



## **SKRIPSI**


### **Judul:**

Hubungan antara *Loneliness* dan Persepsi Penggunaan  
*Artificial Intelligence Chatbot Companionship* pada  
Dewasa Awal

### **Disusun oleh:**

SAMUEL VANDHIKA  
NIM. 705210039

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2024

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	<b>HAL.</b> <b>1/1</b>
<b>05 NOVEMBER 2010</b>	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Samuel Vandhika**

NIM : **705210039**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Hubungan antara *Loneliness* dan Persepsi Penggunaan *Artificial Intelligence Chatbot Companionship* pada Dewasa Awal**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.


Jakarta, 10 Juli 2024

Yang Memberikan Pernyataan



The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow circular stamp. The stamp contains the Garuda Pancasila emblem, the text 'METERAI TEMPEL', and the alphanumeric code 'E1ALX277625566'.

**Samuel Vandhika**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Samuel Vandhika  
 N I M : 705210039  
 Alamat : Jl. Pemandangan 4 No. 14,  
 Jakarta Utara, Jakarta, 14420

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Hubungan antara *Loneliness* dan Persepsi Penggunaan *Artificial Intelligence Chatbot Companionship* pada Dewasa Awal**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 10 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



**Samuel Vandhika**

## Pengesahan

Nama : SAMUEL VANDHIKA  
NIM : 705210039  
Program Studi : PSIKOLOGI  
Judul Skripsi : Hubungan antara Loneliness dan Persepsi Penggunaan Artificial Intelligence Chatbot Companionship pada Dewasa Awal  
Title : The Relationship between Loneliness and Perception of Artificial Intelligence Chatbot Companionship Use in Early Adults

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 27-Juni-2024.

### Tim Penguji:

1. SRI TIATRI, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog
2. ERIK WIJAYA, S. Psi., M. Si.
3. RIANA SAHRANI, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

### Pembimbing:

RIANA SAHRANI, S.Psi., M.Si., Dr.,  
Psikolog  
NIK/NIP: 10705006



Jakarta, 27-Juni-2024

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

**Samuel Vandhika (705210039)**

**Hubungan antara *Loneliness* dan Persepsi Penggunaan *Artificial Intelligence Chatbot Companionship* pada Dewasa Awal; Dr. Riana Sahrani, M.Si., Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xviii, 211 halaman, P1-P12, L1-L89)**

Maraknya fenomena *loneliness* yang terjadi di dunia maupun Indonesia menjadikan hal ini sebuah permasalahan kesehatan global. *Loneliness* didefinisikan sebagai ketidaknyaman psikologis yang disebabkan oleh *kurangnya* interaksi sosial baik secara kualitas maupun kuantitas. Peningkatan fenomena *loneliness* sejalan dengan meningkatnya penggunaan *artificial intelligence* (AI) seperti *AI chatbot companionship* (AICC) yang semakin meluas digunakan individu yang mengalami kesepian. AICC sendiri didefinisikan sebagai sebuah sistem *chatbot* yang memiliki fungsi untuk berinteraksi dengan manusia, serupa dengan pertemanan, persahabatan, atau hubungan romantis antara manusia. Terdapat sebuah inovasi terbaru dari AICC yang memungkinkan penggunaannya untuk melakukan interaksi seperti menukar gambar dan melakukan panggilan video dengan AICC. Akan tetapi, masih sangat terbatas untuk menemukan studi yang mencoba untuk membahas dampak psikologis yang ditimbulkan oleh penggunaan *chatbot* dan manusia. Untuk mencari keterhubungan antara fenomena *loneliness* yang dialami manusia serta peningkatan penggunaan *chatbot companionship*, peneliti melakukan studi dengan metode kuantitatif korelasional terhadap 237 partisipan yang pernah menggunakan AICC. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur *loneliness* adalah *The University of California Los-Angeles Loneliness Scale version 3 (The UCLA-3)* dan untuk mengetahui persepsi penggunaan AI companion, peneliti menggunakan *Chatbots as Social Companion Survei*. Hasil penelitian analisis data utama yang diolah menggunakan uji korelasi menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara *loneliness* dan persepsi penggunaan AICC dengan nilai  $r_s(237) = 0.827$ ,  $p < 0.01$ . *Loneliness* juga terbukti memiliki hubungan dengan dimensi persepsi penggunaan AICC yaitu *social health*, *experience*, *consciousness*, *agency*, dan *human-likeness* yang dapat dilihat di bagian pembahasan.

**Kata Kunci:** kesepian, kecerdasan buatan, *chatbots*, hubungan manusia-AI