



***COPING STRESS PILOT PESAWAT KOMERSIAL PASCA
KECELAKAAN***

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

SAMANTA NUR ANANTA

705080078

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2012



***COPING STRESS PILOT PESAWAT KOMERSIAL PASCA
KECELAKAAN***

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata
Satu (S-1) Psikologi**

DISUSUN OLEH:

SAMANTA NUR ANANTA

705080078

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2012

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar. Berkat bantuan dan arahan-Nya, peneliti dapat menyusun skripsi ini dari awal hingga akhir dan menyelesaikan laporan tugas akhir skripsi ini.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Miniwaty Halim sebagai dosen pembimbing pertama dan Ibu Ninawati sebagai dosen pembimbing kedua, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam memberikan dukungan, petunjuk, bimbingan, dan kesempatan selama penyusunan skripsi. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Manager Operasi salah satu maskapai penerbangan swasta di Indonesia yang telah bersedia membantu peneliti memberi rekomendasi para subyek yang berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini. Tak lupa terima kasih pada para subyek yang telah bersedia berpartisipasi dalam skripsi ini. Semua hasil wawancara dan data yang diperoleh dari para subyek akan dirahasiakan oleh peneliti.

Terima kasih kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga dan berguna selama perkuliahan, para karyawan sekretariat Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah membantu dalam mengurus administrasi selama perkuliahan, dan kepada Bapak Juhardi serta Ibu Tyas yang selalu bersedia membantu dalam pencarian dan peminjaman buku di perpustakaan.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada suami tercinta, Erlangga Hananda Seto yang selalu memberikan semangat, motivasi, doa, pengertian,

perhatian, kesabaran, dan bersedia meluangkan waktu untuk mengantar peneliti melakukan wawancara, serta pada calon bayi yang menambah keceriaan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih kepada para saudara, Rachmad Sugiyanto, Indri Nawangwulan, dan Savitri Soekrisno yang telah memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan skripsi.

Untuk para sahabat dan kerabat yang ikut berperan; Nevy Prinanda Putri, Djuliana Wati, Yuvi Christin, Sheila Nur Salsabila, Jane Cindy, dan Setiawan Budi, peneliti mengucapkan terima kasih karena telah banyak membantu dan memberikan dukungan emosional selama proses penyusunan skripsi.

Peneliti mendedikasikan skripsi ini kepada almarhumah ibu kandung, Monika Elisabeth Elsener sebagai wujud kasih sayang yang tak pernah terputus di antara kami dan merupakan suatu kebanggaan bagi peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang merupakan harapannya. Skripsi ini juga ditujukan kepada ayah kandung, Pudjono Sugiardho Kartoprawiro sebagai ungkapan terima kasih peneliti karena telah memberikan banyak pengalaman dan pelajaran hidup yang sangat berharga.

Akhir kata terima kasih kepada seluruh pihak, teman, saudara, sahabat, kerabat, dan semua orang yang berada di sekitar lingkungan peneliti. Keseluruhan isi dan proses dalam penulisan skripsi ini adalah tanggung jawab peneliti. Dengan segala kerendahan hati, peneliti berharap agar skripsi yang masih jauh dari sempurna ini dapat bermanfaat bagi universitas dan masyarakat.

Jakarta, 28 Maret 2011

Samanta Nur Ananta

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Lampiran.....	vii
Abstrak.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoretis.....	9
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN TEORETIS.....	11
2.1 <i>Stress</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Stress</i>	11
2.1.2 Tahapan <i>Stress</i>	13
2.2 Kecemasan.....	14
2.2.1 Pengertian Kecemasan.....	14
2.2.2 Gejala Kecemasan.....	17
2.3 Trauma.....	18
2.3.1 Pengertian Trauma.....	18
2.3.2 Reaksi Trauma.....	20
2.4 <i>Coping Stress</i>	21

