



**GAMBARAN *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN *COPING*NYA
PADA POLISI WANITA YANG MENJADI ORANG TUA
TUNGGAL**

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH:
AYU EKA PERMATASARI
705080171**

**Fakultas Psikologi
Universitas Tarumanagara
Jakarta**

2012



**GAMBARAN *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN *COPING*NYA
PADA POLISI WANITA YANG MENJADI ORANG TUA
TUNGGAL**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata
Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH:
AYU EKA PERMATASARI
705080171**

Fakultas Psikologi

Universitas Tarumanagara

Jakarta

2012

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugerahNya yang berlimpah sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi peneliti yang berjudul “Gambaran *Work-Family Conflict* dan *Copingnya* Pada Polisi Wanita yang Menjadi Orang Tua Tunggal”. Skripsi ini merupakan tugas akhir perkuliahan peneliti sebagai syarat pendidikan sarjana (S1). Tentunya skripsi ini memiliki kekurangan baik kesalahan isi maupun cara penulisan, oleh karena itu peneliti senantiasa mengharapkan kritik serta saran yang membangun demi perbaikan penelitian kedepannya.

Peneliti juga bersyukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, anugerah, kesehatan, dan rezeki yang telah diberikan kepada kedua orang tua peneliti, karena dukungan, motivasi, dan doa mereka kepada peneliti. Mereka yang selama ini telah mendidik dan menjadi contoh teladan dalam hidup ini, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesempatan kepada peneliti untuk membahagiakan mereka. Dan juga kepada adik peneliti satu-satunya yang beberapa kali menemani peneliti dalam pengerjaan skripsi ini, terima kasih atas dukungan dan doanya.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, tidak sedikit tantangan serta suka dan duka yang dilalui oleh peneliti. Peneliti tidak hanya mengandalkan kemampuan diri sendiri, begitu banyak pihak yang memberi kontribusi baik secara materi, pikiran, maupun dorongan semangat kepada peneliti. Oleh karena itu melalui kata pengantar ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Henny Wirawan, M.Hum, Psi., QIA, CRMP., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas

Tarumanagara. Kepada Ibu Naomi Soetikno, M.Pd., Psi., selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini. Terima kasih banyak ibu atas waktu yang diberikan, terima kasih atas arahan, petunjuk dalam penyusunan, dan kesabaran dalam membimbing saya selama pengerjaan skripsi ini. Serta terima kasih kepada seluruh staf pengajar Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara atas ilmu-ilmu yang sudah diberikan kepada peneliti selama perkuliahan dan staf karyawan Sekretariat Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara atas bantuan dan informasi yang diberikan kepada peneliti.

Peneliti juga ingin menyampaikan terima kasih Kepada sahabatku, *my mate* Noviyanti Ibrahim. Terima kasih untuk waktu serta tenaga yang diberikan selama menemani peneliti ke Polda dan Polres di Jakarta, terima kasih atas semangat yang tiada hentinya diberikan kepada peneliti selama pengerjaan skripsi ini. Terima kasih juga peneliti sampaikan kepada *partner* bimbingan Joy Faustina, Cynthia Rinaldi, *yeah* akhirnya perjuangan kita selesai ya, dan Lenny Mustika, Devina Hariono, ayo segera menyusul ya.

Ucapan terima kasih peneliti sampaikan juga kepada sahabat sekaligus tetangga peneliti Ninong, yang menjadi teman ke kampus dan pulang ke rumah. Mba Rani, yang selalu menanyakan perkembangan penelitian skripsi peneliti. Terima kasih juga kepada *LaKepriband* (Delyana, Agita, Dina, Anissa Indira, Winda, Melisa Ayu, Juliana, Twenty), Samanta Nur, Sheila Nur, Melyana, Novita, Jane Cindy, Jessica, untuk tanya jawab seputar perkembangan skripsi masing-masing dan kenangan yang kalian berikan selama kuliah ini.

