

**ANALISIS KEEFEKTIFAN PENGENDALIAN INTERNAL BERDASARKAN COSO ERM
PADA PENGGUNAAN CLOUD ACCOUNTING SOFTWARE : studi kasus PADA PT
PEPPER ADVANTAGE INDONESIA**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: EVA PUTRI RIZKYAH

NIM: 126222097

**UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT
UNTUK KELULUSAN PADA PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN PROFESI AKUNTAN**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI AKUNTAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2023**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dari Program Studi Pendidikan Profesi Akuntan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Dalam melaksanakan penulisan tugas akhir ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Allah SWT dan kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
2. Prof. Dr. Ir. Agustinus Purna Irawan, I.P.U., ASEAN Eng. selaku Ketua Rektor Universitas Tarumanagara.
3. Dr. Sawidji Widoatmojo, S.E., M.M., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Dr. Jamaludin Iskak, SE, MSi, Ak, CA, CPA, CPI, ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi PPAk FEB Universitas Tarumanagara.
5. Fx Kurniawan Tjakrawala, SE, Msi, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu serta telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen, staf, dan karyawan di PPA FEB Universitas Tarumanagara yang telah membantu selama proses perkuliahan serta telah memberikan ilmu dan pengetahuan dalam penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman dan sahabat yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

Selain itu penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dari berbagai kalangan. Penulis juga mengucapkan permohonan maaf jika selama proses penyusunan tugas akhir banyak melakukan kesalahan, baik lisan maupun tulisan, yang dilakukan secara disengaja maupun tidak disengaja.

Jakarta, 2 Oktober 2023

Eva Putri Rizkyah

ABSTRAK

Sebuah analisa yang dilakukan dengan menggunakan metode studi kasus pada PT Pepper Advantage Indonesia, dimana pada Perusahaan tersebut menggunakan *cloud accounting* sebagai software akuntansi yang digunakan untuk mencatat seluruh transaksi cash dan noncash Perusahaan. Peneliti ingin melakukan Analisa keefektifan implementasi COSO ERM pada penggunaan *cloud accounting* sebagai software akuntansi. Yang mana dengan menerapkan poin-poin dari coso seperti *control environment, risk assessment, control activities*, informasi dan komunikasi serta monitoring pada pembukuan atau pencatatan yang dilakukan pada *cloud accounting*. Dengan mengimplemantasikan COSO tersebut pada penggunaan *cloud accounting* di harapkan bisa menyajikan informasi laporan keuangan yang akurat bagi pengguna informasi leaporan keuangan tersebut terutama untuk manajemen Perusahaan PT Pepper Advantage Indonesia.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, *Cloud Accounting*

ABSTRACT

An analysis carried out used the case study method at PT Pepper Advantage Indonesia, which the company uses cloud accounting as the accounting software to record all the Company's cash and non-cash transactions. Researchers want to analyze the effectiveness of the implementation of COSO ERM on the use of cloud accounting as accounting software. Which is by applying some points from COSO ERM such as control environment, risk assessment, control activities, information and communication and monitoring in bookkeeping or recording carried out in cloud accounting. By implementing COSO using cloud accounting, it is hoped that it will be able to provide accurate financial statement information for users especially for company management of PT Pepper Advantage Indonesia.

Keywords: *Internal Control, Cloud Accounting*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

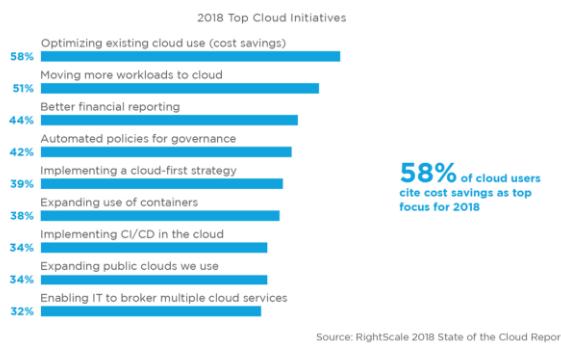
Di era milenial saat ini kata teknologi sangat tidak asing lagi di pendengaran kita karena dalam kehidupan kita sehari-hari bahkan dalam kegiatan sehari-hari pun kita selalu mengimplementasikan informasi teknologi tersebut . Implementasi informasi teknologi pun sangat pesat saat ini, kita selalu mencari informasi yang terkini melalui teknologi yang mana dapat menyajikan informasi dengan mudah, dimana saja, kapan saja dan dari siapa saja. Dengan adanya informasi teknologi sudah sangat membantu mempermudah pekerjaan, informasi dan kegiatan kita dalam segala aspek kehidupan.

