



SKRIPSI

Judul:

Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Beredarnya
Tas-tas Branded Tanpa Dokumen Resmi di
Batam.

Disusun oleh:

VIANA SHECAR
NIM. 205190237

PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2024

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS
BEREDARNYA TAS-TAS *BRANDED* TANPA DOKUMEN
RESMI DI BATAM**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara**

Oleh:

Nama: Viana Shecar

NIM: 205190237

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA 2024**

Pengesahan

Nama : VIANA SHECAR
NIM : 205190237
Program Studi : HUKUM
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Beredarnya Tas-tas Branded Tanpa Dokumen Resmi di Batam.
Title : Legal Protection for Consumers Due to the Circulation of Branded Bags Without Official Documents in Batam.

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi HUKUM Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 17-Januari-2024.

Tim Penguji:

1. YUWONO PRIANTO, S.H., M.H.
2. ANDRYAWAN, S.H., M.H.
3. MOODY RIZQY SYAILENDRA P., S.H.,M.H.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
ANDRYAWAN, S.H., M.H.
NIK/NIP: 10215006



Jakarta, 17-Januari-2024
Ketua Program Studi



RUGUN ROMAIDA HUTABARAT, S.H.,M.H.

Pengesahan

Nama : VIANA SHECAR
NIM : 205190237
Program Studi : HUKUM
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Beredarnya Tas-tas Branded Tanpa Dokumen Resmi di Batam.
Title : Legal Protection for Consumers Due to the Circulation of Branded Bags Without Official Documents in Batam.

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi HUKUM Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 17-Januari-2024.

Tim Penguji:

1. YUWONO PRIANTO, S.H., M.H.
2. ANDRYAWAN, S.H., M.H.
3. MOODY RIZQY SYAILENDRA P., S.H.,M.H.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
ANDRYAWAN, S.H., M.H.
NIK/NIP: 10215006



Jakarta, 17-Januari-2024
Ketua Program Studi



RUGUN ROMAIDA HUTABARAT, S.H.,M.H.

ABSTRAK

- (A) Nama : Viana Shecar (NIM: 205190237)
- (B) Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Beredarnya Tas-Tas Branded Tanpa Dokumen Resmi di Batam
- (C) Halaman : XVI + 53 + 77+ 2024
- (D) Kata Kunci : Barang Branded, Pengawasan, Perlindungan Hukum
- (E) Isi : Pelaku usaha harus menghindari kebiasaan buruk membeli dan menjual barang branded secara melawan hukum tanpa dokumen yang diperlukan demi memenuhi permintaan pasar dan memaksimalkan keuntungan. Fenomena black market inibanyak terjadi di Kota Batam. Asal muasal permasalahan ini diketahui Bea Cukai Batam ketika menemukan banyak tas branded yang diperuntukkan bagi penyelundupan atau pemasukan ilegal. Hal ini perlu disikapi secara serius karena tidak hanya menunjukkan bahwa kegiatan impor di Indonesia tidak diawasi dengan baik, dan merupakan ancaman terhadap pertumbuhan ekonomi negara. Jenis penelitian yang digunakan ialah penelitian hukum normatif, penelitian hukum yang meletakkan hukum sebagai bangunan sistem norma. Penelitian ini bersifat deskriptif analitis yang mana mengungkapkan peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan teori-teori hukum yang menjadi objek penelitian, demikian juga hukum dalam pelaksanaannya di dalam masyarakat yang berkenaan dengan objek penelitian. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis perlindungan hukum terhadap konsumen atas beredarnya tas-tas branded yang tidak disertai dokumen resmi di Batam dan upaya Pemerintah atau pengawasan guna meminimalisir beredarnya tas-tas branded yang tidak disertai dengan dokumen resmi. Hasil penelitian ini adalah sebagaimana diatur dalam UUPK, konsumen mempunyai beberapa hak mendasar, yaitu hak atas informasi yang benar mengenai produk atau jasa yang digunakannya. Oleh karena itu, konsumen harus dilindungi jika hak-haknya dilanggar oleh pelaku usaha, dan konsumen dapat mengajukan tindakan hukum terhadap pelaku usaha sebesar dengan kerugiannya. Pengawasan terhadap aktivitas black market di Batam terus memberikan beberapa tantangan bagi Pemerintah. Alasannya, Bea Cukai Batam belum mampu menghentikan operasi black market yang terjadi saat ini karena luasnya daratan dan lautan Indonesia.

(F) Acuan : 24 (2003-2023)
(G) Pembimbing : Andryawan S.H., M.H.
(H) Penulis : Viana Shecar

ABSTRACT

- (A) Name : Viana Shecar (NIM: 205190237)
- (B) Thesis Title : Legal Protection for Consumers Due to the Circulation of Branded Bags Without Official Documents in Batam.
- (C) Page : XVII + 53 + 77 + 2024
- (D) Key Words : *Branded Goods, Supervision, Legal Protection*
- (E) Context : The black market for branded goods in Batam City, Indonesia is a prevalent issue that needs to be addressed. This problem was discovered by Batam Customs, who found many branded bags intended for smuggling or illegal entry. This not only highlights a lack of proper supervision of imports in Indonesia but also poses a threat to the country's economic growth. A normative legal research approach was used to study the legal protection of consumers regarding the circulation of branded bags without official documents in Batam. It was found that consumers have fundamental rights, such as the right to correct information about the products they use, and should be protected if their rights are violated by business actors. Consumers are also able to take legal action against these actors in proportion to their losses. However, there are challenges in supervising black market activities in Batam, primarily due to the vastness of Indonesia's land and sea. This calls for government efforts to minimize the circulation of branded goods without necessary documents.
- (F) References : 24 (2003-2023)
- (G) Supervisor : Andryawan S.H., M.H.
- (H) Author : Viana Shecar

