



SKRIPSI


Judul:

Job Embeddedness dan Task Performance pada
Frontliner Bank X: Peran Grit sebagai
Moderator

Disusun oleh:

RIZKA NAFI THALIA
NIM. 705200250

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2024

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rizka Nafi Thalia

NIM : 705200250

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Job Embeddedness dan Task Performance pada Frontliner Bank X: Peran Grit sebagai Moderator

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 17 Januari 2024

Yang Memberikan Pernyataan



Rizka Nafi Thalia

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rizka Nafi Thalia

N I M : 705200250

Alamat : Taman cibodas, jalan anggrek 14 blok K5 no. 6, RT 003/ RW 006,
 Kelurahan Sangiang Jaya, Kecamatan Periuk, Kota Tangerang,
 Banten. 15132

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Job Embeddedness dan Task Performance pada Frontliner Bank X: Peran Grit sebagai Moderator

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 17 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Rizka Nafi Thalia

Pengesahan

Nama : RIZKA NAFI THALIA
NIM : 705200250
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Job Embeddedness dan Task Performance pada Frontliner Bank X: Peran Grit sebagai Moderator
Title : Job Embeddedness and Task Performance Among Frontliners at Bank X: The Effect of Grit as Moderator

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 10-Januari-2024.

Tim Penguji:

1. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog
2. JESSICA , M.Psi, Psikolog
3. KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi.,
Psikolog

NIK/NIP: 10715002



Jakarta, 10-Januari-2024

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Rizka Nafi Thalia (705200250)

***Job Embeddedness dan Task Performance* pada *Frontliner* Bank X: Peran *Grit* sebagai Moderator;** Kiky D. H. Saraswati, M. Psi., Psikolog; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara (i - xvi; 68 hlm, P1 – P5, L1 – L51)

Perkembangan yang pesat dan modern telah terjadi pada industri perbankan di Indonesia, di mana sudah banyak bermunculan berbagai macam perusahaan perbankan. Peningkatan kinerja setiap karyawan menjadi hal yang diperlukan dalam pencapaian kinerja perusahaan yang maksimal. Pada suatu perusahaan perbankan, *Frontliner* menjadi pihak terpenting dalam pencapaian *task performance*. Penelitian ini bertujuan untuk menggali tentang pengaruh *job embeddedness* terhadap *task performance*, serta peran *grit* sebagai variabel moderator pada pengaruh *job embeddedness* terhadap *task performance*. Populasi pada penelitian ini menggunakan tenaga *frontliner* pada Bank X dari berbagai posisi pekerjaan, seperti *customer service*, *teller*, *account officer*, dan *relationship officer* dengan sampel sebanyak 108 partisipan. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner melalui *google form* menggunakan skala Likert. Kuesioner terdiri dari 27 butir pertanyaan, yang terdiri dari 12 item *Job Embeddedness Scale*, 5 item *Individual Work Performance Scale: Task Performance*, dan 10 item *Grit-O Scale*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan metode regresi linear sederhana dan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Hasil penelitian menemukan bahwa *job embeddedness* secara signifikan dan positif memengaruhi *task performance* sebesar 17% ($p = 0.00 < 0.05$), sementara *grit* tidak mampu memoderasi pengaruh *job embeddedness* dengan *task performance* ($p = 0.163 > 0.05$).

Kata kunci: *Frontliner*, *Job Embeddedness*, *Task Performance*, *Grit*