



**LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

Nama mahasiswa

: Andre

Nomor Induk Mahasiswa

: 117191071

Program Studi

: Magister Manajemen

Konsentrasi

: Manajemen Kewirausahaan

Judul Tesis : Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kinerja Bisnis UMKM, penelitian ini dibuktikan dengan studi kasus pada Bakmi Alex TSS

Jakarta, 31 Mei 2021

Dosen Pembimbing



Hetty Karunia Tunjungsari S.E., M.Si, Dr.



## **SURAT PERNYATAAN** **UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap Mahasiswa : ANDRE

Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117191071

Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 3173040912930001

Judul Tesis : Pengaruh harga, kualitas pemasaran dan kualitas produk terhadap kinerja bisnis UMKM, penelitian ini dibuktikan dengan studi kasus pada Bakmi Alex TSS

---

sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini tidak mengandung unsur plagiarism (plagiat). Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiat dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 31 Mei 2021

Yang Menyatakan,

Ditanda tangan



(Andre)



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama : Andre

NIM : 117.19.1071

Judul Tesis : Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap  
Kinerja Bisnis UMKM, penelitian ini di buktikan dengan studi kasus  
pada Bakmi Alex TSS.

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 19 Juli 2021 dan dinyatakan

**LULUS**

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Sarwo Edy Handoyo, MM
2. Anggota Penguji I : Dr. Miharni Tjokrosaputro, MM
3. Anggota Penguji II : Dr. Hetty Karunia Tunjungsari, M.Si.

Jakarta, 19 Juli 2021

Dosen Pembimbing

(Dr. Hetty Karunia Tunjungsari, M.Si.)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME atas segala kasih dan karunia-Nya sehingga terselesainya skripsi ini. Penulisan Tesis ini dibuat dalam rangka memenuhi dan melengkapi salah satu persyaratan yang wajib dipenuhi oleh setiap mahasiswa jurusan Magister Manajamen Universitas Tarumanagara sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan sarjana (S2). Tesis ini berjudul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kinerja Bisnis UMKM, penelitian ini di buktikan dengan studi kasus pada Bakmi Alex TSS”.

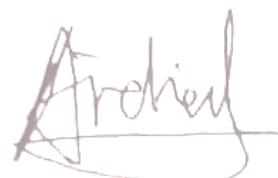
Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hetty Karunia, selaku dosen pembimbing yang telah memberi pengarahan kepada penulis dalam menyusun Tesis ini.
2. Dr. Indra Widjaja, selaku ketua program studi magister manajemen.
3. Segenap dosen dan staf pengajar MM Untar yang telah membantu saya dalam masa penyusunan Tesis dan
4. Segenap seluruh keluarga besar dan anggota Bakmi Alex TSS.

Penulis menyadari akan banyaknya kekurangan dan keterbatasan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi masyarakat.

Jakarta, 31 Mei 2021

Penulis,



Andre