



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION, SELF-ASSESSMENT, DAN E-SPT* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA PALMERAH 2015

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : AYU RIKA PUTRI

NIM : 125110543

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI

2015

**UNIVERSITAS TARUMANGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION, SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN E-SPT* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA PALMERAH 2015

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel penerapan *e-registration, self assessment, dan e-SPT* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner di KPP Pratama Jakarta Palmerah. Sampel penelitian ini adalah 100 responden yang merupakan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Palmerah. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel penerapan *e-SPT* berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi secara parsial. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa variabel penerapan *e-registration, self assessment, dan e-SPT* berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi secara simultan. Hasil uji Analisis Koefisien Determinasi sebesar 19.5% menunjukkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dapat dijelaskan oleh variabel penerapan *e-registration, self assessment, dan e-SPT* sedangkan sisanya sebesar 80.5% dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

The purpose of this study was to determine the effect of variables application of e-registration, self assessment system, and e-SPT to the individual taxpayer's compliance. This study uses primary data collected through questionnaires in Jakarta Palmerah Tax Office. The samples of this study are 100 respondents which are registered taxpayers in Jakarta Palmerah Tax Office. These results indicate the application of e-SPT has a significant influence on an individual taxpayer's compliance partially. The result also indicates that the variables application of e-registration, self assessment system, and e-SPT significantly affect individual taxpayer's compliance simultaneously. Analysis of Coefficient Determination Analysis shows that 19.5% individual taxpayer's compliance can be explained by application of e-registration, self assessment system, and e-SPT while the remaining 80.5% is explained by other variables that are not used in this study.

Key word:

e-registration, self assessment system, e-SPT, individual taxpayer's compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya selama penyusunan skripsi ini sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana pada jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Penulis menyadari bahwa penyusuanan skipsi ini dibuat dengan segala kemampuan, keterbatasan, dan masih banyak kekurangan, serta jauh dari sempurna, baik dari materi maupun teknik penyusunannya. Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik dan tepat waktu tanpa adanya bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa yang diberikan selama penyusunan skripsi ini.

Selama penyusunan skripsi ini penulis mengalami berbagai kesulitan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah bersedia memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sukrisno Agoes, SE., AK., M.M., CPA., CA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan dengan sabar memberikan saran dan bimbingan kepada penulis dari awal hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai tepat waktu.

2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk membuat skripsi ini.
3. Bapak Yusi Yusianto, S.E.,M.E. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Univesitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjalankan studi dan penyusuanan skripsi ini.
4. Seluruh keluarga tercinta, Papi, Mami, Opa, Oma, dan Christian Nathanael yang selalu memberikan dukungan moral dan material, memotivasi penulis agar selalu semangat, selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan skripsi, dan memberikan dukungan lewat doa penulis ketika menghadapi ujian dari awal masuk kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh staf dan dosen pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Universitas Tarumanagara.
6. Terimakasih kepada Ting-Ting, Batep, Bawen, Tika, Mamay, Rhenna, Cend Woo, Hana, Dellia, Clara, Agum, Richard, Elvina dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas bantuan, dukungan, dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
7. Terimakasih juga kepada Ibu Widia yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyebarkan kuesioner di KPP Pratama Jakarta Palmerah serta Kepala Sub Bagian Umum KPP Pratama Jakarta Palmerah, serta staff yang membantu mengurus surat izin .

