

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Batasan Masalah	6
BAB 2	
2.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	7
2.2 Kualitas	8
2.3 Six Sigma	8
2.4 Critical to Quality (CTQ)	9
2.5 Model <i>Suppliers-Inputs-Process-Outputs-Customers</i> (SIPOC)	10
2.6 Peta Kendali P	11
2.7 <i>Defects Per Million Opportunities</i> (DPMO)	12
2.8 GAGE R&R	13
2.9 Diagram Pareto	14
2.10 Failure Mode Effect Analysis (FMEA)	15
2.11 Rem Tromol	16
2.12 <i>Brake Lining</i>	16

2.13	<i>Project Charter</i>	17
2.14	<i>Literature Review</i>	18
BAB 3		
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.2	Metodologi Penelitian	20
3.3	Teknik Pengumpulan Data	22
3.4	<i>Times Schedule</i>	22
BAB 4		
4.1	Produk	24
4.2	Proses Produksi	25
4.3	Mesin	26
4.4	Tahap <i>Define</i>	30
4.4.1	Diagram SIPOC (<i>Suppliers, Input, Process, Output, Customer</i>)....	31
4.4.2	<i>Critical To Quality (CTQ) Tree</i>	33
4.4.3	<i>Project Charter</i>	33
4.5	Tahap <i>Measure</i>	36
4.5.1	Peta Kendali P	36
4.5.2	<i>Defect Per Million Opportunitites</i> dan Nilai Sgima	37
4.5.3	<i>Gage R&R (Repeatability & Reproducibility)</i>	38
4.6	Tahap <i>Analyze</i>	43
4.6.1	Diagram Pareto.....	43
4.6.2	<i>Failure Mode Effect Analysis (FMEA)</i>	44
4.7	Tahap <i>Improve</i>	45
4.7.1	Usulan Formulir Tabel Standar Formula	45
4.7.2	Usulan <i>Checklist</i> Kualitas Bahan Baku	46
4.7.3	Usulan <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i> Pengoperasian Mesin Hot Press	47
4.7.4	Usulan Investasi Alat Ukur yang Lebih Canggih.	48
4.7.5	Usulan Tambah Uji Kualitas.....	49
4.8	Tahap <i>Control</i>	50
4.8.1	Implementasi Usulan Perbaikan.....	50
4.8.2	Peta Kendali P Sesudah Implementasi	53

4.8.3	<i>Defect Per Million Opportunities</i> (DPMO) dan Nilai Sigma Setelah Implementasi	55
4.8.4	Perbandingan Sebelum dan Sesudah Implementasi	56
BAB 5		
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		lix