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur diberikan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat dan rahmatnya yang telah dilimpahkan oleh-Nya. Dengan rahmat, kasih sayang, dan kemurahan-Nya yang tiada akhir, Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS BEREDARNYA TAS-TAS *BRANDED* TANPA DOKUMEN RESMI DI BATAM”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas Tarumanagara - Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak dapat diselesaikan, oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Skripsi ini, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. H. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
2. Ibu Rugun Romaida Hutabarat S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
3. Bapak Lewiandy S.H., M.A., LL.M. selaku Sekretaris Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
4. Ibu Christine S.T. Kansil, S.H., M.H., Selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
5. Bapak Andryawan S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada Penulis dari awal penulisan skripsi ini dibuat;
6. Seluruh dosen yang telah mengajar Penulis selama menjalankan pendidikannya di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
7. Seluruh Staf Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah membantu kegiatan administrasi maupun non administrasi selama perkuliahan;
8. Para Narasumber dalam mendukung proses penulisan skripsi ini yaitu Bapak Teguh Setiyono, S.E., S.S.T., M.M., M.S.Ak. yang merupakan Kepala Seksi Pabean dan Cukai III Bidang Pelayanan dan Fasilitas Pabean dan Cukai I Kota Batam dan Bapak I Gede Made Ari Wibawa yang merupakan Kepala Bagian

Komisi Kerjasama dan Kelembagaan Badan Perlindungan Konsumen Nasional Republik Indonesia;

9. Kedua orang tua dan adik Penulis yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan doa tiada henti;
10. Teman baik Penulis, Hafizh Java yang selalu memberikan dukungan tiada henti;
11. Sahabat-sahabat Penulis, Salsha Nabila, Beatrix Renjaan, Nabilah Khairunnisa, Regina Rachmadayanti, dan Alvina yang telah mendampingi dan membantu Penulis selama berkuliah di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
12. Teman-teman SMA Penulis, Zalma Salshabilla, Nurul Tasya, Stephanie Alyssa, Irene Sudirawati, dan Aviany Yanti yang selalu memberikan dukungan kepada Penulis;
13. Saudara Penulis, yang selalu meluangkan waktu dan memberikan dukungan, Jean Neo dan Julian Chelsea;
14. Teman baik Penulis, Nisa, Firda, Renny, Desi, Maria, Putri, dan Jeffry yang selalu memberikan dukungan tiada henti kepada Penulis; dan
15. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran pembaca akan sangat bermanfaat bagi Penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 20 Desember 2023

Viana Shecar
Penulis

Pernyataan

Nama : VIANA SHECAR
NIM : 205190237
Program Studi : HUKUM
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Beredarnya Tas-tas Branded Tanpa Dokumen Resmi di Batam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil kerja saya sendiri di bawah bimbingan Tim Pembimbing dan bukan hasil plagiasi dan/atau kegiatan curang lainnya.

Jika saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Tarumanagara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20-Desember-2023
Yang menyatakan



VIANA SHECAR
NIM. 205190237

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM	ii
PENGESAHAN	iii
PERSETUJUAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	ixi
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Permasalahan.....	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
D. Kerangka Konseptual	10
1. Pelaku usaha	10
2. Konsumen.....	12
3. Merek.....	15
4. <i>Black Market</i>	16
E. Metode Penelitian	16
1. Jenis penelitian.....	17
2. Sifat Penelitian	18

3. Jenis Data	18
4. Teknik Pengumpulan Data	19
5. Teknik Analisis Data	19
F. Sistematika penulisan	20
BAB II KERANGKA TEORETIS.....	22
A. Teori Tujuan hukum	22
B. Teori Kesadaran Hukum	25
C. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	29
D. Asas-asas Perlindungan Konsumen.....	36
E. Perbuatan Pelaku Usaha yang Dilarang	37
F. Merek	38
G. Tanggung Jawab Produk.....	39
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	41
A. Prosedur Impor Barang di Indonesia.....	41
B. Fenomena <i>Black Market</i> di Kota Batam (Contoh Kasus Beredarnya Tas-tas <i>Branded</i>)	47
C. Catatan Hasil Wawancara dengan Kepala Seksi Pabean dan Cukai III Bidang Pelayanan dan Fasilitas Pabean dan Cukai	50
D. Catatan Hasil Wawancara dengan Kepala Bagian Komisi Kerjasama dan Kelembagaan BPKN RI.....	57
BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN	61
A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Beredarnya Tas-Tas <i>Branded</i> yang Tidak Disertai dengan Dokumen Resmi di Batam	61

B. Pengawasan Dari Pemerintah Guna Meminimalisasi Beredarnya Tas-tas <i>Branded</i> Yang Tidak Disertai Dengan Dokumen Resmi Di Batam.....	81
BAB V_PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
DAFTAR LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha dan Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen

DAFTAR SINGKATAN

BM	adalah <i>Black Market</i>
BP	adalah Badan Pengusaha
BPKN	adalah Badan Perlindungan Konsumen Nasional
BPSK	adalah Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
LPKSM	adalah Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat
UU	adalah Undang-Undang
UUD	adalah Undang-Undang Dasar
UU ITE	adalah Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik
UUPK	adalah Undang-Undang Perlindungan Konsumen

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	: Surat Tugas Penunjukan Dosen Pembimbing
Lampiran 3	: Rekap Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	: Surat Keterangan Turnitin dan Hasilnya
Lampiran 5	: <i>Letter of Acceptance</i> Jurnal
Lampiran 6	: Bukti Wawancara