



**GAMBARAN COPING BEHAVIOR WANITA BEKERJA FULL TIME DALAM**

**MENGHADAPI KONFLIK PERAN**

**(Studi pada wanita yang memiliki anak pertama**

**usia bayi hingga tiga tahun pertama)**

**SKRIPSI**

**Monika Brigitta**

**705060008**

**Fakultas Psikologi**

**Unbiversitas Tarumanagara**

**2010**

## KATA PENGANTAR

Syukur yang sedalam-dalamnya kepada Tuhan Yesus Kristus Sang Juru Selamat, yang dengan kemurahan hatiNya telah membimbing, menemani, memberikan rahmat yang sungguh berlimpah pada penulis. Terima kasih atas kesempatan yang Engkau berikan bagi penulis untuk mengeyam pendidikan dibidang Psikologi yang memang sudah penulis cita-citakan sejak kecil. Setelah memalui proses panjang, suka dan duka, kebanggakan dan keputusasaan, kini penulis sudah memasuki tahap akhir masa pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang sangat membanggakan. Dalam upaya menuntaskan pendidikan tersebut, penulis mencoba menyelesaikan skripsi sebagai syarat penentuan kelulusan jenjang pendidikan strata satu ini. Tidaklah mudah melalui setiap prosesnya sejak awal kuliah, terutama sejak mulai mengerjakan penelitian ini. Terima kasih karena Engkau tak henti-hentinya memberikan semangat, kekuatan, keberanian dan terutama kesehatan bagi penulis. Terima kasih karena Engkau tak pernah meninggalkan penulis dalam senang maupun duka. Tentunya tanpa dampinganMu, penulis tak dapat sampai pada tahap ini. Terima kasih pula pada BundaNya, Maria, yang penulis percaya telah mendokan penulis pada Putranya setiap saat.

Dengan sangat penuh cinta, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mungkin tak akan pernah cukup pada kedua orang tua penulis, Papi Marcus Bambang Poernomo dan Mami Vanny Ingawati Wibowo atas cinta, doa dan dukungan bagi penulis selama ini. Terima kasih atas dukungan moril yang penulis terima selama ini, dalam bentuk ketersediaan fasilitas yang memudahkan penulis dan dukungan moral, dalam bentuk nasehat, pencarian subyek dan contoh nyata

yang memberikan “makanan” bagi perkembangan kepribadian penulis. Terima kasih untuk semua nasehat bijak dan penghiburan dikala keputusasaan menghampiri penulis. Tak dapat penulis bayangkan jika tak ada dukungan dari papi dan mami.

Dengan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya pada Ibu Roswiyani P. Zahra, M.Psi, sebagai dosen pembimbing skripsi yang sangat baik. Penulis sungguh sangat senang dan bersyukur karena dalam proses penulisan skripsi ini, ibu Roswiyani tidak pernah merasa keberatan untuk berbagi ilmu dan tidak keberatan memberikan informasi ditengah-tengah kesibukan atas tugas-tugasnya setiap hari. Terima kasih untuk waktu-waktu yang sudah diluangkan untuk membaca skripsi penulis dan untuk memberikan bimbingan selama kurang lebih satu tahun. Terima kasih atas dukungan dan keyakinan yang membuat penulis yakin akan kemampuannya.

Terima kasih penulis sampaikan juga kepada Bapak P. Tommy Yudha Suyasa S., M.Psi, Psi yang telah membantu dalam proses *screening* penelitian ini. Kepada Ibu Denrich Suryadi, M.Psi yang telah menjadi penguji sewaktu seminar proposal, terima kasih atas masukan – masukannya. Tak lupa kepada Rektor Universitas Tarumanagara, Bapak Dr. Monty P. Satiadarma, MS/AT,MCP/MFCC,DCH,Psi dan kepada Ibu Dra. Henny E. Wirawan, M.Hum, psi. selaku Dekan Fakultas Psikologi Tarumanagara dan seluruh dosen yang telah membantu penulis selama menempuh perkuliahan.

Terima kasih penulis sampaikan pada Ibu Cornelia Tyas dan Pak Juhardi sebagai petugas perpustakaan, bersama staffnya (Ci Susan, Ko Jeffry, Ko Andru, dan Dilla) yang sudah membantu penulis dalam upaya pencarian sumber referensi. Terima

kasih pada Pak Dadang, Mas Yani, Pak Jay, Pak Rais, serta seluruh petugas sekretariat Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang tak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih pada kedua saudara kandung penulis. Hildegard Bernardien, sebagai kakak yang sangat baik, yang telah menjadi motivator dan contoh yang layak ditiru oleh penulis. Kakak yang tanpa kata-kata bijak namun dapat meyakinkan penulis untuk menjadi yang terbaik dalam kehidupan. Terima kasih juga pada adik penulis, Olga Agata, yang meski tak dapat memberikan masukan secara akademis namun tak henti-hentinya mendorong dan memberikan dukungan bagi penulis. Terima kasih telah menjadi tempat cerita yang menyenangkan.