8. Teman-teman seperjuangan satu bimbingan, yang telah memberikan semangat, motivasi, dan masukan selama penyusunan skripsi ini.
9. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan mendoakan penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat terbuka dan menerima semua kritik dan saran yang bersifat membangun untuk peningkatan kualitas skripsi ini. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Jakarta, Juli 2015

Ayu Rika Putri

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Permasalahan | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 3 |
| C. Ruang Lingkup | 4 |
| D. Perumusan Masalah | 5 |
| E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.... | 5 |
| F. Sistematika Penulisan.... | 6 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN | |
| A. Tinjauan Pustaka | 8 |
| 1. Perpajakan | 8 |
| 2. Pajak Penghasilan | 11 |
| 3. Kepatuhan Wajib Pajak | 18 |
| 4. Sistem <i>E-Registration</i> | 20 |
| 5. Pengertian <i>Self Assessment</i> | 21 |
| 6. Pengertian <i>E-SPT</i> | 22 |
| 7. Hasil Penelitian Terdahulu | 27 |
| B. Kerangka Pemikiran..... | 30 |
| 1. Definisi Variabel... | 31 |
| 2. Identifikasi Variabel..... | 32 |
| C. Perumusan Hipotesis..... | 32 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Pemilihan Objek Penelitian..... | 33 |
| B. Metode Penarikan Sampel | 33 |

| | | |
|----|---|----|
| 1. | Populasi dan Metode Penarikan Sampel..... | 33 |
| 2. | Operasionalisasi Variabel..... | 34 |
| C. | Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| D. | Teknik Pengolahan Data | 37 |
| 1. | Statistik Deskriptif | 37 |
| 2. | Pengujian Instrumen Pengumpulan Data..... | 38 |
| 3. | Pengujian Asumsi Klasik..... | 39 |
| E. | Teknik Pengujian Hipotesis | 42 |
| 1. | Transformasi Data Ordinal ke Interval | 42 |
| 2. | Uji t | 43 |
| 3. | Uji F | 44 |
| 4. | Analisis Koefisien Determinasi (R^2)..... | 44 |

BAB IV HASIL PENELITIAN

| | | |
|----|--|----|
| A. | Gambaran Umum Obyek Penelitian | 46 |
| B. | Analisis dan Pembahasan..... | 46 |
| 1. | Statistik Deskriptif..... | 46 |
| 2. | Pengujian Instrumen Pengumpulan Data | 60 |
| 3. | Pengujian Asumsi Klasik | 70 |
| 4. | Pengujian Hipotesis | 76 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | | |
|----|-------------------|----|
| A. | Kesimpulan | 85 |
| B. | Keterbatasan..... | 86 |
| C. | Saran | 86 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman | |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1 | Peran Pajak Terhadap APBN | 2 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 25 |
| Tabel 3.1 | Operasionalisasi Variabel | 33 |
| Tabel 4.1 | Proses Seleksi Sample..... | 47 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden..... | 48 |
| Tabel 4.3 | Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... | 50 |
| Tabel 4.4 | Frekuensi Responden berdasarkan Usia | 51 |
| Tabel 4.5 | Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir | 53 |
| Tabel 4.6 | Frekuensi Responden berdasarkan Pekerjaan | 54 |
| Tabel 4.7 | Frekuensi Responden berdasarkan Wajib Pajak Terdaftar .. | 55 |
| Tabel 4.8 | Statistik Deskriptif Pertanyaan Kepatuhan Wajib Pajak..... | 57 |
| Tabel 4.9 | Statistik Deskriptif Pertanyaan Penerapan <i>E-Registration</i> .. | 58 |
| Tabel 4.10 | Statistik Deskriptif Pertanyaan Penerapan <i>Self Assessment</i> . .. | 59 |
| Tabel 4.11 | Statistik Deskriptif Pertanyaan Penerapan <i>E-SPT</i> | 60 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Validitas Pertanyaan Kepatuhan Wajib Pajak..... | 62 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Validitas Pertanyaan Penerapan <i>E-Registration</i> ... | 63 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Validitas Pertanyaan Penerapan <i>Self Assessment</i> . .. | 64 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji Validitas Pertanyaan Penerapan <i>E-SPT</i> | 65 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Reliabilitas Pertanyaan Kepatuhan Wajib Pajak.. | 66 |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji Reliabilitas Pertanyaan Penerapan <i>E-Registration</i> | 67 |