Serta tak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada Kombes Mutiara Hanum yang telah membantu peneliti untuk mendapatkan data mengenai polisi wanita diawal penelitian ini. Kopol. Maryono selaku Kabagmin Biro SDM Polda Metro

Jaya atas masukan, informasi, dan motivasi yang diberikan kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih tentunya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada peneliti yang tidak disebutkan, peneliti ucapkan terima kasih sebesar-besarnya telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga pengorbanan dan jasa baik yang diberikan kalian kepada peneliti mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Peneliti menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, mohon maaf atas kesalahan dan kekhilafan dalam penulisan dari peneliti. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak. Peneliti menyatakan sepenuhnya bertanggung jawab atas keseluruhan skripsi ini.

Jakarta, Juni 2012

Ayu Eka Permatasari

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Lampiran.....	ix
Abstrak.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Work-Family Conflict</i>	8
2.1.1 Definisi <i>Work-Family Conflict</i>	8
2.1.2 Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	10
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Work-Family Conflict</i>	12
2.1.4 Dampak <i>Work-Family Conflict</i>	13
2.1.4.1 Dampak Terhadap Kesehatan Fisik.....	13
2.1.4.2 Dampak Secara Psikologis.....	14
2.1.4.3 Dampak Pada Keluarga.....	14
2.2 <i>Coping</i>	14
2.2.1 <i>Cognitive Appraisal</i>	15

2.2.1.1 <i>Primary Appraisal</i>	15
2.2.1.2 <i>Secondary Appraisal</i>	16
2.2.2 Definisi <i>Coping</i>	17
2.2.3 Strategi <i>Coping</i>	19
2.2.3.1 <i>Problem Focused Coping</i>	20
2.2.3.2 <i>Emotional Focused Coping</i>	21
2.2.3.3 <i>Religious Coping</i>	22
2.3 Polisi Wanita.....	24
2.3.1 Sejarah Singkat Kepolisian dan Perkembangannya.....	24
2.3.2 Pengertian Polisi Wanita.....	25
2.3.3 Tugas Polisi Wanita.....	25
2.4 Orang Tua Tunggal.....	27
2.5 Dewasa Madya.....	30
2.6 Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Subyek Penelitian.....	33
3.1.1 Karakteristik Subyek.....	33
3.1.2 Teknik <i>Sampling</i>	33
3.2 Desain Penelitian.....	34
3.3 Setting dan Peralatan Penelitian.....	34
3.4 Prosedur Penelitian.....	35
3.4.1 Persiapan Penelitian.....	35
3.4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	35
3.5 Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	36

BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	37
4.1 Proses Pengambilan Data.....	37
4.1.1 Subyek Pertama.....	37
4.1.2 Subyek Kedua.....	40
4.1.3 Subyek Ketiga.....	41
4.1.4 Subyek Keempat.....	42
4.2 Proses Pengolahan dan Analisis Data.....	43
4.3 Gambaran Subyek.....	43
4.3.1 Subyek Pertama.....	43
4.3.2 Subyek Kedua.....	45
4.3.3 Subyek Ketiga.....	47
4.3.4 Subyek Keempat.....	50
4.4 Gambaran <i>Work-Family Conflict</i> Pada Subyek.....	54
4.4.1 <i>Time-based Conflict</i>	54
4.4.2 <i>Strain-based Conflict</i>	56
4.4.3 <i>Behavior-based Conflict</i>	58
4.5 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Work-Family Conflict</i>	61
4.5.1 Faktor <i>Work-Family Conflict</i> dari Domain Kerja.....	61
4.5.1.1 Jumlah Kerja Pada Individu.....	61
4.5.1.2 Kerja Lembur.....	63
4.5.1.3 <i>Shift</i> Kerja.....	63
4.5.1.4 Ambiguitas dan Konflik Dalam Pekerjaan.....	64
4.5.1.5 Tuntutan Fisik dan Psikologis.....	66
4.5.1.6 Dukungan Pimpinan.....	67
4.5.2 Faktor <i>Work-Family Conflict</i> dari Domain Keluarga.....	69

