

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Perancangan	2
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4 Metodologi	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
1.6 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teori Umum.....	7
2.1.1 <i>Chatbot</i>	7
2.1.2 Natural Language Processing (NLP)	8
2.1.3 Metode System Development Life Cycle (SDLC) Waterfall.....	8
2.2 Teori Khusus.....	9
2.2.1 Pelanggaran Lalu Lintas.....	9
2.2.2 Dialogflow	10
2.2.3 Telegram.....	10
2.2.4 Perancangan Sistem	11
2.3 State Of The Art.....	12
BAB 3 PERANCANGAN PROGRAM APLIKASI	13

3.1	Tata Laksana Program yang dibuat	13
3.2	Analisa Sistem	14
3.2.1	Analisa Sistem Berjalan	14
3.2.2	Analisa Sistem Baru	14
3.3	Proses Perancangan Diagram	15
3.3.1	Context Diagram	15
3.3.2	Hierarchy Chart	16
3.3.3	Data Flow Diagram (DFD)	17
3.3.4	Flowchart	19
3.3.5	Alur Dialogflow	21
3.4	Perancangan Antarmuka	23
3.5	Pembuatan Program Aplikasi dan Pengujian Black box	23
3.5.1	Kegiatan Pembuatan Program Aplikasi	23
3.5.2	Pengujian Black Box	24
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN OPERASI		26
4.1	Kebutuhan Implementasi Perangkat	26
4.1.1.	Perangkat Lunak	26
4.1.2.	Perangkat Keras	26
4.1.3.	Personil	26
4.2	Prosedur Penggunaan Program Aplikasi	27
4.2.1	Prosedur Penggunaan Program	27
4.2.2	User Manual Antarmuka <i>Chatbot</i>	28
4.2.3	Prosedur Perawatan	28
4.3	Pengujian Aplikasi oleh User (User Acceptance Testing)	28
4.4	Evaluasi dan Hasil Analisis Pengujian	29
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		30
5.1	Kesimpulan	30
5.2	Saran	30
DAFTAR PUSTAKA		31
LAMPIRAN		33
RIWAYAT HIDUP		60