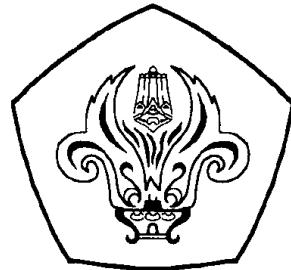


GAMBARAN RESILIENSI YANG TINGGI PADA PEDAGANG

KAKI LIMA

**STUDI KASUS PEDAGANG KAKI LIMA YANG MENGALAMI
PENGGUSURAN**



SKRIPSI

Ariny Oktaviani

705070122

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

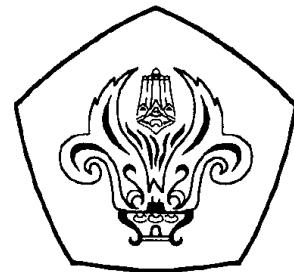
JAKARTA 2011

GAMBARAN RESILIENSI YANG TINGGI PADA PEDAGANG

KAKI LIMA

STUDI KASUS PADA PEDAGANG KAKI LIMA YANG MENGALAMI

PENGGUSURAN



Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian strata 1 (S1)

Ariny Oktaviany

70507122

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA 2011
Lembar Pengesahan Skripsi

Gambaran Resiliensi yang Tinggi Pada Pedagang Kaki Lima
Studi Kasus Pedagang Kaki Lima yang Mengalami Penggusuran

Ariny Oktaviany

705070122

Jakarta, 13 April 2011

Fakultas Psikologi

Universitas Tarumanagara

Dr. Fransisca Iriani, M.Si.
Pembimbing Pertama

Riana Sahrani, M.Si., Psi
Pembimbing Kedua

Henny E. Wirawan, M.Hum., Psi., QIA

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumangara

Lembar Pengesahan Skripsi

Gambaran Resiliensi yang Tinggi Pada Pedagang Kaki Lima

Studi Kasus Pedagang Kaki Lima yang Mengalami Penggusuran

Ariny Oktaviany

705070122

Panitia Penguji

Sri Tiatri, Ph.D.

Penguji pertama

Riana Sahrani, M.Si., Psi.

Penguji Kedua

Meike Kurniawati, M.M., S.Psi.

Penguji Ketiga

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiratan Allah SWT Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya skripsi ini dapat terselesaikan. Penulisan skripsi ini, dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian studi Strata Satu Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara. Judul skripsi yang penulis susun yaitu : Gambaran resiliensi yang tinggi pada pedagang kaki lima (studi kasus pedagang kaki lima yang mengalami penggusuran).

Selama penulisan skripsi, penulis banyak mendapat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada, kedua pembimbing penulis ibu Fransisca dan ibu Riana yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, kedua orang tua, kakak, dan semua keluarga penulis, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat. Kepada Wisnu yang sering menemani penulis ketika pengambilan data, terima kasih juga atas doa dan semangat yang telah kamu berikan.

Sahabat-sahabat saya, tiga orang nenek: Velily, Meice, dan Asti yang telah menyediakan waktunya menemani menyebarkan kuesioner, memberikan semangat, dan doa kepada penulis. Teman-teman yang ada di Fakultas Psikologi khususnya anak-anak kelas C angkatan 2007, terima kasih juga untuk Jo yang banyak membantu mengolah data dan kesediaannya dalam membalas SMS yang penuh dengan pertanyaan-pertanyaan, Andi dan Ernest yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis, dan Vina yang sering kali bersama penulis bolak-balik ke kampus setelah ujian sidang, saya juga akan sangat merindukan kebersamaan bersama kalian semua.

Sahabat penulis yang ada di Palembang, Trie, Niko, Eef, Aria, Hikmah, Ismail, Ayu dan Frengky yang telah memberikan semangat dan doa, juga kepada Pak Ju yang banyak membantu mencari buku di perpustakaan, dan seluruh pedagang kaki lima terima kasih atas keramahtamahan dan kebaikan kalian yang bersedia berpartisipasi dan meluangkan waktu untuk diwawancara oleh penulis. Penulis ucapan terima kasih pada orang-orang yang membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu disini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karuniaNya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, oleh karena itu penulis menerima semua saran dan kritikan yang membangun dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi mereka yang memerlukan.

Jakarta, April 2011

Ariny Oktaviany

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	vi
Daftar Lampiran	vii
Abstrak	viii
BAB I PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang	9
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktir	16
BAB II TINJAUNAN TEORITIS	17
2.1 Resiliensi	17
2.1.1 Definisi Resiliensi	17
2.1.2 Karakteristik Individu yang Memiliki Resiliensi	19
2.1.3 Sumber-Sumber Resiliensi	22
2.1.4 Faktor yang Membentuk Resiliensi	24
2.1.5 Lima Level Resiliensi	27
2.2 Pedagang Kaki Lima	29
2.2.1 Definisi Pedagang Kaki Lima	29
2.2.2 Karakteristik Pedagang Kaki Lima	30
2.2.3 Kategorisasi Pedagang Kaki Lima	32
2.2.4 Motivasi Menjadi Pedagang Kaki Lima	33