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 4.18 | Hasil Uji Reliabilitas Pertanyaan Penerapan <i>Self Assessment</i> | 68 |
| Tabel 4.19 | Hasil Uji Reliabilitas Pertanyaan Penerapan <i>E-SPT</i> | 68 |
| Tabel 4.20 | Rangkuman Hasil Pengujian Reliabilitas..... | 69 |
| Tabel 4.21 | Hasil Uji Normalitas | 71 |
| Tabel 4.22 | Hasil Uji Multikolinearitas..... | 74 |
| Tabel 4.23 | Hasil Uji t..... | 76 |
| Tabel 4.24 | Tabel Koefisien Determinasi | 79 |
| Tabel 4.25 | Hasil Uji F..... | 83 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman | |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Skema Kerangka Pemikiran | 29 |
| Gambar 4.1 | <i>Pie Chart</i> Statistik Deskriptif Jenis Kelamin | 50 |
| Gambar 4.2 | <i>Pie Chart</i> Statistik Deskriptif Usia..... | 52 |
| Gambar 4.3 | <i>Pie Chart</i> Statistik Deskriptif Pendidikan terakhir..... | 53 |
| Gambar 4.4 | <i>Pie Chart</i> Statistik Deskriptif Pekerjaan | 55 |
| Gambar 4.5 | <i>Pie Chart</i> Statistik Deskriptif Wajib Pajak Terdaftar..... | 58 |
| Gambar 4.6 | Hasil Uji Normalitas..... | 72 |
| Gambar 4.7 | Hasil Pengujian Heterokedastisitas | 75 |

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|------------|--|
| Lampiran 1 | Kuesioner |
| Lampiran 2 | Rangkuman Jawaban Responden |
| Lampiran 3 | Hasil Output SPSS Statistik Deskriptif Responden |
| Lampiran 4 | Hasil Output SPSS Statistik Deskriptif Data |
| Lampiran 5 | Hasil Output SPSS Pengujian Kualitas Data (Uji Validitas dan Reliabilitas) |
| Lampiran 6 | Hasil Output SPSS Pengujian Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Multikolinieritas, dan Heteroskedastisitas) |
| Lampiran 7 | Hasil Output SPSS Pengujian Hipotesis (Uji t, Uji F, dan Uji R ²) |
| Lampiran 8 | Hasil Transformasi Data Ordinal ke Interval |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Tujuan negara Indonesia yang tercantum dalam Pembukaan Undang Undang Dasar 1945 alinea empat adalah “...melindungi segenap bangsa Indonesia dan seluruh tumpah darah Indonesia dan untuk memajukan kesejahteraan umum, mencerdaskan kehidupan bangsa, dan ikut melaksanakan ketertiban dunia yang berdasarkan kemerdekaan, perdamaian abadi, keadilan sosial...”

Dalam rangka mewujudkan tujuan-tujuan tersebut, negara membutuhkan penerimaan negara untuk pendanaan pembangunan dan pengeluaran pemerintah. Seperti yang tertuang dalam Anggaran Penerimaan dan Belanja Negara (APBN), penerimaan terbesar negara bersumber dari pajak. Departemen Keuangan Republik Indonesia kemudian menaungi Direktorat Jenderal Pajak sebagai instansi pengelola sistem perpajakan di Indonesia yang terus menerus berupaya meningkatkan penerimaan pajak.

Tabel 1.1.
Peran Pajak Terhadap APBN

| No | TahunAnggara n | Jumlah (Miliar Rupiah) | | ProsentasePajak:APB N |
|----|-------------------|------------------------|-----------------|--------------------------|
| | | APBN | Pajak | |
| 1 | 2015 | 1.793.588, 9 | 1.379.991, 6 | 76.94% |
| 2 | 2014 | 1.667.140, 8 | 1.280.389, 0 | 76.80% |
| 3 | 2013 | 1.529.673, 1 | 1.525.189, 5 | 99,71% |
| 4 | 2012 | 1.311.386, 7 | 1.032.570, 2 | 78.74% |
| 5 | 2011 | 1.229.558, 5 | 850.255,5 | 69.15% |

