



TESIS

Judul:

Keberlakuan Klausula Eksonerasi Pada Syarat, Ketentuan
dan Kebijakan Privasi Penyedia Layanan E-Commerce
(Contoh Kasus: Bhinneka, Lazada dan Tokopedia)

Disusun oleh:

JEFAHNIA OCTAVIANI
NIM. 207202003

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2022

KEBERLAKUAN KLAUSULA EKSONERASI PADA
SYARAT, KETENTUAN DAN KEBIJAKAN PRIVASI
PENYEDIA LAYANAN *E-COMMERCE* (CONTOH
KASUS: BHINNEKA, LAZADA DAN TOKOPEDIA)

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Oleh:

Nama : Jefahnia Octaviani

NIM : 207202003

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2022

Pengesahan

Nama : JEFAHNIA OCTAVIANI
NIM : 207202003
Program Studi : MAGISTER HUKUM
Judul Tesis : Keberlakuan Klausula Eksonerasi Pada Syarat, Ketentuan dan Kebijakan Privasi Penyedia Layanan E-Commerce (Contoh Kasus: Bhinneka, Lazada dan Tokopedia)
Title : -

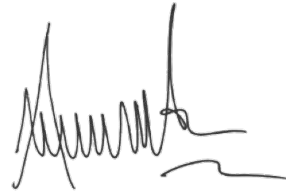
Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi MAGISTER HUKUM Fakultas HUKUM Universitas Tarumanagara pada tanggal 22-Juli-2022.

Tim Penguji:

1. AMAD SUDIRO, S.H., M.H., M.M., Dr., MKn., Prof
2. ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr.
3. H.K. MARTONO, S.H., LL.M., Dr., Prof.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr.
NIK/NIP: 10208001



Jakarta, 22-Juli-2022
Ketua Program Studi



JEANE NELTJE, S.H.,M.H.,APU.,Dr.,Prof.

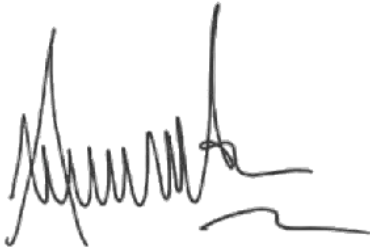
Persetujuan

Nama : JEFAHNIA OCTAVIANI
NIM : 207202003
Program Studi : MAGISTER HUKUM
Judul : Keberlakuan Klausula Eksonerasi Pada Syarat, Ketentuan
dan Kebijakan Privasi Penyedia Layanan E-Commerce
(Contoh Kasus: Bhinneka, Lazada dan Tokopedia)

Tesis ini disetujui untuk diuji

Jakarta, 28-Juni-2022

Pembimbing:
ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr.
NIK/NIP: 10208001



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik, dan atas kesempatan belajar di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara serta dalam mencari data-data untuk kepentingan penelitian penulisan tesis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul: **“KEBERLAKUAN KLAUSULA EKSONERASI PADA SYARAT, KETENTUAN DAN KEBIJAKAN PRIVASI PENYEDIA LAYANAN *E-COMMERCE* (CONTOH KASUS: BHINNEKA, LAZADA DAN TOKOPEDIA)”**. Penyusunan tesis ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Program Studi Pasca Sarjana (S2) Magister Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang telah membantu dan mengarahkan Penulis selama penyusunan tesis ini. Penghargaan dan terima kasih Penulis ucapkan terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
2. Ibu Mia Hadiati, S.H., M.Hum, selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
3. Bapak Prof. Dr. Jeane Neltje, S.H., M.H., APU., selaku Ketua Program Studi Pasca Sarjana (S2) Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;

4. Bapak Dr. Gunardi Lie, S.H., M.H., selaku Dosen Mata Kuliah Metode Penelitian Hukum dan Proposal Penelitian di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara, yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis sehubungan dengan penyusunan tesis;
5. Bapak Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Penulisan Tesis, yang telah banyak meluangkan waktu beliau guna memberikan masukan dan arahan kepada Penulis sehubungan dengan penyusunan tesis ini;
6. Ibu Dr.Susanti Adi Nugroho, S.H., M.H. selaku Hakim Agung Mahkamah Agung Republik Indonesia Tahun Periode 2003-2008 sekaligus Akademisi dalam Bidang Hukum Perlindungan Konsumen yang telah bersedia menjadi narasumber penulisan tesis ini dan meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara bersama dengan Penulis;
7. Bapak Dr. Richard C. Adam, S.H., LL.M. selaku Dosen Hukum Bisnis Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara, yang telah bersedia menjadi narasumber penulisan tesis ini dan meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara bersama dengan Penulis;
8. Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
9. Seluruh tenaga kependidikan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara, khususnya tenaga kependidikan dari Bagian Perpustakaan Hukum dan Bagian Pendidikan Fakultas Hukum, yang telah memberikan pelayanan dan dukungan fasilitas yang baik selama Penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;