2.4.1 Pengertian <i>Coping Stress</i>	21
2.4.2 Strategi <i>Coping Stress</i>	23
2.4.3 <i>Problem Focused Coping</i>	25
2.4.4 <i>Emotional Focused Coping</i>	26
2.5 Pilot.....	28
2.5.1 Definisi Pilot.....	28
2.5.2 Syarat Menjadi Pilot Pesawat Terbang Komersial.....	28
2.5.3 Tugas-tugas Pilot Pesawat Terbang Komersial.....	29
2.5.4 <i>Stress Pilot</i>	30
2.6 Kecelakaan.....	31
2.7 <i>Human Error</i>	32
2.8 Pria Dewasa Muda.....	34
2.9 Kerangka Berpikir.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian.....	40
3.2 Subyek Penelitian.....	40
3.2.1 Kriteria Subyek.....	40
3.2.2 Teknik Pengambilan Subyek.....	41
3.3 Setting dan Instrumen Penelitian.....	41
3.4 Prosedur Penelitian.....	42
3.4.1 Persiapan Penelitian.....	42
3.4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	42
3.4.3 Teknik Pengolahan Data.....	43
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	44
4.1 Proses Pengambilan Data.....	44

4.1.1 Subyek Pertama.....	44
4.1.2 Subyek Kedua.....	45
4.1.3 Subyek Ketiga.....	46
4.1.4 Subyek Keempat.....	47
4.2 Proses Pengolahan Data.....	48
4.3 Gambaran Subyek.....	48
4.3.1 Subyek Pertama.....	48
4.3.2 Subyek Kedua.....	52
4.3.3 Subyek Ketiga.....	57
4.3.4 Subyek Keempat.....	60
4.4 Pengalaman Kecelakaan Pesawat Terbang.....	64
4.5 <i>Human Error</i>	68
4.6 Dampak Kecelakaan.....	71
4.7 <i>Stress Pilot</i>	78
4.8 <i>Coping Stress</i>	81
4.8.1 Subyek Pertama.....	81
4.8.2 Subyek Kedua.....	86
4.8.3 Subyek Ketiga.....	91
4.8.4 Subyek Keempat.....	94
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN.....	101
5.1 Simpulan.....	101
5.2 Diskusi.....	103
5.3 Saran.....	110
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis.....	110
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis.....	110

<i>Abstract</i>	ix
Daftar Pustaka	P-1
Lampiran	L-1

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	L-1
Lampiran 2: Jadwal Wawancara.....	L-9
Lampiran 3: Data Diri Subyek.....	L-10
Lampiran 4: <i>Coping Stress</i> Subyek Pertama Berdasarkan Dampak Kecelakaan.....	L-11
Lampiran 5: <i>Coping Stress</i> Subyek Kedua Berdasarkan Dampak Kecelakaan.....	L-12
Lampiran 6: <i>Coping Stress</i> Subyek Ketiga Berdasarkan Dampak Kecelakaan.....	L-13
Lampiran 7: <i>Coping Stress</i> Subyek Keempat Berdasarkan Dampak Kecelakaan.....	L-14

ABSTRAK

Samanta Nur Ananta (705080078)

Coping Stress Pilot Pesawat Komersial Pasca Kecelakaan; Miniwaty Halim, M.Psi dan Dra. Ninawati, MM; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-ix; 111 Halaman; P1-P5; L1-L14)

Kecelakaan pesawat merupakan pengalaman traumatis dalam kehidupan seseorang terutama seorang pilot karena memiliki beban tanggung jawab pada keselamatan para penumpang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *coping stress* pilot pesawat komersial pasca kecelakaan. *Coping stress* merupakan suatu upaya individu dalam mengatur keadaan yang penuh beban, mengarahkan usaha untuk memecahkan masalah, dan mencoba untuk menguasai atau mengurangi tekanan (Santrock, 2004; 2005). *Coping stress* perlu dilakukan pilot yang pernah mengalami kecelakaan pesawat untuk mengatasi dampak kecelakaan seperti *stress*, cemas, dan trauma supaya dapat memiliki performa kerja yang baik. Wawancara mendalam (*in-depth interview*) dilakukan terhadap empat orang pria yang bekerja sebagai pilot pesawat komersial (yang berusia 20-40 tahun saat kecelakaan) yang pernah mengalami kecelakaan pesawat dan masih bekerja sebagai pilot. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketiga subyek terlebih dahulu melakukan *emotional focused coping* dan satu subyek terlebih dahulu melakukan *problem focused coping* pasca kecelakaan. Secara umum, keempat subyek memadukan *emotional focused coping* dan *problem focused coping* untuk mengatasi dampak kecelakaan, seperti *stress*, cemas, dan trauma.

Kata kunci: *Coping Stress*, Pilot Pesawat Komersial, Kecelakaan Pesawat, dan Pria Dewasa Muda.