



UNTAR
Universitas Tarumanagara

SKRIPSI

Judul:

Hubungan antara *Loneliness* dan Persepsi Penggunaan
Artificial Intelligence Chatbot Companionship pada
Dewasa Awal

Disusun oleh:
SAMUEL VANDHIKA
NIM. 705210039

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2024

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Samuel Vandhika**

NIM : **705210039**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

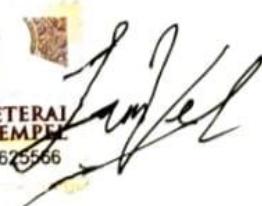
Hubungan antara Loneliness dan Persepsi Penggunaan Artificial Intelligence Chatbot Companionship pada Dewasa Awal

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 10 Juli 2024

Yang Memberikan Pernyataan




METERAI
TEMPEL
E1ALX277625566

Samuel Vandhika

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Samuel Vandhika**

N I M : **705210039**

Alamat : **Jl. Pemandangan 4 No. 14,
Jakarta Utara, Jakarta, 14420**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Hubungan antara Loneliness dan Persepsi Penggunaan Artificial Intelligence Chatbot Companionship pada Dewasa Awal

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 10 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Samuel Vandhika

Pengesahan

Nama : SAMUEL VANDHIKA
NIM : 705210039
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Hubungan antara Loneliness dan Persepsi Penggunaan Artificial Intelligence Chatbot Companionship pada Dewasa Awal
Title : The Relationship between Loneliness and Perception of Artificial Intelligence Chatbot Companionship Use in Early Adults

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 27-Juni-2024.

Tim Pengaji:

1. SRI TIATRI, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog
2. ERIK WIJAYA, S. Psi., M. Si.
3. RIANA SAHRANI, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

RIANA SAHRANI, S.Psi., M.Si., Dr.,
Psikolog
NIK/NIP: 10705006



Jakarta, 27-Juni-2024

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Samuel Vandhika (705210039)

Hubungan antara *Loneliness* dan Persepsi Penggunaan *Artificial Intelligence Chatbot Companionship* pada Dewasa Awal; Dr. Riana Sahrani, M.Si., Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xviii, 211 halaman, P1-P12, L1-L89)

Maraknya fenomena *loneliness* yang terjadi di dunia maupun Indonesia menjadikan hal ini sebuah permasalahan kesehatan global. *Loneliness* didefinisikan sebagai ketidaknyamanan psikologis yang disebabkan oleh kurangnya interaksi sosial baik secara kualitas maupun kuantitas. Peningkatan fenomena *loneliness* sejalan dengan meningkatnya penggunaan *artificial intelligence* (AI) seperti *AI chatbot companionship* (AICC) yang semakin meluas digunakan individu yang mengalami kesepian. AICC sendiri didefinisikan sebagai sebuah sistem *chatbot* yang memiliki fungsi untuk berinteraksi dengan manusia, serupa dengan pertemanan, persahabatan, atau hubungan romantis antara manusia. Terdapat sebuah inovasi terbarukan dari AICC yang memungkinkan penggunanya untuk melakukan interaksi seperti menukar gambar dan melakukan panggilan video dengan AICC. Akan tetapi, masih sangat terbatas untuk menemukan studi yang mencoba untuk membahas dampak psikologis yang ditimbulkan oleh penggunaan *chatbot* dan manusia. Untuk mencari keterhubungan antara fenomena *loneliness* yang dialami manusia serta peningkatan penggunaan *chatbot companionship*, peneliti melakukan studi dengan metode kuantitatif korelasional terhadap 237 partisipan yang pernah menggunakan AICC. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur *loneliness* adalah *The University of California Los-Angeles Loneliness Scale version 3 (The UCLA-3)* dan untuk mengetahui persepsi penggunaan AI *companion*, peneliti menggunakan *Chatbots as Social Companion Survey*. Hasil penelitian analisis data utama yang diolah menggunakan uji korelasi menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara *loneliness* dan persepsi penggunaan AICC dengan nilai $r_s(237) = 0.827, p < 0.01$. *Loneliness* juga terbukti memiliki hubungan dengan dimensi persepsi penggunaan AICC yaitu *social health, experience, consciousness, agency, and human-likeness* yang dapat dilihat di bagian pembahasan.

Kata Kunci: kesepian, kecerdasan buatan, *chatbots*, hubungan manusia-AI