10. Ibunda Terkasih dari Penulis, Torinah Warouw, yang telah bekerja keras dan sabar dalam mendidik Penulis, selalu memberikan dukungan moral maupun material kepada Penulis yang tidak akan pernah terbalaskan;
11. Saudara Sepupu Terdekat Penulis, Ellenoor Tasya, yang selalu memberikan semangat dan dukungan moral kepada Penulis;
12. Keluarga Besar dari Penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan terhadap Penulis;
13. Sahabat Terbaik Penulis, Julius Perkasa Salim, yang selalu memberikan penghiburan serta semangat kepada Penulis dalam dunia perkuliahan dan dalam proses penulisan tesis ini;
14. Sahabat Penulis, Stevanus Rivaldo, Dwiasih Nadyanti, Thelisia Kristin, Oswaldo Brahmilino Kasman, Alan David Arif Simanjuntak, Yohanes Kevin Manik, Aldo Lukas, Indah Jacinda, Calvin Teja Gautama dan Reyner Mulia, yang telah memberi penghiburan, semangat, dan dukungan moral kepada Penulis dalam proses penulisan tesis ini;
15. Teman-teman satu angkatan Penulis di Program Studi Pascasarjana Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara, Helen Levana, Citra Tanjung, Surya Arintono, Rengga Leksanabudi, Noval Ali, Fakhri Akmal, Adrian Vico, Indra Haposan, Airlangga Mahendra dan Muhammad Ardiriansyah, yang telah memberikan penghiburan, masukan serta arahan kepada Penulis selama masa perkuliahan dan dalam penulisan tesis ini;

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Maka, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada para pihak lainnya yang telah membantu penyusunan tesis ini, namun tidak tuliskan namanya. Akhir kata, Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 23 Juli 2022

Jefahnia Octaviani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
D. Kerangka Konseptual	13
E. Kerangka Teori.....	16
F. Metode Penelitian.....	16
G. Sistematika Penulisan	21
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepastian Hukum.....	23
B. Klausula Eksonerasi	32
C. Transaksi <i>E-Commerce</i>	47

BAB III: HASIL PENELITIAN

A. Kajian Terhadap Syarat, Ketentuan dan Kebijakan Privasi <i>E-Commerce</i>	
Bhinneka	57
B. Kajian Terhadap Syarat, Ketentuan dan Kebijakan Privasi <i>E-Commerce</i>	
Lazada	69
C. Kajian Terhadap Syarat, Ketentuan dan Kebijakan Privasi <i>E-Commerce</i>	
Tokopedia.....	80
D. Hasil Wawancara	99

BAB IV: ANALISIS PERMASALAHAN

A. Keberlakuan Klausula Eksonerasi Pada Syarat, Ketentuan dan Kebijakan Privasi Penyedia Layanan <i>E-Commerce</i>	108
B. Akibat Hukum Penggunaan Klausula Eksonerasi Pada Syarat, Ketentuan dan Kebijakan Privasi Penyedia Layanan <i>E-Commerce</i>	132

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	146
B. Saran.....	149

DAFTAR PUSTAKA	151
-----------------------------	------------

DAFTAR LAMPIRAN	160
------------------------------	------------

ABSTRAK

- (A) Nama : Jefahnia Octaviani (NIM: 207202003)
(B) Judul Tesis : Keberlakuan Klausula Eksonerasi Pada Syarat, Ketentuan dan Kebijakan Privasi Penyedia Layanan E-Commerce (Contoh Kasus: Bhinneka, Lazada dan Tokopedia)
(C) Halaman : xii + 160 + 2022
(D) Kata Kunci : Klausula Eksonerasi, Kontrak Elektronik, *E-Commerce*
(E) Isi Abstrak :

E-Commerce atau *electronic commerce* adalah perdagangan yang dilakukan melalui sistem elektronik dengan memanfaatkan jaringan internet. Penyedia layanan *e-commerce* umumnya telah menetapkan terlebih dahulu syarat dan ketentuan serta kebijakan privasi sehubungan penggunaan layanan-layanan yang disediakan dalam platformnya, yang tidak jarang mencantumkan klausula eksonerasi. Klausula eksonerasi berisikan pengecualian atau pengalihan tanggung jawab dalam suatu perjanjian. Syarat dan ketentuan serta kebijakan privasi dalam *e-commerce* dapat dikategorikan sebagai kontrak elektronik, atau dokumen perjanjian yang tidak perlu ditandatangani, sehingga tunduk pada hukum perjanjian. *E-commerce* tunduk pada hukum perlindungan konsumen dan hukum perdagangan (elektronik) serta peraturan-peraturan lain yang berkaitan erat dengan sistem elektronik dan transaksi elektronik. Melalui penelitian ini telah dilakukan kajian lebih lanjut mengenai keberlakuan klausula eksonerasi pada syarat, ketentuan dan kebijakan privasi penyedia layanan *e-commerce* dan akibat hukum dari penggunaan klausula eksonerasi tersebut. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan pendekatan konseptual dan pendekatan undang-undang. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa keberlakuan klausula eksonerasi berdasarkan doktrin-doktrin hukum perjanjian dan kepastian hukum tidak dapat dibenarkan. Merujuk pada doktrin-doktrin hukum perjanjian dan peraturan-peraturan yang berlaku, penggunaan klausula eksonerasi pada syarat dan ketentuan serta kebijakan privasi penyedia layanan *e-commerce* mengakibatkan klausula tersebut menjadi dapat dibatalkan atau batal demi hukum.