Pemerintah terus melakukan upaya-upaya untuk meningkatkan penerimaan pajak sehubungan dengan pentingnya pajak sebagai sumber terbesar dalam penerimaan negara. Untuk mewujudkan tujuan tersebut, salah satu upaya yang dilakukan pemerintah adalah melakukan reformasi perpajakan yakni dengan dilakukannya sistem *self assessment*, yang telah berlaku sejak tahun 1984. Sistem *self assessment* merupakan sistem yang memberikan kepercayaan penuh terhadap

wajib pajak (WP) untuk menghitung, membayar dan melaporkan sendiri kewajiban perpajakan kepada fiskus.

Dalam upaya memudahkan pelaksanaan *self assessment* bagi WP yang diharapkan dapat meningkatkan penerimaan pajak di Indonesia, dibuatlah suatu terobosan dalam sistem perpajakan dengan melakukan modernisasi sistem perpajakan. Modernisasi sistem perpajakan dilakukan dengan menggunakan teknologi informasi berbasis *e-system* yang ada saat ini seperti e-SPT, *e-Registration*, *e-Filling*, e-NPWP, e-NJOP yang diharapkan dapat meningkatkan mekanisme kontrol yang lebih efektif. Tujuan diperbaruiannya sistem pajak dengan ditambahkannya *e-system* juga diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan pajak yang bertujuan untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap administrasi perpajakan.

Berdasarkan hal-hal di atas, penulis memutuskan untuk melakukan penelitian mengenai hubungan modernisasi sistem perpajakan dengan kepatuhan Wajib Pajak dalam bentuk skripsi dengan judul “PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION*, *SELF ASSESSMENT*, DAN E-SPT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”.

B. Identifikasi Masalah

Meningkatnya pertumbuhan ekonomi di Indonesia seharusnya berdampak atas penerimaan pajak di Indonesia yang juga meningkat. Akan tetapi dari tabel 1.1 dapat dilihat bahwa penerimaan pajak yang seharusnya ditargetkan konstan

meningkat, tidak berbanding lurus dengan pertumbuhan ekonomi yang terus meningkat. (<http://data.worldbank.org/indicator/NY.GNP.PCAP.CD>)

Dirjen Pajak terus berinovasi memperbarui sistem pajak untuk meningkatkan penerimaan pajak. Salah satunya dengan menambah sistem berbasis *online* untuk menopang sistem *self assessment* yang telah diterapkan sebelumnya. Hal ini disertai dengan keyakinan masyarakat Indonesia secara konstan terus berkembang mengikuti perkembangan teknologi yang ada. Inovasi tersebut dilakukan untuk memperbaiki sistem administrasi perpajakan serta meningkatkan pelayanan fiskus. Dengan adanya *e-system* diharapkan masyarakat lebih patuh untuk mendaftarkan diri, melapor, dan juga membayar pajak dengan waktu yang lebih singkat dan proses yang efisien.

Upaya-upaya yang telah dilakukan rupanya tidak serta merta berjalan lancar. Hal ini dibuktikan dengan penerimaan pajak yang masih belum maksimal. Upaya sosialisasi dengan *e-system* yang diterapkan masih terus digalakkan serta berbagai kampanye untuk kepatuhan masyarakat sebagai wajib pajak dalam melapor dan membayar pajak kepada negara.

C. Ruang Lingkup

Penelitian mengenai pengaruh penerapan *e-registration*, *self assessment*, dan *e-SPT* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dilakukan di KPP Pratama Jakarta Palmerah secara kualitatif dengan menyebar kuisioner kepada wajib pajak orang pribadi. Penelitian dilakukan untuk mengukur kepatuhan wajib pajak orang pribadi tersebut dalam melaporkan pajak penghasilannya. (PPh 21)

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan-permasalahan di atas, maka perumusan masalah dinyatakan dalam pernyataan berikut:

1. Apakah penerapan *e-registration* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Palmerah.
2. Apakah penerapan *self assessment* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Palmerah.
3. Apakah penerapan *e-SPT* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Palmerah.