Secara umum, yang dimaksud dengan teknologi adalah hal yang mempelajari tentang keterampilan dalam menciptakan alat hingga metode pengolahan guna membantu mempermudah dan menyelesaikan pekerjaan manusia. Seperti yang kita ketahui setiap tahun selalu akan ada inovasi atau perubahan terbaru yang berkaitan dengan teknologi. Pada era tahun 90an dunia bisnis belum banyak mengenal software accounting dan bahkan bisa dikategorikan pencatatan akuntansi yang digunakan masih sangat manual dengan menggunakan fasilitas yang ada pada Ms. Office yaitu excel. Pencatatan untuk pembukuan laporan keuangan menggunakan excel dan formula yang ada pada excel tersebut. Di era awal tahun 2000an, kita diperkenalkan dengan beberapa *software accounting* yang dapat mempermudah pekerjaan dan pembukuan atau pencatatan laporan keuangan Perusahaan. Namun dengan seiring berjalannya waktu dan semakin berkembangnya teknologi banyak yang memberikan alternatif dan solusi bagi beberapa perusahaan atau organisasi dalam menjalankan mengembangkan kegiatan usahanya. Banyak organisasi atau perusahaan yang mulai mengimplementasikan dan mengandalkan kegiatan untuk mengakses dan menyimpan semua informasi keuangannya dengan menggunakan *Cloud Computing*. Dimana dengan adanya *Cloud computing* pada komputerisasi kita memudahkan kita untuk menggunakan *cloud accounting software* yang mana *software accounting* kita pun tersimpan pada *cloud computing*. Sehingga kita tidak perlu melakukan install software akuntasi pada komputer tersebut, namun dengan memiliki link akses dan tercatat sebagai anggota pengguna atas akun tersebut maka kita bisa menggunakan software tersebut untuk

kebutuhan kita dalam melakukan pencatatan atau pembukuan laporan keuangan. Sehingga sangat memudahkan kita untuk mengkases dimana saja selama kita memiliki akses tersebut dan terhubungkan dengan jaringan internet.

Cloud Accounting dalam Bahasa Indonesia dapat diartikan sebagai komputasi awan yang mana merupakan kombinasi dari teknologi yang memanfaatkan fungsi komputer untuk melakukan pencatatan atau pembukuan, penyimpanan data keuangan agar lebih mudah dalam mengkases informasi keuangan dengan berbasis internet. Maka, *cloud accounting* dapat diartikan sebagai sebuah istilah yang digunakan untuk suatu teknologi yang dapat di akses melalui jaringan interne. Sehingga dapat dipastikan untuk menggunakan *cloud accounting* kondisi internet selalu dalam keadaan terhubung dan dalam kondisi internet yang cukup stabil. Saat ini akuntansi telah banyak mengalami perubahan dalam memberikan kemudahan bagi peminat yang membutuhkan informasi tentang laporan keuangan suatu Perusahaan. Dalam dunia akuntasi kita pun pasti sangat pahan dengan siklus pencatatan akuntansi yang dimulai dari adanya transaksi ,jurnal pencatatan hingga posting ke buku besar memerlukan waktu dan tenaga yang lumayan besar jika kita melakukan itu dengan manual, namun saat ini kita tidak perlu risau karena kini bisa menjadi lebih efisien dan efektif dengan suguhannya dari software akuntasi hingga ke *cloud accounting*. Akuntansi telah melakukan inovasi sistem secara otomatisasi untuk mendukung kegiatan usaha ataupun kinerja bisnis suatu badan usaha. Panjangnya siklus akuntansi mampu dikerjakan dengan cepat dengan adanya teknologi sehingga menghasilkan informasi akuntansi yang sangat akurat yang dapat digunakan bagi pihak yang berkepentingan dan yang membutuhkan informasi pencatatan akuntasi tersebut. Pesatnya kemajuan dan inovasi dalam bidang teknologi saat ini telah menghadirkan hal-hal atau model bisnis baru. Salah satu model bisnis tersebut yaitu teknologi *Cloud Computing*. Yang mana *Cloud Computing* memiliki konsep pengiriman atau penyimpanan semua informasi melalui jaringan internet yang mana pada komputerisasi era sebelumnya menyimpan data di document yang ada di computer namun saat ini kita tidak perlu menyimpan di data computer namun kita bisa melakukan penyimpanan data pada *cloud accounting* sendiri dapat digunakan untuk menyimpan, mengelola dan memproses data dengan fleksibilitas yang tinggi karena dapat memberikan akses kepada siapa saja dan dimana saja (Al-Samarraie & Saeed, 2018; Cheng, 2019; Wang & Jou, 2016). Jika tahun-tahun sebelumnya untuk menjalankan Perusahaannya secara terkomputerisasi, perusahaan

butuh menginstall atau mengunduh software di computer atau laptop, maka *cloud computing* menawarkan fleksibilitas yang tinggi atas keterbatasan software konvensional. Selain itu *cloud computing* mampu memberikan akses data dan informasi aplikasi bisnis seperti aplikasi akuntansi yang dapat diakses melalui jaringan internet melalui aplikasi web browser seperti edge, google chrome dan lain-lain (Lynch, 2016; Rudansky-Kloppers & Bergh, 2019)



