

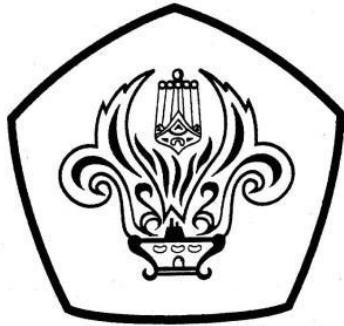


**PERANAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL PADA PEGAWAI PERUSAHAAN BUMN**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH:**  
**JONATHAN PERMANA**  
**705120134**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**JAKARTA**  
**2016**



**PERANAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL PADA PEGAWAI PERUSAHAAN BUMN**

**Skripsi ini Diajukan Sebagai Syarat untuk Menempuh Ujian Akhir  
Program Studi Strata Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH:  
JONATHAN PERMANA  
705120134**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2016**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esayang telah memberikan rakhmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Peranan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai BUMN” Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1.Ibu Dr. Rostiana., M.Si, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psiokologi Universitas Tarumanagara.
2. Ibu Dr.Zamralita, M.M., Psikolog selaku dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan, pengarahan, saran serta dukungan yang berarti kepada penulis selama penyusunan skripsi.
3. Ibu Yeni Anna A., M.A., Psikolog selaku pembimbing kedua, terima kasih atas bimbingan dan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Bapak P. Tommy Yudha S. Suyasa, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbng akademik, terima kasih atas bimbingan selama menjalani perkuliahan, dan peminjaman alat ukur saat penyusunan skripsi.
5. Ibu dan Bapak dosen Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara selaku staf pengajar yang telah memberikan ilmunya demi keberhasilan kami semua, mahasiswa/i Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara angakatan 2012.
6. Bapak Hartoko selaku Kepala HRD & GA PT. X atas kesediaannya membantu mencariakan subyek penelitian ini.
7. Seluruh karyawan PT. Xatas partisipasinya dalam mengisi kuesioner.

8. Bapak dan Mama yang tercinta atas kasih sayang, dukungan moril maupun materil serta doa yang selalui menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Wanita tercinta, Putri Sion Simajuntak, atas segala perhatian, doa, dukungan serta cinta kasih yang selalu menyemangatkan penulis dalam pembuatan skripsi.
11. Para sahabat Angga, Lucky, Ruiz, Nathan, Widiyam atas segala doa, waktu, perhatian, serta dukungan yang sangat besar untuk penulis.
12. Seluruh teman dan sahabat seperjuangan mahasiswa/i Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara angkatan 2012 atas cerita yang telah tergores dari awal hingga akhir perkuliahan.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, dan masukan yang bermanfaat untuk skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Namun, penulis tetap berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Seluruh tulisan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Untuk itu penulis ucapkan terimakasih.

Jakarta, 7 Desember 2016

Jonathan Permana

## **DAFTAR ISI**

<b>Kata Pengantar .....</b>	i
<b>Daftar Isi</b>	iii
<b>Daftar Tabel</b>	vii
<b>Daftar Lampiran</b>	ix
<b>Abstrak</b>	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Sistematika Penulisan	11
<b>BAB II TINJAUAN TEORI</b>	12
2.1 Komitmen Organisasi	12
2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasional	12
2.1.2 Komponen Komitmen Organisasional	14
2.1.3 Faktor Penyebab Komitment Organisasional	15
2.1.4 Pengukuran Komitment Organisasional	18
2.2 Kualitas Kehidupan Kerja	19
2.2.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	19

2.2.2 Aspek Kualitas Kehidupan Kerja	20
2.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kehidupan Kerja	22
2.3 Kerangka Berpikir	25
2.4 Hipotesis	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>29</b>
3.1 Partisipan Penelitian	29
3.1.1 Kriteria Subjek Penelitian	29
3.1.2 Populasi dan Sempel	29
3.2 Jenis Penelitian	30
3.3 Setting dan Instrumen Penelitian	30
3.4 Pengukuran Penelitian	32
3.4.1 Alat Ukur Kualitas Kehidupan Kerja	32
3.4.2 Alat Ukur Komitmen Organisasional	37
3.5 Prosedur Penelitian	39
3.5.1 Persiapan Penelitian	39
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian	40
3.6 Prosedur Pengolahan dan Teknik Analisis	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Responden Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Berdasarkan Usia	42
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43

4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan	44
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Divisi	45
4.2 Gambaran Data dan Penggolongan Variabel Penelitian	47
4.2.1 Gambaran Data dan Penggolongan	
Kualitas Kehidupan Kerja	47
4.2.2 Gambaran Data dan Penggolongan	
Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	48
4.2.3 Gambaran Data dan Penggolongan	
Komitmen Organisasional	50
4.2.4 Gambaran Data dan Penggolongan	
Dimensi Komitmen Organisasional	51
4.3 Analisis Data	52
4.3.1 Hasil Uji Normalitas Variabel	
Kualitas Kehidupan dan Komitmen Organisasional	52
4.3.2 Hasil Uji Normalitas Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	53
4.3.3 Hasil Uji Peranan Variabel Kualitas	
Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	54
4.3.4 Hasil Uji Peranan Dimensi Kualitas	
Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	56