Terima kasih juga penulis sampaikan pada Ibu Miniwati Halim, M.Psi untuk pernyataannya yang membuat penulis yakin saat pertama kali memulai proses penelitian ini. "Saya rasa kamu bisa" menjadi kalimat yang terus penulis ingat ketika penulis merasa putus asa. Tak lupa penulis juga ingin mengucapkan terima kasih atas bantuannya dalam proses pencarian subyek, sehingga penulis dapat bertemu dengan subyek yang tepat.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih pada para sahabat: Sonia Natasha, Christy Lokajaya, Novita Elida, Putri Kristina dan Rini Surayani yang telah menemani penulis kurang lebih sejak awal kuliah. Teman yang menemani berjuang melalui semua mata kuliah, dalam senang dan susah, dalam perjuangan dan keputusaasaan, dan dalam keceriaan bersama. Terima kasih atas kebersamaan yang kita punya. Terima kasih atas dukungan, doa dan kerja samanya selama kuliah

di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang kita cintai ini. Terima kasih atas segala teguran, nasehat, dan semangat yang tak henti-hentinya kalian berikan pada penulis. Terima kasih karena kalian telah membantu penulis dalam pencarian subyek penelitian, terutama pada Christy Lokajaya dan Novita Elida.

Terima kasih sahabat terdekat penulis, Nancy Raisa yang tak henti-hentinya menantikan kelulusan penulis, meyakinkan penulis dalam mencapai cita-cita dan memberikan semangat serta keberanian bagi penulis dikala putus asa. Terima kasih juga pada Steven Hartanto Wibowo dan Fajariwati sebagai teman yang membantu serta selalu mendukung penulis selama ini. Kepada Yan Marcell, penulis juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuannya terutama dalam permasalahan-permasalahan teknis yang berkaitan dengan komputerisasi.

Penulis tak lupa mengucapkan terima kasih pada Davis Hartlan, Aldo Fajar dan Andre Nyotowijoyo yang telah membantu penulis dalam mencari subyek penilitian ini. Terima kasih pada 34 subyek yang bersedia mengisi kuesioner sebagai *screening* awal penelitian ini. Khususnya trima kasih pada Betrix, Anyi, Lia, Nita dan Rara (bukan nama sebenarnya) yang bersedia diwawancara demikian pemenuhan keterangan lebih dalam. Terima kasih karena telah meluangkan waktu serta berbagi pengalaman dengan penulis.

Tak lupa penulis juga ingin mengucapkan terima kasih pada Kak Michaela Maria ('04), terima kasih karena sejak penulis mengawali masa kuliah telah memberikan nasehat yang baik, meminjamkan buku dan menjadi motivator bagi penulis. Ko Toper Kosas ('04), terima kasih untuk bantuan, dukungannya, keyakinan dan *sharing* yang sangat bermanfaat selama ini. Robin Widjaja ('01), terima kasih atas

bantuan-bantuannya. Ko Soddy Odinshu ('04), terima kasih karena telah menjadi teman yang sangat baik, selalu menolong dan tak bosan-bosan mendengarkan keluh kesah penulis. Bobby ('04) yang sudah meyakinkan penulis untuk tetap pada pilihan awal.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih pada para senior yang telah menjadi motivator bagi penulis namun tak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih pula pada teman-teman seperjuangan dan para junior yang telah mendukung serta memberikan semangat yang sangat berarti bagi penulis. Terima kasih pula bagi semua kenalan, teman dan para kerabat yang sering kali menanyakan kapan penulis menyelesaikan kuliahnya. Pertanyaan dan dukungannya sangat memacu penulis untuk selalu giat dan tak putus asa.

Tentunya masih banyak pihak-pihak yang sangat membantu, memberikan doa dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis, dan untuk itu penulis ucapkan terima kasih banyak. Secara keseluruhan tentu skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu, penulis memohon maaf pada semua pihak yang bersangkutan. Penulis tentunya akan merasa sangat senang apabila ada pihak-pihak yang dengan kerelaan hati mau memberikan saran, pujian, bahkan kritik yang membangun atau bahkan sanggahan yang terkait dengan penelitian ini. Akhir kata, penulis menyatakan keseluruhan dari skripsi ini merupakan bentuk tanggung jawab dari penulis terhadap Tuhan, orang tua, Universitas Tarumanagara, dosen dan diri penulis sendiri.

