

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Shaar, W., Gérard, J., Bonin, O., & Nehme, N. (2022). Land Use Impacts of Implementing a Bus Rapid Transit System: Case of Beirut Southern Corridor. *Computational Urban Science*, 2.
- Aziah, A., & Adawia, P. R. (2018). Analisis Perkembangan Industri Transportasi Online di Era Inovasi Disruptif. *Jurnal Humaniora Bina Sarana Informatika*, 149.
- Butarbutar, A. S., Siregar, H., & Sawito, K. (2022). Evaluasi Pengalihan Kendaraan Pribadi ke TransJakarta Koridor IX. *Formosa Journal of Science and Technology (FJST)*.
- García, O. L. (2018). Understanding and Measuring Sustainable Transportation: Melbourne as Case of Study. *Victoria University Melbourne Australia*, 1.
- Haryanto, R. S., & Putranto, L. S. (2021). Karakteristik Perilaku Bekerja Dari Rumah Selama Pandemi. *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 4, 119-128.
- Joewono, T. B. (2006). Safety and Security Improvement in Public TransportationBased on Public Perception. *International Association of Traffic and SafetySciences*.
- Kanafani, A. (1983). *Transportation Demand Analysis*. Berkley: University Of California.
- Khotimah, R. N. (2018). Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Produk dan Pelayanan. *Jurnal Pendidikan Teknik Boga*, 4.
- Komalasari, D. A., & Putranto, L. S. (2023). Pandangan Masyarakat Terhadap Keselamatan Bus Swasta Sebagai Moda Transportasi Sewa. *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 783.
- Li, dkk. (2020). The Varying Patterns of Rail Transit Ridership and Their Relationships with Fine-Scale Built Environment Factors: Big Data Analytics from Guangzhou. *Elsevier*, 1.
- Malvin, Linggasari, D., & Angkat, H. (2021). ANALISIS PERILAKU PENUMPANG KA BANDARA MANGGARAI – SOETTA PADA MASA PANDEMI DAN PENGARUHNYA TERHADAP POLA PERJALANAN. *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 354-355.
- Nurhayati, D. (2018). Fenomena TransJakarta Sebagai Media Beriklan di Jakarta.

- Putranto, L. S. (2017). *Statistika dan Probabilitas*. Jakarta: PT Indeks.
- Putranto, L. S., & Hartarto, H. (2013). Students Perceptions on TransJakarta Services. *International Conference on Engineering of Tarumanagara* (, 1.
- Rachmadyaningrum, R., Hariani, D., & Herawati, A. R. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Jasa TransJakarta pada Masa Pandemi. *Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro*, 2.
- Rianti, P. Y., & Tuti, R. W. (2017). Kualitas Pelayanan TransJakarta Busway di DKI Jakarta. *Swatantra*, 162.
- Sanaky, M. M., Saleh, L. M., & Titaley, H. D. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan pada Proyek. *JURNAL SIMETRIK VOL 11*, 2.
- Santo, J. S., & Putranto, L. S. (2023, Agustus). Persepsi Masyarakat Kota Bogor Terhadap Sisten Pembelian Layanan. *JMTS: Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 6(3), 745-758.
- Shaaban, K., & Siam, A. (2022). Review of Factors Affecting Public Transportation Ridership. *IEEE*, 1.
- Teng, R., & Putranto, L. S. (2020). Kebutuhan Layanan Transportasi Umum Bagi Pengguna Kursi Roda Di Jabodetabek. *JMTS: Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 979-988.
- V, R. V. (1981). *Urban Public Transportation System and Technology*. EnglewoodCliffs: NJ, Prentice-Hall.
- Yañez-Pagan, P. (2019). Urban Transport Systems in Latin America and The Caribbean: Challenges and Lessons Learned . *Inter-American Development Bank*, 9.
- Zeithaml, A. V., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1990). *Delivering Quality ServiceBalancing Customer Perception and Expectation*. New York: The Perss.
- Zeithaml, V. A., Berry, L. L., & Parasuraman, A. (1996). The behavioral Consequences Of Service Quality. *Journal Of Marketing*, 31-46.