



***WORKPLACE VIOLENCE* SEBAGAI PREDIKTOR *BURNOUT*
PADA PROFESI PERAWAT**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

RICKY PRATAMA

705090142

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2013



***WORKPLACE VIOLENCE* SEBAGAI PREDIKTOR *BURNOUT*
PADA PROFESI PERAWAT**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh
Ujian Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi**

DISUSUN OLEH:

RICKY PRATAMA

705090142

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2013

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat, kasih karunia, pimpinan, dan penyertaan-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Workplace Violence* sebagai Prediktor *Burnout* pada Profesi Perawat".

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan menempuh pendidikan Sarjana Strata 1 (S1) di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara. Skripsi juga bertujuan dalam memberi penjelasan mengenai bagaimana *workplace violence* berfungsi sebagai prediktor terjadinya *burnout* yang dialami oleh para perawat yang bekerja di rumah sakit jiwa. Penelitian ini diharapkan mampu lebih memperkaya dan memberikan sumbangsih dalam perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam ilmu psikologi.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, yaitu Tjung Tjin Liong dan Liu Fan Dju serta kepada adik peneliti, yaitu Helen Dwiyanti atas segala dukungan serta doanya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada Bapak P. Tommy Y. S. Suyasa sebagai dosen pembimbing skripsi untuk kebaikan, ilmu, serta waktu yang diberikan selama proses pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih tidak lupa diberikan kepada pihak pengelola rumah sakit jiwa, atas izin yang telah diberikan untuk pengambilan data pada perawat di penelitian ini. Ucapan terima kasih turut serta diberikan kepada Dekanat Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, yaitu Ibu Henny E. Wirawan sebagai Dekan, Bapak Sandi Kartasasmita sebagai Wakil Dekan I, Ibu Denrich Suryadi sebagai Wakil Dekan II, dan Ibu Widya Risnawaty sebagai Kepala Program Studi Strata 1.

Ucapan terima kasih juga diberikan kepada para dosen di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara beserta seluruh jajaran staff Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara atas ilmu dan bantuan yang diberikannya selama ini. Ucapan terima kasih juga tidak lupa peneliti berikan kepada teman-teman angkatan 2009 atas segala dukungan serta sebagai teman dalam bertukar pikiran, yaitu William Suryajaya, Roland, Yoanes Leonardi, Ferleo, Vera, Sicylian Juwita Maga, Welly Julyanto, Yohanes Ari Setiawan, Akira Maulana, Anita Caroline, Aurelia Cynthia, Ivah Levina Kosman, Donny Pratama, Vonni Anggrean, Pricilla Nathania, Preti Sagita, dan Veronika Julyanto.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Marcel Stanley, Nastashia Priscilla, Padmavirya Shanti, Handayani, Evy, Felix Rizky Setiawan, Daniel Handes, Adelina William, Melissa Chandra, Stefanus Otto, Katherine Paramitha Tjandra, Enrico Tedjo, Christy Aries, Lily, Sylvia Kristiani, Grace Amelia Christy, James beserta teman-teman lainnya di DPM, BEM, dan AM Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara atas dukungan yang diberikan selama ini. Terima kasih juga diucapkan kepada semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu. Segala bantuan yang diberikan amat berarti untuk peneliti dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Peneliti meminta maaf jika terdapat kesalahan dalam penelitian ini sehingga tidak berkenan bagi pihak yang membacanya. Seluruh tulisan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 1 Juli 2013

Ricky Pratama

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Lampiran	vii
Abstrak	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN TEORETIS	8
2.1 <i>Burnout</i>	8
2.1.1 Sejarah <i>Burnout</i>	8
2.1.2 Definisi <i>Burnout</i>	10
2.1.3 Dimensi <i>Burnout</i>	11
2.1.4 Sumber Burnout Berdasarkan <i>Job Demands-Resources Model</i>	12
2.2 <i>Workplace Violence</i>	13
2.2.1 Sejarah <i>Workplace Violence</i>	13
2.2.2 Definisi <i>Workplace Violence</i>	14

