

Pengesahan

Nama : DIMAS WAHONO
NIM : 325200019
Program Studi : TEKNIK SIPIL
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan LRT Rute DKI Jakarta Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan
Title : Analysis of LRT Service Quality on the DKI Jakarta Route in Relation to Customer Satisfaction and Loyalty

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi TEKNIK SIPIL Fakultas Teknik Universitas Tarumanagara pada tanggal 01-Juli-2024.

Tim Penguji:

- 1. NAJID, Ir., M.T., Dr.
- 2. HOKBYAN R.S. ANGKAT, ST.,M.Sc.
- 3. ANIEK PRIHATININGSIH, Ir., M.M.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
LEKSMONO SURYO PUTRANTO, Ir,M.T,
Ph.D.,Prof
NIK/NIP: 10392002

Handwritten signature of Pembimbing

Handwritten signature of Ketua Program Studi

Jakarta, 01-Juli-2024
Ketua Program Studi

Handwritten signature of Ketua Program Studi

DANIEL CHRISTIANTO, S.T., M.T., Dr.