



Hubungan Kecerdasan Emosional dengan *Burnout* Pada Guru SLB

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH:
TUFA PADELIYA
705160095**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**



Hubungan Kecerdasan Emosional dengan *Burnout* Pada Guru SLB

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu (S-1)
Psikologi**

DI SUSUN OLEH:

**TUFA PADELIYA
705160095**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tufa Padeliya

NIM : 705160095

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Hubungan Kecerdasan Emosional dengan *Burnout* pada Guru SLB

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 29 Desember 2020

Yang Memberikan Pernyataan



Tufa Padeliya

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tufa Padeliya

N I M : 705160095

Alamat : Jl. Inpres Raya No. 9 Kelurahan Tengah Kecamatan Kramat Jati
 Jakarta Timur, 13540 .

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Hubungan Kecerdasan Emosional dengan *Burnout* pada Guru SLB.

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 29 Desember 2020



Tufa Padeliya

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tufa Padeliya
N.I.M. : 705160095
Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi

Hubungan Kecerdasan Emosional dengan *Burnout* pada Guru SLB

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 18 Desember 2020 dan dinyatakan lulus,
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Riana Sahrani, M.Si., Psi.
2. Anggota : Agoes Dariyo, M.Si., Psi.
Niken Widi Astuti, M.Si., Psi.

Jakarta, 29 Desember 2020

Pembimbing

Pembimbing Pendamping



Niken Widi Astuti, M.Si., Psi



Erik Wijaya, M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Kecerdasan Emosional dengan *Burnout* Pada Guru SLB”. Atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat diberikan kelancaran untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Tujuan skripsi ini dibuat adalah sebagai syarat kelulusan untuk menyelesaikan strata satu (S-1) dan memberikan sumbangan pengetahuan terhadap dunia pendidikan dan informasi mengenai betapa penting nya kecerdasan emosi untuk menghindari *burnout* dalam pekerjaan terutama terhadap profesi guru.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih atas segala masukan, kritik, saran dan bantuan yang telah diberikan selama penulis mengerjakan skripsi ini. Rasa terimakasih terbesar penulis sampaikan kepada dosen pembimbing penulis yaitu Ibu Niken Widi Astuti M.Si., Psi. selaku dosen pembimbing pertama penulis yang senantiasa selalu memberikan nasihat, bimbingan, dan masukan dan tidak pernah menyerah untuk memberikan yang terbaik kepada penulis. Lalu penulis sampaikan rasa terimakasih kepada Bapak Erik Wijaya M.Si. selaku pembimbing kedua yang selalu mendukung penulis dan selalu memberikan yang terbaik bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini. Selain itu, penulis berterima kasih kepada Bapak Bonar Hutapea, M.Si selaku dosen pembimbing akademik selama 4 tahun yang selalu mendengarkan masalah-masalah perkuliahan dan memberikan solusi terbaik bagi penulis untuk mengatasi masalah. Penulis juga ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada para dosen di Fakultas Psikologi

Universitas Tarumanagara yang sudah memberikan ilmu-ilmu yang luar biasa selama perkuliahan.

Penulis juga mengucapkan terimakasih yang terdalam untuk Mama, Bapak, dan Mbak Tika selaku keluarga penulis yang selalu mendengarkan keluhan dan memberikan dukungan dan solusi yang luar biasa sehingga penulis mendapatkan semangat kembali hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa penulis sampaikan rasa terimakasih kepada teman dan sahabat penulis di perkuliahan ini yaitu Ghina Amalia, Michella Adinda, Audi Namara, Farras Aisha, Tasya Alifta, Salsabila Anjani, Archiko Farhani, Irdya Dwina, Jefta Mamanua dan teman-teman SMA penulis yaitu Inneza Dinda, Dinda Nurfatma, Anindhita Novitalia atas dukungan dan bantuan yang diberikan selama proses skripsi ini sangat berdampak besar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa penulis juga berterimakasih untuk teman-teman satu bimbingan penulis yang sudah saling memberikan semangat dan dukungan yang luar biasa yaitu Kak Chintia Fintaliana Marbun, Zakiyatul Qoyyimah dan Anggie Monica Sibarani.

Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada guru-guru sekolah luar biasa yang sudah berpartisipasi dalam penelitian ini. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan untuk penulis sampai dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis bertanggung jawab atas seluruh tulisan dan hasil penelitian yang ada di dalam penelitian ini. Penulis sadar bahwa penelitian ini belum sempurna secara keseluruhan karena itu penulis sangat menerima saran dan kritik yang diberikan dari pembaca kepada penulis. Terima kasih.

Jakarta, 14 Desember 2020

Tufa Padeliya

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kecerdasan Emosional	10
2.1.1 Definisi Kecerdasan Emosional	10
2.1.2 Dimensi Kecerdasan Emosional	11
2.1.3 Faktor Memengaruhi Kecerdasan Emosional	13
2.1.4 Model Kecerdasan Emosional.....	13
2.2 <i>Burnout</i>	14
2.2.1 Definisi <i>Burnout</i>	14
2.2.2 Dimensi <i>Burnout</i>	15
2.2.3 Faktor Memengaruhi <i>Burnout</i>	15
2.3 Guru Sekolah Luar Biasa (SLB)	16
2.3.1 Definisi Guru.....	16
2.3.2 Peran Guru	17
2.4 Sekolah Luar Biasa (SLB)	18