Sumber : RightScale (2018) State of the Cloud Report

Gambar 1.1

Dalam tugas karya akhir ini penulis akan membahas bagaimana menerapkan implementasi COSO pada penggunaan cloud accounting yang menjadi software akuntasi pada PT Pepper Advantage Indonesia yang mana pada saat ini Perusahaan memilih untuk menggunakan salah satu platform *cloud accounting* yang cukup dikenal dimasyarakat Indonesia yang memberikan penawaran serta penggunaannya cukup mudah di mengerti bagi para penggunanya. Perusahaan menggunakan platform Jurnal yang di miliki oleh Mekari sebagai salah satu software dalam kegiatan pencatatan, pembukuan, penyimpanan dan pelaporan dan data informasi akuntansi pada PT Pepper Advantage Indonesia. Software jurnal merupakan software akuntansi online sebagai penunjang dalam pencatatan dan penyajian laporan keuangan yang mampu di akses secara online. Mekari adalah platform software digital yang menyediakan cloud accounting yang dapat memudahkan pencatatan laporan keuangan suatu Perusahaan, selain itu Mekari merupakan ekosistem untuk pengusaha, pemimpin dan individu yang tergerak menavigasikan transformasi digital dalam membangun bisnis dan menghadirkan perubahan kehidupan yang lebih bermakna.



Sumber : sofware Jurnal by Mekari

Gambar 1.2

PT Pepper Advantage Indonesia sendiri adalah start-up Company di Indonesia yang bergerak di bidang *Debt Collection Servicing*, *Non-Performing Loan Acquisition* atau Perusahaan yang membeli anjak piutang dan *Management Advisory services*. PT Pepper Advantage Indonesia merupakan salah satu entitas Pepper Advantage Group yang mana induk Perusahaannya berlokasi di London United Kingdom. PT Pepper Advantage Indonesia berdiri pada bulan Juni tahun 2021, Perusahaan yang saat ini berlokasi di SCBD sebagai kantor pusat untuk entitas yang berada di Indonesia dan memiliki dua kantor cabang yang berlokasi di Malang dan Jogjakarta. Perusahaan yang menjalankan roda kegiatan usahanya dibidang pelayanan jasa penagihan, pembelian anjak piutang dan manajemen jasa yang mana ketiga jenis usaha yang dijalankan oleh PT Pepper Advantage Indonesia ini tertuang pada akta pendirian yang disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dalam surat keputusannya yang tertera pada no. AHU-0037674.AH.01,01. Dimana Perusahaan ini juga tercatat berdiri pada tanggal 11 Juni 2021. Bisa dikatakan PT Pepper Advantage Indonesia yang merupakan salah satu perusahaan start-up di Indonesia, karena usianya dari saat Perusahaan ini didirikan di Indonesia masih sangat muda karena baru menginjak tahun kedua usia bisnisnya. Perusahaan berlokasi di daerah SCBD ini memiliki karyawan kurang lebih dari 200 orang yang jumlah karyawan tersebut di bagi menjadi dua yang mana merupakan karyawan yang bekerja di Head Office yaitu di SCBD Jakarta dan karyawan kemitraan yang bekerja di daerah Malang Jawa timur dan Jogjakarta. Karyawan yang bekerja di Jakarta adalah karyawan yang bekerja sebagai *business support* dan sebagai *field collector* atau karyawan yang melakukan kunjungan langsung atau penagihan langsung ke debitur.. Sedangkan untuk karyawan yang bekerja di malang ini lebih di khusukan sebagai *desk collection agent*, yang mana tugas utamanya adalah melakukan penagihan ke debitur melalui jaringan seluler atau berkomunikasi melalui via telpon dan pesan tertulis atau Whatsapp. PT Pepper Advantage Indonesia berusaha mendapatkan income atau pendapatan melalui *success fee* yang di terima dari hasil penagihan atas piutang yang sudah melewati jatuh tempo. Namun piutang yang

