



**UNTAR**  
Universitas Tarumanagara

# **SKRIPSI**

## **Judul:**

Eksplorasi Pengaruh Job Demand terhadap Burnout  
pada Guru: A Systematic Literature Review

**Disusun oleh:**  
TRIA AMELIA  
NIM. 705200237

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS  
TARUMANAGARA  
2024

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tria Amelia

NIM : 705200237

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Eksplorasi Pengaruh Job Demand terhadap Burnout pada Guru: A Systematic Literature Review**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otopl plagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otopl plagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, .....16 Januari..... 2024

Yang Memberikan Pernyataan

  
 Tria Amelia

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	<b>HAL. 1/1</b>
05 NOVEMBER 2010	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tria Amelia

NIM : 705200237

Alamat : Jalan Swadaya Raya, RT. 14, RW. 003, Kel. Bambu Apus, Kec. Cipayung, Jakarta Timur, 13890.

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Eksplorasi Pengaruh Job Demand terhadap Burnout pada Guru: A Systematic Literature Review**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 16 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Tria Amelia

## Pengesahan

Nama : TRIA AMELIA  
NIM : 705200237  
Program Studi : PSIKOLOGI  
Judul Skripsi : Eksplorasi Pengaruh Job Demand terhadap Burnout pada Guru: A Systematic Literature Review  
Title : Exploring the Impact Of Job Demand To Burnout Among Teacher: A Systematic Literature Review

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 09-Januari -2024.

### Tim Pengaji:

1. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog
2. YOHANES BUDIARTO, M.Si
3. ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog  
NIK/NIP: 10797001



Pembimbing Pendamping:

MEYLISA PERMATA SARI, S.Psi., M.Sc.  
NIK/NIP: 10716007

Jakarta, 09-Januari-2024

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

Tria Amelia (705200237)

Eksplorasi Pengaruh *Job Demand* terhadap *Burnout* pada Guru: A *Systematic Literature Review*; Dr. Zamralita, M.M., Psikolog., & Meylisa Permata Sari, S.Psi., M.Sc. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-ix, 1-33 halaman, R1-R8, L1-L57)

Banyaknya peran dan tanggung jawab yang dihadapi guru menimbulkan beberapa permasalahan. Ketidakseimbangan tuntutan kerja atau *job demand* yang dialami oleh guru berpotensi dalam memberikan pengaruh pada *burnout*. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mensintesis dan mengeksplorasi pengaruh dari *job demand* yang dapat memunculkan *burnout* atau kelelahan pada guru dengan menggunakan metode *Systematic Literature Review*. Metode ini berfungsi untuk mendapatkan hasil yang mendalam mengenai pengaruh *job demand* terhadap *burnout* pada guru berdasarkan penelitian-penelitian sebelumnya. Peneliti menggunakan empat *database* dalam pencarian artikel yaitu Science Direct, APA Psycnet, Springer Link, dan PubMed. Setelah melakukan pencarian, peneliti melakukan *screening* berdasarkan kriteria inklusi, eksklusi, dan *critical appraisal* serta mendapatkan delapan artikel sebagai hasil akhir. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa *job demand* dapat berpengaruh langsung terhadap *burnout* yang dialami oleh guru. Pada penelitian ini juga diketahui bahwa terdapat pengaruh dari jenis *job demand* berupa *workload*, *role ambiguity*, *role conflict*, dan *work family conflict* yang dapat menghasilkan *burnout* pada guru.

Kata kunci: *job demand*; *burnout*; *guru*