



UNTAR
Universitas Tarumanagara

SKRIPSI

Judul:

Pengaruh Psychological Capital dan Social Support
terhadap Work Engagement Agen Asuransi PT
X

Disusun oleh:

PUTRI ALIKA NURHANIFA
NIM. 705200204

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2024

05 NOVEMBER 2010

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Putri Alika Nurhanifa

NIM : 705200204

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Pengaruh Psychological Capital dan Social Support terhadap Work Engagement Agen Asuransi PT X.

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagliarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagliarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 16 Januari 2024

Yang Memberikan Pernyataan



(Putri Alika Nurhanifa)



05 NOVEMBER 2010

SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Putri Alika Nurhanifa**

N I M : **705200204**

Alamat : **Jl. Pinang Sari V Blok B14 No12, Komp Green Garden, Rorotan, Cilincing Jakarta Utara, 14140.**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Pengaruh Psychological Capital dan Social Support terhadap Work Engagement Agen Asuransi PT X.

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 16 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan

Putri Alika Nurhanifa

Pengesahan

Nama : PUTRI ALIKA NURHANIFA
NIM : 705200204
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Pengaruh Psychological Capital dan Social Support terhadap Work Engagement Agen Asuransi PT X
Title : The Influence of Psychological Capital and Social Support on Work Engagement of Insurance Agents at PT X

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 11-Januari -2024.

Tim Pengaji:

1. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog
2. ERIK WIJAYA, S. Psi., M. Si.
3. MEYLISA PERMATA SARI, S.Psi., M.Sc.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog
NIK/NIP: 10797001



Pembimbing Pendamping:
MEYLISA PERMATA SARI, S.Psi., M.Sc.
NIK/NIP: 10716007



Jakarta, 11-Januari-2024
Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Putri Alika Nurhanifa (705200204)

Pengaruh *Psychological Capital* dan *Social Support* terhadap *Work Engagement* Agen Asuransi PT X; Dr. Zamralita, M.M., Psikolog., Meylisa Permata Sari, S.Psi., M.Sc.; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xiii; 59 halaman; P1-P9; L1-L44)

Keberhasilan individu dalam mencapai kinerja yang tinggi memerlukan peran dari *work engagement*, demikian pula dengan agen asuransi. Beberapa faktor yang dapat memengaruhi *work engagement* yaitu *psychological capital* dan *social support*. *Work engagement* merupakan keadaan di mana individu terlibat secara positif dalam pikiran, merasa puas dengan pekerjaan, yang dicirikan dengan semangat, dedikasi, dan absorpsi. *Psychological capital* merupakan kondisi positif dari psikologis individu yang meliputi aspek harapan, resiliensi, optimisme, dan efikasi diri. *Social support* merupakan sejumlah interaksi sosial yang memberikan bantuan dan tersedia di lingkungan kerja yang dapat berasal dari teman, orang terpenting dalam hidup, dan keluarga. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *psychological capital* dan *social support* terhadap *work engagement*. Partisipan penelitian ini adalah 182 agen asuransi berusia 19 hingga 54 tahun yang bekerja di PT X. Metode penelitian yang digunakan yaitu *non-probability* dengan *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah *Psychological Capital Questionnaire* (Luthans et al., 2007), *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (Zimet et al., 1988), dan *Utrecht Work Engagement Scale (UWES)* (Schaufeli & Bakker, 2003). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *psychological capital* dan *social support* secara bersama-sama maupun secara parsial berpengaruh terhadap *work engagement* agen asuransi PT X. Penelitian ini memiliki implikasi bagi perusahaan untuk dapat merancang program intervensi guna meningkatkan *work engagement* agen asuransi PT X.

Kata Kunci: *Psychological Capital*; *Social Support*; *Work Engagement*; Agen Asuransi