ditagih bukanlah milik PT Pepper Advantage Indonesia melainkan milik klien-klien yang bekerja sama dengan Pepper dan memberikan imbalan jasa yang tertulis pada kontrak Kerjasama yang mana tertulis besaran persentase dari jumlah yang dapat ditagih oleh karyawan *field collector* dan *desk collection agent* sesuai dengan skema fee dari besarnya total jumlah yang dapat tertagih. Besaran persentasi fee beda-beda tergantung dari klasifikasi akun piutang yang di berikan contoh yang non-Performing loan di atas 90 hari akan berberda dengan *non-performing* loan yang di atas 120 hari ataupun yang sudah menjadi akun WO atau *write off*. Saat ini PT Pepper Advantage Indonesia menjalankan kerjasama dengan beberapa perusahaan ecommerce, asuransi dan Bank komersil untuk membantu proses penagihan atas piutang yang sudah *overdue* atau melewati jatuh tempo pembayaran. Contoh dari klien- klien yang diservice adalah Shopee, Traveloka, BPR Universal, Belanja Hitungan Detik, Manulife, Zurich, Maybank, CIMB Niaga, Bank Ammar dan beberapa perusahaan lainnya yang tidak tersebutkan. Setiap bulan team *Business Asset Recovery Management* yang mana team ini merupakan penggerak atas income Perusahaan akan berusaha untuk mencapai target untuk meningkatkan akun yang akan di handle yang mana dari setiap akun tersebut akan memiliki nilai outstanding piutang sehingga total outstanding tersebut akan kita sebut dengan istilah portfolio asset atau *AUM (Asset Under Management)* yang mana dari Akun yang akan ditangani dan diterima oleh setiap Perusahaan yang kita *services* untuk jasa penagihannya. Oleh karena itu untuk memudahkan proses pencatatan PT Pepper Advantage Indonesia memilih *Cloud Computing / cloud accounting* sebagai *accounting software* yang dapat memudahkan pencatatan, pengawasan atas transaksi penerimaan invoice dari vendor dan invoice yang diterbitkan ke pihak klien sebagai bentuk proses kewajiban yang sudah dijalankan sehingga pepper berhak untuk melakukan proses billing atas jasa yang sudah diberikan. Selain dari sisi efisinesi dan fleksibilitas dalam penggunaan, jurnal Mekari juga menawarkan harga yang sangat mudah terjangkau untuk Perusahaan yang baru berdiri sehingga tidak mengganggu arus kas Perusahaan. Dalam hal penggunaan jurnal Mekari yang menggunakan cloud accounting, kita juga bisa melihat dari sisi Pengendalian internal atas pencatatan laporan keuangan yang mana dimaksud dalam hal ini bisa di gunakan oleh Perusahaan adalah pengendalian internal yang menggunakan teknologi informasi yang berguna untuk membantu dan memudahkan kegiatan bisnis perusahaan dalam melakukan pengawasan atas proses penagihan yang djalankan oleh karyawan PT Pepper Advantage Indonesia yang merupakan sebagai sumber kegiatan utama business dari Perusahaan ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Surjadi, Lukman., (2023) *Strategi dan konsep pengendalian internal pada OT group*.
- Aprianto, Ade., (2020) Penerapan Sistem Penyimpanan *Cloud Computing* Menggunakan *Owncloud* Untuk Pengelolaan Data Pada Universitas Islam Sumatera Utara.
- Aini, Q., Rahardja, U., Arribathi, Abdul Hamid., & Santoso, Nike.PL (2019) Penerapan Cloud Accounting Dalam Menunjang Efektivitas Laporan Neraca Pada Perguruan Tinggi.
- Ria., Susilo, Bambang., (2023). Intensi Penggunaan Teknologi *Cloud Accounting* pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)
- Christy N. N. A. 2021. Pengantar Akuntansi. Edisi Pertama. Radna Andi Wibowo. Semarang.
- Ratiani, Luh Putu., Masdiantini, Putu Riesty ., (2022) Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang Berdasarkan COSO pada PT. Edie Arta Motor.
- Mulyadi. (2016). "Sistem Akuntasi". Jakarta: Salemba Empat.
- Ikatan Akuntansi Indonesia (IAI). 2018. Standar Akuntansi Keuangan Entitas Mikro, Kecil, dan Menengah. Jakarta : IAI.
- Nurazizah, Aulia.,Novita., (2021). Healthech Startup Internal Control to Increase Competitive Advantage in The New Normal Era.
- Rahardja, U., Aini, Q., & Zuliana (2016) Metode Learning Management System (LMS) IDU Untuk Mendukung Kegiatan Belajar Mengajar MIT Pada Perguruan Tinggi Raharja CICES Journal, 2(2). 156-172.
- Sia, Verssimo Nai. (2019) Penerapan Model COSO Untuk Peningkatan Fungsi Pengendalian Internal : Studi Pada Agency Administration CAO DE AEROPORTO E NAVEGA CAO AEREA DE TIMOR - LESTE.
- Purnairawan E. dan S. Sastroatmodjo. 2021. Pengantar Akuntansi. Edisi Pertama. Media Sains Indonesia. Bandung.