4.4 Analis Data Tambahan	59
4.4.1 Analisis Beda Variabel Komitmen Organisasional	
Ditinjau dari Usia	59
4.4.2 Analisis Beda Variabel Komitmen Organisasional	
Ditinjau dari Jenis Kelamin	60
4.4.3 Analisis Beda Variabel Komitmen Organisasional	
Ditinjau dari Pendidikan Terakhir	60
4.4.4 Analisis Beda Variabel Komitmen Organisasional	
Ditinjau dari Pendidikan Terakhir	61
<b>BAB V SIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN</b>	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Diskusi	64
5.3 Saran	68
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoritis	68
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis	69
<b>Abstract</b>	xi
<b>Daftar Pustaka</b>	P-1
<b>Lampiran</b>	L-1

## **Daftar Tabel**

Tabel 1	Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	31
Tabel 2	Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	36
Tabel 3	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	36
Tabel 4	Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Komitmen Organisasional	38
Tabel 5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasional	39
Tabel 6	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 7	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel 8	Gambaran Responden Berdasarkan Usia Kelamin	44
Tabel 9	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Status	45
Tabel 10	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 11	Gambaran Responden Berdasarkan Divisi	47
Tabel 12	Gambaran Data dan Penggolongan Kualitas Kehidupan Kerja	48
Tabel 13	Gambaran Data dan Penggolongan Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	50
Tabel 14	Gambaran Data dan Penggolongan Komitmen Organisasional	51
Tabel 15	Gambaran Data dan Penggolongan Dimensi Komitmen Organisasional	52
Tabel 16	Hasil Uji Normalitas Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasional	53
Tabel 17	Hasil Uji Normalitas Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	54
Tabel 18	Hasil Uji Peranan Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	55
Tabel 19	Hasil Uji Peranan Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	59

Tabel 20	Hasil Uji Perbedaan Variabel Komitmen Organisasional Ditinjau dari Usia	60
Tabel 21	Hasil Uji Perbedaan Variabel Komitmen Organisasional Ditinjau dari Jenis Kelamin	60
Tabel 22	Hasil Uji Perbedaan Variabel Komitmen Organisasional Ditinjau dari Pendidikan Terakhir	61
Tabel 23	Hasil Uji Perbedaan Variabel Komitmen Organisasional Ditinjau dari Masa Kerja	62

## **Daftar Lampiran**

Lampiran 1 : Blueprint Alat Ukur	L-1
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian	L-8
Lampiran 3 : Hasil Uji Reliabilitas	L-18
Lampiran 4 : Gambaran Data Responden	L-32
Lampiran 5 : Gambaran Data dan Penggolongan Variabel Serta Dimensi	L-34
Lampiran 6 : Hasil Uji Normalitas	L-35
Lampiran 7 : Hasil Uji Peranan Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	L-36
Lampiran 8 : Hasil Uji Peranan Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	L-38
Lampiran 9 : Hasil Uji Perbedaan Variabel Komitmen Organisasional	L-38

## ABSTRAK

**Jonathan Permana (705120134)**

**Peranan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai BUMN; Dr. Zamralita, M.M., Psikolog, Yeni Anna Appulembang, M.A., Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xi; 69 halaman, P1-P5, L1-L41)**

Pegawai yang memiliki kualitas kehidupan kerja yang tinggi cenderung memiliki komitmen organisasional yang tinggi, begitu juga pada pegawai yang memiliki kualitas kehidupan kerja yang rendah cenderung memiliki komitmen organisasional yang rendah. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasional pada pegawai BUMN. Penelitian ini menyertakan 166 responden yang bekerja pada perusahaan BUMN. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan terdapat peranan positif signifikan antara kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasional pada responden penelitian ini dengan  $F = 47.174$ , dan diperoleh nilai  $t = 6.866$  dengan  $p = 0.000 < 0.05$ . Dari analisis data menggunakan nilai regresi linear diperoleh hasil,  $R = 0.473$  dengan koefisien nilai  $R^2 = 0.223$ , sehingga ditemukan hasil sumbangannya peranan kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasional sebesar 22,3% sedangkan 77,7% dipengaruhi oleh faktor lainnya. Hasil lain yang diperoleh dari penelitian ini adalah adanya peranan 5 dimensi kualitas kehidupan kerja terhadap variabel komitmen organisasional diantaranya dimensi *social integration, constitutionalism in working organization, job characteristic, safe and healthy environment*.

Kata kunci: *Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasional, BUMN.*