. 3, August 2010, 357–374.
- Ching, Francis D.K. (1996). *Ilustrasi Desain Interior*. Jakarta: Airlangga.
- Marlina, Endy. (2008). *Panduan Perancangan Bangunan Komersial*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Panero, Julius dan Martin Zelnik. (1980). *Human Dimension dan Interior Space*, London : The Architectural Press, Ltd.
- Pride, William M., Hughes, Robert J., dan Kapoor, Jack R. (2014). *Pengantar Bisnis, Salemba Empat*, Jakarta, 12610.
- Salura, P. (2001). *Ber-arsitektur; Membuat, Menggunakan, Mengalami dan Memahami Arsitektur*. Bandung: Architecture & Communication.
- Wisnubroto, Petrus dan Theo Anggoro. (2012). *Analisis Kualitas Pelayanan Jasa dengan Metode Six Sigma Pada Hotel Malioboro Inn Yogyakarta*. Yogyakarta: Teknik Industri, Institut Sains & Teknologi AKPRIND.