2.2.3 Kategori <i>Workplace Violence</i>	15
2.2.4 Dampak <i>Worplace Violence</i>	16
2.3 Perawat.....	17
2.3.1 Definisi Perawat.....	17
2.3.2 Peran Perawat.....	18
2.4 Kerangka Berpikir.....	19
2.5 Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Partisipan Penelitian.....	21
3.1.1 Karakteristik Partisipan Penelitian.....	21
3.1.2 Sampel Penelitian.....	22
3.2 Metode Penelitian.....	23
3.3 <i>Setting</i> dan Peralatan Penelitian.....	23
3.4 Pengukuran	24
3.4.1 Alat Ukur dan Definisi Operasional <i>Workplace Violence</i>	24
3.4.2 Alat Ukur dan Definisi Operasional <i>Burnout</i>	26
3.5 Prosedur Penelitian.....	28
3.5.1 Tahap Persiapan Penelitian.....	28
3.5.2 Tahap Pelaksanaan Penelitian.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	31
4.1 Gambaran <i>Workplace Violence</i> Secara Umum.....	31
4.1.1 Gambaran <i>Workplace Violence</i> Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat.....	32

4.2 Gambaran <i>Burnout</i> Secara Umum.....	33
4.2.1 Gambaran <i>Burnout</i> Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat.....	34
4.3 <i>Workpace Violence</i> Sebagai Prediktor <i>Burnout</i>	35
4.3.1 Uji Korelasi Dimensi <i>Physical Attack</i> terhadap Dimensi <i>Exhaustion</i>	36
4.3.2 Uji Korelasi Dimensi <i>Threat</i> Terhadap Dimensi <i>Exhaustion</i>	36
4.3.3 Uji Korelasi Dimensi <i>Vicarious Experience of Violence</i> Terhadap Dimensi <i>Exhaustion</i>	37
4.3.4 Uji Korelasi Dimensi <i>Physical Attack</i> terhadap Dimensi <i>Cynicism</i>	37
4.3.5 Uji Korelasi Dimensi <i>Threat</i> terhadap Dimensi <i>Cynicism</i>	38
4.3.6 Uji Korelasi Dimensi <i>Vicarious Experience of Violence</i> Terhadap Dimensi <i>Cynicism</i>	38
4.3.7 Uji Korelasi Dimensi <i>Physical Attack</i> Terhadap Dimensi <i>Ineffectiveness</i>	38
4.3.8 Uji Korelasi Dimensi <i>Threat</i> Terhadap Dimensi <i>Ineffectiveness</i>	39
4.3.9 Uji Korelasi Dimensi <i>Vicarious Experience of Violence</i> Terhadap Dimensi <i>Ineffectiveness</i>	39
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, SARAN	41
5.1 Simpulan.....	41
5.2 Diskusi.....	42
5.3 Saran.....	46

5.3.1 Saran Terkait Manfaat Teoretis.....	47
5.3.2 Saran Terkait Manfaat Praktis.....	47
<i>Abstract</i>	x
Daftar Pustaka	P-1
Lampiran	L-1

ABSTRAK

Ricky Pratama (705090142)

***Workplace Violence* sebagai Prediktor *Burnout* pada Profesi Perawat; P. Tommy Y. S. Suyasa, M.Si., Psi. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-x; 47 halaman, P1-P4, L1-L26).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana *workplace violence* yang dialami oleh perawat dapat berfungsi sebagai prediktor *burnout*. Para partisipan dalam penelitian ini terdiri dari 88 orang perawat yang berasal dari Rumah Sakit Jiwa X di Jakarta dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *workplace violence* dan *burnout* yang dialami oleh para perawat tersebut cenderung tinggi. Berdasarkan analisis regresi *workplace violence* mampu secara signifikan memprediksi *burnout* yang dialami oleh para perawat tersebut. Hasil penelitian ini juga menemukan bahwa ketika dianalisis lebih mendalam per dimensi variabel, *physical attack* lebih dapat berfungsi sebagai prediktor terjadinya *exhaustion*, *cynicism*, dan *ineffectiveness* dibandingkan dimensi *workplace violence* lainnya seperti *threat* dan *vicarious experience of violence*.

Kata kunci: workplace violence, burnout, perawat

ABSTRACT

Ricky Pratama (705090142)

Workplace Violence as Predictors of Burnout in Nurse Profession; P. Tommy Y. S. Suyasa, M.Si., Psi. Undergraduate Program in Psychology, Tarumanagara University, (i-x; 47 pages, P1-P4, L1-L26).

The aim of this research is to determine how workplace violence was experienced by nurses can serve as a predictor of burnout. The participants in this study consisted of 88 nurses from the Psychiatric Hospital X in Jakarta using purposive sampling technique. These results indicate that workplace violence and burnout experienced by nurses is likely to be high. Based on regression analysis of workplace violence were able to significantly predict burnout experienced by nurses. Results of this study also found that when analyzed more in depth per variable dimensions, physical attack can serve as a predictor of the occurrence of exhaustion, cynicism, and ineffectiveness than other dimensions such as threat and vicarious experience of violence.

Keywords: workplace violence, burnout, nurse