2.4.1 Definisi SLB.....	18
2.4.2 Jenis SLB	19
2.5 Kerangka Berpikir.....	20
2.6 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Subyek Penelitian.....	22
3.1.1 Karakteristik Partisipan.....	22
3.1.2 Gambaran Partisipan Penelitian.....	23
3.1.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.2 Desain Penelitian	25
3.3 Setting Lokasi dan Perlengkapan Penelitian.....	26
3.3.1 Setting Pengambilan Data.....	26
3.3.2 Perlengkapan dan Peralatan Penelitian	26
3.4 Pengukuran Penelitian	27
3.4.1 Alat Ukur Kecerdasan Emosional.....	27
3.4.2 Alat Ukur <i>Burnout</i>	30
3.5 Prosedur Penelitian	32
3.5.1 Persiapan Penelitian	32
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian.....	33
3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN ANALISIS DATA.....	36
4.1 Gambaran Variabel Penelitian	36
4.1.1 Gambaran Variabel Kecerdasan Emosional	36
4.1.2 Gambaran Variabel <i>Burnout</i>	38
4.2 Analisis Data Utama.....	39
4.2.1 Uji Normalitas Variabel Kecerdasan Emosional dengan <i>Burnout</i>	39
4.2.2 Pengujian Hipotesis.....	40
4.3 Analisis Data Tambahan	41

4.3.1 Analisis Uji Hubungan Dimensi Kecerdasan Emosional dengan <i>Burnout</i>	41
4.3.2 Analisis Uji Hubungan Dimensi <i>Burnout</i> dengan Kecerdasan <i>Emosional</i>	42
4.3.3 Analisis Uji Perbedaan Kecerdasan Emosional Ditinjau dari Usia.....	43
4.3.4 Analisis Uji Perbedaan <i>Burnout</i> Ditinjau dari Usia.....	44
4.3.5 Analisis Uji Perbedaan Kecerdasan Emosional Ditinjau dari Jenis Kelamin.....	44
4.3.6 Analisis Uji Perbedaan <i>Burnout</i> Ditinjau dari Jenis Kelamin.....	45
4.3.7 Analisis Uji Perbedaan Kecerdasan Emosional Ditinjau dari Pengalaman Menjadi Guru SLB.....	45
4.3.8 Analisis Uji Perbedaan <i>Burnout</i> Ditinjau dari Pengalaman Menjadi Guru SLB.....	46
BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, SARAN.....	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Diskusi.....	48
5.3 Saran	52
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoritis	52
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis.....	53
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR PUSTAKA.....	P-1
LAMPIRAN.....	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	23
Tabel 3. 2	Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia	23
Tabel 3. 3	Gambaran Partisipan Berdasarkan Domisili	24
Tabel 3.4	Gambaran Partisipan Berdasarkan Pengalaman Mengajar atau Menjadi Guru SLB.	25
Tabel 3. 5	<i>Blueprint</i> Instrumen <i>Emotional Intelligence Inventory</i>	29
Tabel 3. 6	<i>Blueprint</i> Instrumen MBI	32
Tabel 4. 1	Gambaran Kecerdasan Emosional	38
Tabel 4. 2	Gambaran <i>Burnout</i>	39
Tabel 4. 3	Uji Normalitas Kecerdasan Emosional dan <i>Burnout</i>	40
Tabel 4. 4	Hasil Uji Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan <i>Burnout</i>	41
Tabel 4. 5	Uji Hubungan Dimensi Kecerdasan Emosional dengan <i>Burnout</i>	42
Tabel 4. 6	Uji Hubungan Dimensi <i>Burnout</i> dengan Kecerdasan Emosional	43
Tabel 4. 7	Uji Perbedaan Kecerdasan Emosional Ditinjau dari Usia.....	43
Tabel 4. 8	Uji Perbedaan <i>Burnout</i> Ditinjau dari Usia	44
Tabel 4.9	Uji Perbedaan Kecerdasan Emosional Ditinjau dari Pengalaman Menjadi Guru SLB.....	46
Tabel 4.10	Uji Perbedaan <i>Burnout</i> Ditinjau dari Pengalaman Menjadi Guru SLB	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Informed Consent dan Kuesioner.....	L-1
Lampiran 2 : Gambaran Partisipan.....	L-12
Lampiran 3 : Hasil Uji Normalitas.....	L-13
Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	L-14
Lampiran 5 : Hasil Uji Korelasi.....	L-25
Lampiran 6 : Hasil Uji Beda.....	L-27

ABSTRAK

Tufa Padeliya (705160095)

Hubungan Kecerdasan Emosional dengan *Burnout* Pada Guru SLB; Niken Widi Astuti M.Si, Psi & Erik Wijaya M.Si. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-x, 54 halaman, P1-P4, L1-L31)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional dengan *burnout* pada guru SLB. Kecerdasan emosional adalah dapat mengenali emosi diri sendiri dan orang lain dan menggunakan informasi tersebut untuk berfikir dan bertindak (Goleman, 1995) dan *burnout* merupakan sebuah sindrom psikologis yang muncul sebagai respon berkepanjangan terhadap stresor *interpersonal* pada pekerjaan (Maslach & Leiter, 2016). Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif non eksperimental, pengambilan data menggunakan teknik *purposive sampling* dan secara online. Partisipan pada penelitian ini berjumlah 105 orang. Penelitian ini menggunakan instrument *Emotional Intelligence Inventory* untuk mengukur kecerdasan emosional, dan menggunakan *Maslach Burnout Inventory* untuk mengukur *burnout*. Hasil penelitian menunjukkan hasil terdapat hubungan negatif dan signifikan antara kecerdasan emosional dengan *burnout*.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, *Burnout*, Guru SLB.