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Penelitian dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh penerapan *e-registration* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Palmerah.
2. Untuk menganalisis pengaruh penerapan *self assessment* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Palmerah.

3. Untuk menganalisis pengaruh penerapan *e-SPT* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Palmerah.

2. Manfaat Penelitian

a. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman tentang pengaruh penerapan *e-registration*, *self assessment*, dan *e-SPT* terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini juga diharapkan berkontribusi pada pemahaman teori perpajakan tentang bagaimana modernisasi sistem perpajakan mempengaruhi tingkat kepatuhan pajak.

b. Manfaat Teoritis

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi para pembayar pajak atau wajib pajak terutama wajib pajak orang pribadi, para penasehat atau konsultan pajak, para pembuat Undang-Undang dan Peraturan Perpajakan dalam pengembangan sistem perpajakan yang lebih baik, baik dari segi pengelolaan administrasi, maupun dari segi kewajarannya serta dapat membantu menganalisis cara-cara yang dapat memfasilitasi fungsi kepatuhan pajak perusahaan itu sendiri.

F. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini terbagi menjadi lima bab. Ada pun sistematika penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

- BAB I: Berisi pendahuluan yang berupa uraian tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.
- BAB II: Berisi tinjauan yang menguraikan tentang landasan teori, bahasan hasil-hasil penelitian sebelumnya yang sejenis, kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian.
- BAB III: Berisi metode penelitian yang menguraikan tentang bagaimana penelitian akan dilakukan secara operasional yang terdiri dari variabel penelitian dan definisi operasional, metode pengumpulan data, serta metode analisis yang digunakan.
- BAB IV: Berisi uraian tentang hasil dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan yang terdiri dari analisis data dan pembahasan hasil penelitian yang dilakukan.
- BAB V: Berisi kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan sebelumnya serta saran-saran kepada pihak yang berkepentingan terhadap hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Daito, Apollo. 2011. *Pencarian Ilmu Melalui Pendekatan: Ontologi, Epistemologi, Aksiologi*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta : Prenada Media group.
- Gujarati, Damodar N. 2003. *Econometric*. Jakarta : Erlangga.
- Leningrat Dyta Laraswati. 2013. *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Karakteristik Wajib Pajak, dan Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Surakarta : Universitas Muhammadiyah.
- Mardiasmo. 2003. *Perpajakan..* Edisi Revisi 2003. Yogyakarta : Andi Offset.
- Margono. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Najib, Debby Farihun. 2013. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan. Malang : Universitas Brawijaya.
- Pujiani, Mellia dan Rizal Effendi. 2009. *Analisis Efektivitas Penggunaan E-System Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur*. Palembang : STIE MDP.
- Priyatno, Duwi. 2010. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*.Yogyakarta: Media Kom.
- Purwoto, Agus. (2007). *Panduan Laboratorium Statistik Inferensial*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Rahayu, Sri dan Ita Salsana Lingga. 2009. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi Vol.1. No.2. November 2009.

- Resmi, Siti. 2011. *Perpajakan : Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saraswati, Anggun Kurnia. 2012. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Empiris pada Perusahaan Industri yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Sari, Dilla N., Yeasy D, & Popi F. (2014). *Pengaruh Pelaksanaan Self Assessment System, Pengetahuan Pajak dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan (Survey di KPP Pratama Padang)*. Vol.4, No. 1. Padang : Universitas Bung Hatta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remana Rosdakarya.
- Waluyo. 2011. *Perpajakan di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- www.pajak.go.id
- <http://data.worldbank.org/indicator/NY.GNP.PCAP.CD>.
- <http://www.kemenkeu.go.id/node/30154>.