2.2.5 Lokasi Usaha Pedagang Kaki Lima	34
2.2.6 Sarana Tempat Usaha Pedagang Kaki Lima	37
2.2.7 Kondisi-Kondisi yang Dihadapi Pedagang Kaki Lima	38
2.3 Penggusuran	40
2.3.1 Definisi Penggusuran	40
2.3.2 Alasan Penggusuran	40
2.4 Sumber Resiliensi Pedagang Kaki Lima	42
2.5 Kerangka Berpikir	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Subjek Penelitian	47
3.2 Gambaran Subjek Penelitian	48
3.2.1 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia	48
3.2.2 Gambaran Subjek Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
3.2.3 Gambaran Subjek Berdasarkan Lama Berdagang	49
3.2.4 Gambaran Subjek Berdasarkan Total Skor Resiliensi	50
3.3 Desain Penelitian	51
3.4 Setting dan Peralatan Penelitian	51
3.4.1 Setting Penelitian	51
3.4.2 Peralatan Penelitian	52
3.5 Instrumen Penelitian	52
3.5.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	53
3.5.2 Uji Reliabilitas Alat Ukur	54
3.6 Prosedur Penelitian	55
3.6.1 Persiapan Penelitian	55
3.6.2 Pelaksanaan Penelitian	57

3.6.3 Teknik Analisis Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.2 Analisis Data Utama	60
4.2.1 Gambaran Dimensi <i>I Have</i>	58
4.2.2 Gambaran Dimensi <i>I Am</i>	66
4.2.3 Gambaran Dimensi <i>I Can</i>	74
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Diskusi	82
5.3 Saran	84
5.3.1 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	84
5.3.2 Saran Bagi Pedagang Kaki Lima Di DKI Jakarta	84
5.3.3 Saran Bagi Pemerintah	84
5.3.4 Saran Bagi Psikolog	85
ABSTRACT	86
DAFTAR PUSTAKA	P-1
LAMPIRAN	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Gambaran Subyek Berdasarkan Usia	48
Tabel 3.2 Gambaran Subyek Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
Tabel 3.3 Gambaran Subyek Berdasarkan Lama Berdagang	50
Tabel 3.4 Gambaran Subyek Berdasarkan Total Skor	50
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Resiliensi	54
Tabel 4.1 Nilai Resiliensi	59
Tabel 4.2 Gambaran Data Dimensi <i>I Have</i>	60
Tabel 4.3 Gambaran Data Dimensi <i>I Am</i>	67
Tabel 4.4 Gambaran Data Dimensi <i>I Can</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1a Informed Consent	L-2
Lampiran 1b Kuesioner	L-3
Lampiran 1c Skala	L-7
Lampiran 2 Pengelompokan Butir	L-8
Lampiran 3 Reliabilitas Butir	L-9
Lampiran 4 Gambaran Resiliensi PKL	L-14
Lampiran 5 Tabel <i>Checklist</i> Dimensi Resiliensi PKL	L-16

ABSTRAK

Ariny Oktaviani

Gambaran Resiliensi Yang Tinggi Pada Pedagang Kaki Lima; studi kasus pedagang kaki lima yang mengalami penggusuran (Dr. Fransisca Iriani, M.Si. & Riana Sahrani, M.Si., Psi.); Program Studi Psikologi, Program Sarjana, Universitas Tarumanagara.

Resiliensi adalah kapasitas universal yang dimiliki seseorang, kelompok atau komunitas untuk mengatasi tekanan dalam kesulitan. Menurut Grotberg, (1995) resiliensi berasal dari sumber *I have*, *I am*, dan *I can*. Resiliensi penting dimiliki oleh individu yang berkerja di sektor informal contohnya pedagang kaki lima (PKL). *Mixed method* dan *sequential explanatory strategy* digunakan sebagai metode penelitian.

Pengumpulan data kuantitatif digunakan sebagai persiapan penelitian, kuesioner dibagikan kepada 98 PKL, dan menghasilkan empat PKL memiliki skor resiliensi tinggi. Selanjutnya penelitian kualitatif digunakan untuk mendapatkan gambaran resiliensi dengan teknik wawancara terhadap keempat PKL. Berdasarkan analisis kualitatif, PKL yang memiliki dukungan dari teman, keluarga dan pembeli, mampu mencapai resiliensi tinggi (*I have*). Demikian pula PKL memiliki kepedulian terhadap orang lain, pemahaman terhadap diri sendiri dan konsekuensi yang didapat sebagai pedagang kaki lima, harapan atau cita-cita terhadap kehidupan keluarga (dimensi *I am*). Kemampuan berkomunikasi dan bersosialisasi dengan pedagang dan pembeli, mencari solusi, beradaptasi, memahami pedagang yang lain dan pembeli, mengendalikan emosi, dan mengikuti aturan yang telah ditetapkan oleh pemerintah, menyebabkan resiliensi PKL tinggi (dimensi *I can*).

Kata Kunci: Resiliensi, Pedagang kaki lima, *Mixed method*, *Sequential explanatory strategy*