- (F) Acuan : 34 Buku (1983-2020)
9 Peraturan Perundang-Undangan (1945-2019)
1 Putusan Pengadilan (2020)
14 Jurnal (2000-2022)
2 Wawancara
39 Sumber Internet
(G) Pembimbing : Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.
(H) Penulis : Jefahnia Octaviani

ABSTRACT

- (A) Name : Jefahnia Octaviani (NIM: 207202003)
- (B) Title : The Validity of the Exoneration Clause in the Terms, Conditions and Privacy Policies of E-Commerce Service Providers (Example Case: Bhinneka, Lazada and Tokopedia)
- (C) Pages : xii + 160 + 2022
- (D) Keywords : Exoneration Clause, Electronic Contract, E-Commerce
- (E) Content :
E-Commerce or electronic commerce is a trade that carried out through an electronic system by the internet network. E-commerce service providers generally have pre-determined terms, conditions and privacy policies regarding the use of their platform, which often includes exoneration clauses. Exoneration clause contains an exception or transfer of responsibility in an agreement. Terms, conditions and privacy policies in e-commerce can be categorized as electronic contracts, or agreement documents that do not need to be signed, thus they are subject to contract law. E-commerce is subject to consumer protection laws and electronic trade laws as well as other regulations related to electronic systems and electronic transactions. This research conducted further studies in relation to the validity of the exoneration clause within the terms, conditions and privacy policies of e-commerce service providers and the legal consequences of using them. This study uses a normative legal research method with a conceptual and a legal approach. The research concluded that the validity of the exoneration clause based on the doctrines of contract law and legal certainty could not be justified. Referring to the doctrines of contract law and applicable regulations, the use of an exoneration clause in the terms, conditions and privacy policies of e-commerce service providers can have legal consequences, where the clause can be cancelled or become null and void.
- (I) Reference : 34 Books (1983-2020)
9 Applicable Rules (1945-2019)
1 Court Decision (2020)
14 Journal (2000-2022)
2 Interview
39 Internet Source
- (F) Thesis Adviser : Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.
- (G) Author : Jefahnia Octaviani

DAFTAR SINGKATAN

PP PMSE	adalah Peraturan Pemerintah Perdagangan Melalui Sistem Elektronik
PP PSTE	adalah Peraturan Pemerintah Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik
UU ITE	adalah Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik
Permenkominfo	adalah Peraturan Menteri Komunikasi dan Informasi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Konseptual	13
Gambar 1.2	Kerangka Teori.....	16
Gambar 2.1	Bagan Nilai Dasar Hukum	24
Gambar 2.2	Bagan Kepastian Hukum.....	31
Gambar 2.3	Bagan Perjanjian	32
Gambar 2.4	Bagan Syarat Sahnya Perjanjian	37
Gambar 2.5	Bagan <i>E-Commerce</i>	47
Gambar 2.6	Bagan Kedudukan <i>E-Commerce</i>	52
Gambar 3.1	Logo Bhinneka	57
Gambar 3.2	Alur Perkembangan Bhinneka	58
Gambar 3.3	Penghargaan Bhinneka	59
Gambar 3.4	Tampilan Laman Pendaftaran Akun Bhinneka	60
Gambar 3.5	Tampilan Jenis Data yang Diperjualbelikan oleh ShinyHunters .	62
Gambar 3.6	Tampilan Laman Utama Bhinneka	63
Gambar 3.7	Logo Lazada	69
Gambar 3.8	Tampilan Laman Pendaftaran Akun Lazada	72
Gambar 3.9	Tampilan Laman Utama Lazada	74
Gambar 3.10	Logo Tokopedia	80
Gambar 3.11	Tampilan Laman Pendaftaran Akun Tokopedia	81
Gambar 3.12	Tampilan Akun Tokopedia.....	83

Gambar 3.13	Struktur GoTo Group	88
Gambar 3.14	Tampilan Laman Utama Tokopedia.....	90
Gambar 4.1	Bagan Perkembangan Kontrak Elektronik.....	133