



**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KINERJA BISNIS UMKM,
PENELITIAN INI DIBUKTIKAN DENGAN STUDI KASUS PADA BAKMI ALEX
TSS**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen

ANDRE

117.19.1071

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2021