



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

---

## **LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

Nama Mahasiswa : Clarissa  
Nomor Induk Mahasiswa : 117.20.1024  
Program Studi : Magister Manajemen  
Peminatan : Manajemen Pemasaran  
Judul Tesis : *Effort Expectancy, Facilitating Condition dan Trust Untuk Memprediksi Behavior Intention Penggunaan E-Wallet OVO*

Jakarta, 29 November 2021  
Dosen Pembimbing

Dr. Keni, S.E., M.M

**SURAT PERNYATAAN**  
**UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama Lengkap Mahasiswa** : Clarissa  
**Nomor Induk Mahasiswa (NIM)** : 117.20.1024  
**Nomor Induk Kependudukan (NIK)** : 1208234512990001  
**Judul Tesis** : *Effort Expectancy, Facilitating Condition dan Trust Untuk Memprediksi Behavior Intention Penggunaan E-Wallet OVO*

sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiarism dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan- pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 4 Desember 2021

**Yang Menyatakan,**

**(Clarissa)**



## **LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama : Clarissa  
NIM : 117.20.1024  
Judul Tesis : *Effort Expectancy, Facilitating Condition dan Trust*  
untuk Memprediksi *Behavior Intention* Penggunaan  
*e-Wallet OVO*.

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 17 Januari 2022 dan dinyatakan

## **LULUS**

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Sarwo Edy Handoyo, MM
2. Anggota Penguji I : Dr. Eddy Supriyatna Mz., M.Hum.
3. Anggota Penguji II : Dr. Keni , MM

Jakarta, 17 Januari 2022

Dosen Pembimbing

( Dr. Keni , MM )

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat yang dilimpahkan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini guna memenuhi syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen di Universitas Tarumanagara, Jakarta.

Dalam penyelesaian tesis ini, penulis menyadari banyak kesulitan sehingga dengan adanya bantuan, bimbingan, petunjuk, nasehat, serta dorongan dari berbagai pihak, tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan berjasa dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Keni S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan petunjuk, bimbingan, serta saran-saran yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Indra Widjaja, S.E., M.M., selaku Kaprodi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara.
3. Seluruh dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Sekretariat Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara, khususnya Ibu Maria dan Ibu Hillary.
5. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa.
6. Teman seperbimbingan yaitu Pak Sudarman, Ce Caecil, Ce Paulina, dan Helen.
7. Teman-teman MM Untar 66 khususnya “Night Class” yang menemani penulis melewati perkuliahan ini dari awal sampai akhir.
8. Para responden yang bersedia meluangkan waktu dalam mengisi kuisioner.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi tesis ini agar menjadi lebih baik. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, Desember 2021

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Clarissa', with a long horizontal flourish extending to the right.

(Clarissa)