



**UNTAR**  
Universitas Tarumanagara

# **TESIS**

**Judul:**

Pengaruh Job Demands terhadap Turnover Intention  
dengan Workplace Well-Being Sebagai Moderator pada  
Dokter dan Perawat di PT X

**Disusun oleh:**

RAHMADITA ANISA FITRIANI  
NIM. 707202003

PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI SCIENCE  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2022

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rahmadita Anisa Fitriani

N.I.M. : 707202003

Program Studi : Psikologi Jenjang Magister

### JUDUL TESIS

Pengaruh *Job Demands* terhadap *Turnover Intention* dengan *Workplace Well-Being* Sebagai Moderator Pada Dokter dan Perawat di PT. X

telah diuji pada **Sidang Tesis** pada hari Selasa tanggal 26 Juli 2022 dan dinyatakan Lulus oleh Dewan Penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M.Si., Psikolog

2. Anggota : Dr. Raja Oloan Tumanggor S.Ag.

Jakarta, 11 Desember 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

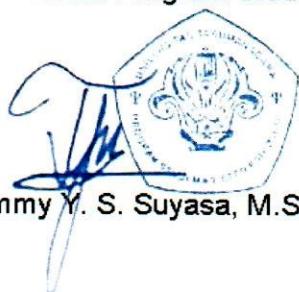
Dr. Zamralita, M.M., Psikolog

Rita Markus Idulfilastri, Ir., M.Psi., Dr.

Dekan

Sri Tiatri, Ph.D., Psikolog

Ketua Program Studi



Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M.Si., Psikolog

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN**

Saya, nama Rahmadita Anisa Fitriani, nomor induk: 707202003

Dengan ini menyatakan menjamin bahwa tesis yang diserahkan kepada Program Studi Magister Psikologi Universitas Tarumanagara,

berjudul: Pengaruj Job Demands Terhadap Turnover Intention Dengan Workplace Well-Being  
Sebagai Moderator Pada Dokter dan Perawat di PT X

merupakan **karya sendiri** yang tidak dibuat  
dengan melanggar ketentuan  
**plagiarisme** dan **otoplagiarisme**.

Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 25 Januari 2023



Nama : Rahmadita Anisa Fitriani  
NIM : 707202003

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PENGELOLAAN & PUBLIKASI TESIS OLEH  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

Sebagai sivitas akademik Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama (sesuai KTP) : Rahmadita Anisa Fitriani

NIM : 707202003

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Job Demands terhadap Turnover Intention dengan Workplace Well-Being  
Sebagai Moderator pada Dokter dan Perawat di PT X

***The Effect of Job Demands on Turnover Intention with Workplace Well-Being as a  
Moderator for Doctors and Nurses at PT X***

Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini, Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), dan mempublikasikan \*) karya ilmiah (tesis) saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta (author) atau sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Januari 2023

Mengetahui

Yang menyatakan,



Dr. Zamralita, M.M., Psikolog



Rahmadita Anisa Fitriani

**PENGARUH JOB DEMANDS TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN  
WORKPLACE WELL-BEING SEBAGAI MODERATOR PADA DOKTER DAN PERAWAT  
DI PT. X**

Rahmadita Anisa Fitriani

Dr. Zamralita. M.M., Psikolog

Dr. Rita M. Idulfilastri, Ir., M.Psi

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *job demands* terhadap *turnover intention* dengan *workplace well-being* sebagai moderator pada dokter dan perawat di PT. X. *Job demands* adalah suatu tuntutan pekerjaan yang dialami oleh karyawan dari perusahaan. *Turnover intention* adalah kecenderungan atau niat karyawan untuk berhenti bekerja dari pekerjaannya secara sukarela atau pindah dari suatu tempat kerja ke tempat kerja yang lain menurut pilihannya sendiri. *Workplace well-being* adalah rasa sejahtera yang diperoleh pekerja dari pekerjaan karyawan yang terkait dengan perasaan pekerja secara umum dan nilai *intrinsic* maupun *ekstrinsik* dari pekerjaan. Penelitian ini menyertakan 90 karyawan. Karakteristik dalam penelitian ini, yaitu (a) dokter dan perawat, (b) sudah bergabung dengan kontrak kerja minimal 1 tahun, (c) berjenis kelamin pria dan wanita, dan (d) berusia 20-45 tahun. Teknik sampling yang digunakan ialah *purposive sampling*. Variabel *job demands* dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan *The Job Demands-Resources Questionnaire*. Variabel *turnover intention* karyawan dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan *Turnover Intention Questionnaire*. Variabel *workplace well-being* dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan *Workplace Well-Being Questionnaire (WWQ)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada adanya pengaruh *job demands* terhadap *turnover intention* dengan *workplace well-being* sebagai moderator dengan nilai  $\beta$  (beta symbol) = 3,225, SE = 1,485 dan nilai  $p$  = 0.033 < 0.05. Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah *workplace well-being* memoderasi pengaruh *job demands* terhadap *turnover intention*, yang berarti *workplace well-being* dapat menurunkan pengaruh *job demands* terhadap *turnover intention*.

*Kata kunci:* *job demands*, *turnover intention*, dan *workplace well-being*