



**PENGARUH CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP FINANCIAL  
PERFORMANCE BANK DENGAN CUSTOMER SATISFACTION  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PENGGUNA DIGITAL  
BANKING**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Magister Manajemen

**SELVI DHARSONO**

**117.20.1043**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2022**