4.5.2.1 Tuntutan Anak Terhadap Individu.....	69
4.5.2.2 Status Pernikahan.....	70
4.5.2.3 Kehadiran Anak.....	71
4.5.2.4 Dukungan Keluarga atau Suami.....	72
4.6 Gambaran Strategi <i>Coping</i> Pada Subyek.....	74
4.6.1 <i>Problem Focused Coping</i>	74
4.6.1.1 <i>Confrontative Coping</i>	74
4.6.1.2 <i>Planful Problem Solving</i>	76
4.6.2 <i>Emotional Focused Coping</i>	76
4.6.2.1 <i>Distancing</i>	76
4.6.2.2 <i>Self Control</i>	77
4.6.2.3 <i>Accepting Responsibility</i>	77
4.6.2.4 <i>Escape Avoidance</i>	78
4.6.2.5 <i>Positive Reappraisal</i>	78
4.6.2.6 <i>Seeking Social Support</i>	79
4.6.3 <i>Religious Coping</i>	79
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	81
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Diskusi.....	83
5.3 Saran.....	86
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis.....	86
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis.....	87
Abstract	xi
Daftar Pustaka	P-1
Lampiran	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1: <i>Work-Family Conflict</i>	61
Tabel 2: Faktor Domain Pekerjaan.....	69
Tabel 3: Faktor Domain Keluarga.....	74
Tabel 4: <i>Problem Focused Coping</i>	76
Tabel 5: <i>Emotional Focused Coping</i>	79
Tabel 6: <i>Coping</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pernyataan Persetujuan.....	L-1
Lampiran 2: Data Demografis.....	L-2
Lampiran 3: Pedoman Wawancara.....	L-3
Lampiran 4: Data Demografis Seluruh Subyek.....	L-11
Lampiran 5: Jadwal Wawancara.....	L-12

ABSTRAK

Ayu Eka Permatasari (705080171)

Gambaran *Work-family Conflict* dan *Copingnya* Pada Polisi Wanita yang Menjadi Orang Tua Tunggal; Naomi Soetikno, M.Pd., Psi; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xi; 88 Halaman; P1-P4; L1-L12)

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai mengenai *work-family conflict* dan *copingnya* pada polisi wanita yang menjadi orang tua tunggal. Terdapat tiga dimensi *work-family conflict* menurut Greenhaus dan Beutell, (dalam Diedorff dan Ellington, 2008) yaitu *timed-based conflict*, *strain-based conflict*, dan *behavior-based conflict*. Polisi wanita yang memiliki status sebagai ibu rumah tangga sekaligus orang tua tunggal, memiliki tuntutan yang berasal dari domain pekerjaan dan domain keluarga. Saat mengalami konflik, individu membutuhkan penyelesaian berdasarkan strategi *coping stress* menurut Lazarus dan Folkman (1984) berupa *problem focused coping* dan *emotional focused coping*, namun Pargament (dalam Dahlan, 2005) menambahkan *religious coping* sebagai strategi *coping* lain yang digunakan. Wawancara mendalam (*in-depth interview*) dilakukan terhadap empat orang polisi wanita yang bekerja dalam bidang operasional (berusia 40-60 tahun) baik yang menjadi orang tua tunggal karena kematian suami ataupun perceraian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua subyek mengalami konflik berupa *timed-based conflict* dan secara umum sebagian subyek berhasil mengatasi konflik yang dialami dengan strategi *problem focused coping* dan *emotional focused coping* yang digunakan, namun tidak ditemukan dampak *work-family conflict* terhadap kinerjanya.

Kata Kunci: *Work-family Conflict*, *Coping*, Polisi Wanita, dan Orang Tua Tunggal.