Jakarta, Juni 2010

Monika Brigitta

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	9
1.3    Tujuan Penelitian.....	9
1.4    Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1    Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2    Manfaat Praktis.....	10
1.5    Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN TEORITS.....	12
2.1 Wanita.....	12
2.1.1 Wanita Dewasa.....	12
2.1.2 Wanita Bekerja.....	15
2.1.3 Wanita Bekerja dan Berkeluarga.....	16
2.2 Anak Usia Bayi hingga Tiga Tahun Pertama.....	20
2.3 Peran.....	22
2.3.1 Definisi Peran.....	22
2.3.2 Teori Peran.....	23
2.4 Peran Wanita.....	24

2.5 Konflik.....	25
2.5.1 Konflik Peran.....	26
2.5.2 <i>Work Family Conflict</i> .....	27
2.6 <i>Coping</i> .....	28
2.6.1 Definisi <i>Coping</i> .....	28
2.6.2 <i>Coping Behavior</i> .....	29
2.6.3 Strategi <i>Coping</i> .....	30
2.7 Kerangka Berpikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Subyek Penelitian.....	37
3.2 Desain Penelitian.....	38
3.3 Instrumen Penelitian.....	38
3.4 Prosedur Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	41
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	41
4.2 Analisis Subyek Satu.....	42
4.2.1 Hasil Observasi Subyek Satu.....	42
4.2.2 Latar Belakang Subyek Satu.....	43
4.2.3 Wanita Bekerja dan Berkeluarga.....	44
4.2.4 Coping Behavior.....	47
4.2.5 Strategi Coping.....	48
4.3 Analisis Subyek Dua.....	50
4.3.1 Hasil Observasi Subyek Dua.....	50

4.3.2 Latar Belakang Subyek Dua.....	51
4.3.3 Wanita Bekerja dan Berkeluarga.....	52
4.3.4 Coping Behavior.....	54
4.3.5 Strategi Coping.....	55
4.4 Analisis Subyek Tiga.....	56
4.4.1 Hasil Observasi Subyek Tiga.....	56
4.4.2 Latar Belakang Subyek Tiga.....	57
4.4.3 Wanita Bekerja dan Berkeluarga.....	58
4.4.4 Coping Behavior.....	60
4.4.5 Strategi Coping.....	61
4.5 Analisis Subyek Empat.....	63
4.5.1 Hasil Observasi Subyek Empat.....	63
4.5.2 Latar Belakang Subyek Empat.....	65
4.5.3 Wanita Bekerja dan Berkeluarga.....	66
4.5.4 Coping Behavior.....	68
4.5.5 Strategi Coping.....	68
4.6 Analisis Subyek Lima.....	70
4.6.1 Hasil Observasi Subyek Lima.....	70
4.6.2 Latar Belakang Subyek Lima.....	71
4.6.3 Wanita Bekerja dan Berkeluarga.....	72
4.6.4 Coping Behavior.....	74
4.6.5 Strategi Coping.....	75
4.7 Analisis Keseluruhan.....	77

4.7.1 Wanita Bekerja dan Berkeluarga.....	77
4.7.2 Coping Behavior.....	81
4.7.3 Strategi Coping.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Diskusi.....	90
5.3 Saran.....	94
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoritis.....	94
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis.....	95
ABSTRACT.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	P-1
LAMPIRAN .....	L-1

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pernyataan Persetujuan.....	L-1
Lampiran 2 Identitas Diri (Kuesioner <i>Work Family Conflicy</i> ).....	L-2
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	L-7
Lampiran 4 Data SPSS 15.....	L-11
Lampiran 5 Data Primer.....	L-13
Lampiran 6 Data Sekunder.....	L-14
Lampiran 7 Tabel Analisis Data Subyek.....	L-15

## **ABSTRAK**

**Monika Brigitta**

**Gambaran *Coping Behavior* Wanita Bekerja *Full Time* yang Memiliki Anak Pertama Usia Bayi hingga Tiga Tahun Pertama dalam Menghadapi Konflik Peran**

**(Roswiyani P. Zahra, M. Psi); Program Studi S1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, halaman 1-97, P1-P6.**

Peran seorang wanita pada umumnya adalah sebagai ibu rumah tangga. Namun kini, banyak wanita yang bekerja *full time* di luar rumah. Sebagian dari mereka memiliki anak usia bayi hingga tiga tahun pertama. Anak usia bayi hingga tiga tahun pertama memerlukan perhatian yang lebih dari orang tuanya. Hal itu dikarenakan pada masa ini, merupakan masa yang terpenting bagi perkembangan anak, meliputi aspek fisik, psikis dan spiritual. Ibu yang bekerja *full time* dan memiliki anak usia ini, biasanya akan mengalami konflik peran. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran *coping behavior* wanita bekerja *full time* yang memiliki anak pertama usia bayi hingga tiga tahun pertama dalam menghadapi konflik peran. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kulitatif. Subjek penelitian berjumlah lima orang, dengan rentang usia 25-35 tahun. Pengumpulan data pertama kali diawali dengan *screening* menggunakan kuesioner *work family conflict* terhadap 34 orang subjek, dan kemudian dipilih lima orang untuk diwawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *coping behavior* yang paling banyak digunakan adalah keaktifan diri dan penerimaan.

Kata-kata kunci: *coping behavior*, konflik peran, wanita bekerja.