



**UNTAR**  
Universitas Tarumanagara

# **SKRIPSI**

**Judul:**

Job Embeddedness dan Task Performance pada  
Frontliner Bank X: Peran Grit sebagai  
Moderator

**Disusun oleh:**  
RIZKA NAFI THALIA  
NIM. 705200250

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2024

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Rizka Nafi Thalia**

NIM : **705200250**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

***Job Embeddedness dan Task Performance pada Frontliner Bank X: Peran Grit sebagai Moderator***

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otopl plagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otopl plagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 17 Januari 2024

Yang Memberikan Pernyataan



**Rizka Nafi Thalia**

05 NOVEMBER 2010

**SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Rizka Nafi Thalia**

N I M : **705200250**

Alamat : **Taman cibodas, jalan anggrek 14 blok K5 no. 6, RT 003/ RW 006, Kelurahan Sangiang Jaya, Kecamatan Periuk, Kota Tangerang, Banten. 15132**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

***Job Embeddedness dan Task Performance pada Frontliner Bank X: Peran Grit sebagai Moderator***

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 17 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



**Rizka Nafi Thalia**

## Pengesahan

Nama : RIZKA NAFI THALIA  
NIM : 705200250  
Program Studi : PSIKOLOGI  
Judul Skripsi : Job Embeddedness dan Task Performance pada Frontliner Bank X: Peran Grit sebagai Moderator  
Title : Job Embeddedness and Task Performance Among Frontliners at Bank X: The Effect of Grit as Moderator

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 10-Januari -2024.

### Tim Penguji:

1. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog
2. JESSICA , M.Psi, Psikolog
3. KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi.,  
Psikolog  
NIK/NIP: 10715002



---

Jakarta, 10-Januari-2024

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

Rizka Nafi Thalia (705200250)

**Job Embeddedness dan Task Performance pada *Frontliner* Bank X: Peran Grit sebagai Moderator; Kiky D. H. Saraswati, M. Psi., Psikolog; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara (i - xvi; 68 hlm, P1 – P5, L1 – L51)**

Perkembangan yang pesat dan modern telah terjadi pada industri perbankan di Indonesia, di mana sudah banyak bermunculan berbagai macam perusahaan perbankan. Peningkatan kinerja setiap karyawan menjadi hal yang diperlukan dalam pencapaian kinerja perusahaan yang maksimal. Pada suatu perusahaan perbankan, *Frontliner* menjadi pihak terpenting dalam pencapaian *task performance*. Penelitian ini bertujuan untuk menggali tentang pengaruh *job embeddedness* terhadap *task performance*, serta peran *grit* sebagai variabel moderator pada pengaruh *job embeddedness* terhadap *task performance*. Populasi pada penelitian ini menggunakan tenaga *frontliner* pada Bank X dari berbagai posisi pekerjaan, seperti *customer service*, *teller*, *account officer*, dan *relationship officer* dengan sampel sebanyak 108 partisipan. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner melalui *google form* menggunakan skala Likert. Kuesioner terdiri dari 27 butir pertanyaan, yang terdiri dari 12 item *Job Embeddedness Scale*, 5 item *Individual Work Performance Scale: Task Performance*, dan 10 item *Grit-O Scale*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan metode regresi linear sederhana dan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Hasil penelitian menemukan bahwa *job embeddedness* secara signifikan dan positif memengaruhi *task performance* sebesar 17% ( $p = 0.00 < 0.05$ ), sementara *grit* tidak mampu memoderasi pengaruh *job embeddedness* dengan *task performance* ( $p = 0.163 > 0.05$ ).

Kata kunci: *Frontliner*, *Job Embeddedness*, *Task Performance*, *Grit*